

Resiliencia, locus de control externo y burnout en cuidadores profesionales de personas mayores dependientes.




*Ana Nieto**, *David Palenzuela **, *Pablo Ruisoto ***, *Francisco Ramos** y *Bernardino Fernández-Calvo ****

*Universidad de Salamanca, **Universidad Pública de Navarra y ***
Universidad de Córdoba.



VNIVERSIDAD
D SALAMANCA



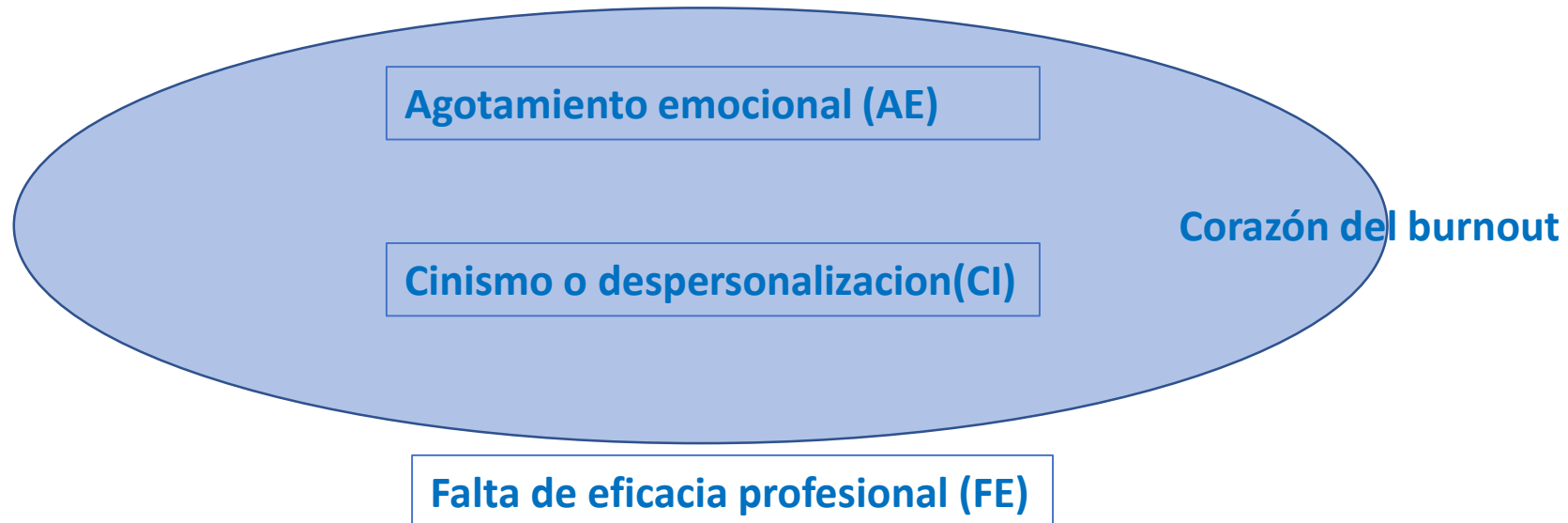
Cuidadores formales de adultos dependientes suelen estar expuestos a un alto y prolongado nivel de estrés lo que incrementa el riesgo de sufrir burnout.

Afectando negativamente a su salud, la de sus pacientes, y a la institución misma.

Burnout

Estrés laboral vinculado a las excesivas demandas de sus recursos personales.

TRES FACTORES:



Recursos psicológicos positivos

Ayudan a afrontar de manera efectiva con situaciones adversas y demandantes.

Se relacionan con el sentido individual de exitosamente controlar y adaptarse a las demandas del entorno.

Recursos psicológicos positivos

RESILIENCIA

Habilidad para superar y sobreponerse a situaciones adversas (Garmezy et al., 1984; Masten et al., 1990)

Expectativas Generalizadas de Control personal

o, en su defecto, su falta. **Locus de Control Externo- LCE**

Expectativa de que los resultados de su vida están fuera de su control personal, se haga lo que se haga (helplessness)

Objetivo

Determinar el valor predictivo que la resiliencia y las creencias de locus de control externo tienen en el desarrollo del burnout de los cuidadores formales.

METODO

Participantes

265 cuidadores formales de adultos dependientes que sufren demencia u trastornos psiquiátricos asociados a daño cognitivo.

METODO

Instrumentos:

Maslach Burnout Inventory- General Survey (MBI-GS;Schaufeli et al., 1996; Spanish version by Salanova et al., 2000). Esta evalúa los tres factores del burnout: *Exhaustion, Cynicism* and *Effectiveness*. The Cronbach's was .83, .82 and .78, respectively.

Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC, Connor & Davidson, 2003). The observed internal consistency was $\alpha = .89$.

Battery of Generalised Expectancies of Control Scales (BEEGC-20) (Palenzuela, 1987, 1988; Palenzuela et al., 1997; Palenzuela, 1989). ELC is assessed with two subscales: Helplessness and Luck (Cronbach's α .75 to .87)

METODO

Procedimiento:

Un estudio descriptivo, multicentro y transversal fue realizado.

Tras la autorización de los directores del centro, los cuidadores participaron voluntariamente en el estudio, quienes firmaron una hoja de consentimiento informado.

Resultados

Tabla 1: *Descriptive statistics and main correlations between psychological factors and outcomes variables*

	Mean (SD)	1	2	3
1. Resilience	70 (13.56)			
2. Locus de Control Externo	34.26 (12.32)	-.13*		
3. Burnout	22.76 (11.77)	-.24**	.36**	

Resultados

Tabla 2: Hierarchical Regression Models for predicting Burnout

Burnout							
	<i>B</i>	<i>p</i>	95% IC		<i>R</i> ²	ΔR^2	IVF
			LL	UL			
Step 1					.02	.02*	
Years	.16	<.05	.01	.04			1.00
Step 2					.15	.13**	
Years	.10	.08	-.01	.28			1.02
LCE	.35	<.001	.22	.44			1.02
Step 3					.18	.03**	
Years	.12	.03	.008	.30			1.03
ELC	.32	<.001	.19	.41			1.05
RE	-.19	<.01	-.26	-.06			1.03

Discusión

- El LCE fue el principal predictor del burnout de los cuidadores, la resiliencia lo fue de manera negativa.
- La creencia personal de falta de control se convierte en un factor de vulnerabilidad para sufrir burnout.
- Promover la “percepción de control personal” en el entorno laboral es crucial para evitar cuidadores quemados.

¡Muchas gracias por su atención

