



XX Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental

La Práctica de la Intervención Telepsicológica

Marta de la Torre Martí
marta@psi-onlife.es

PSI ON LIFE



XX Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental

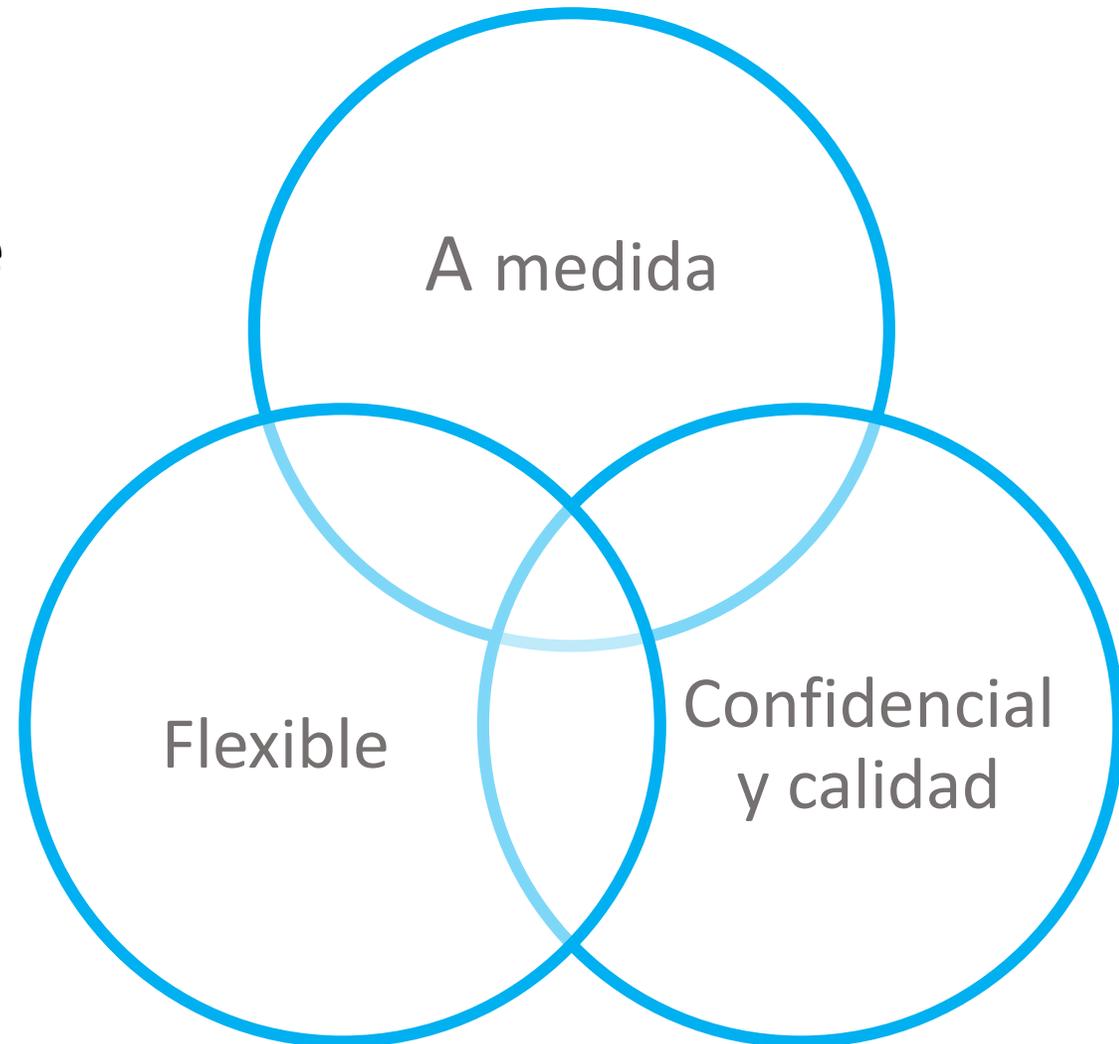
XX Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, psicología y Salud Mental. 2019.

 **PSI ONLIFE: Servicio de ayuda psicológica.**

- **Asesoramiento y tratamiento psicológico especializado a través de VC.**



¿Cómo cambiaría tu vida si te sintieras mejor?





ESTADO ACTUAL: PESE AL AVANCE DE LA PSICOLOGÍA Y LAS TECNOLOGÍAS, NO SE HAN EXPLOTADO TODAS LAS POSIBILIDADES EN LA TELEPSICOLOGÍA

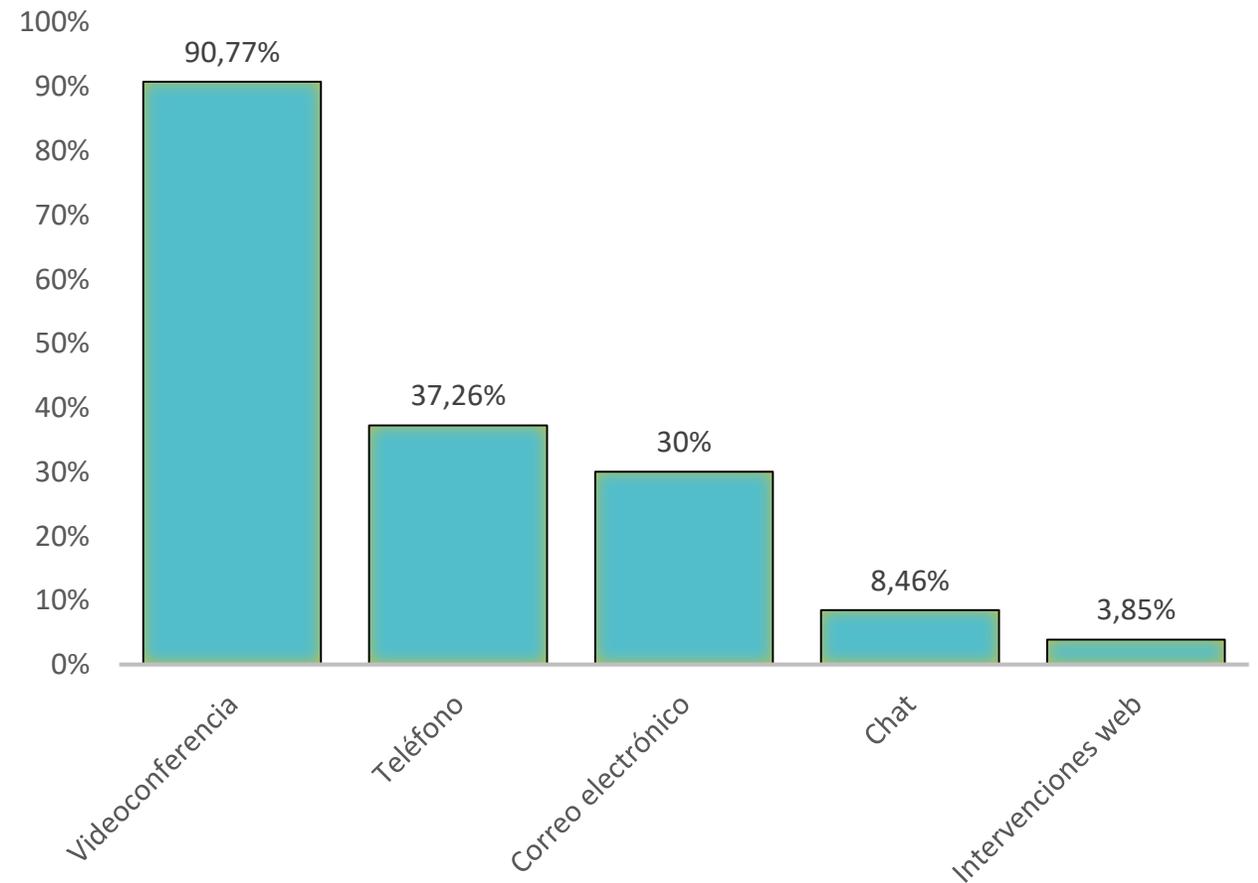
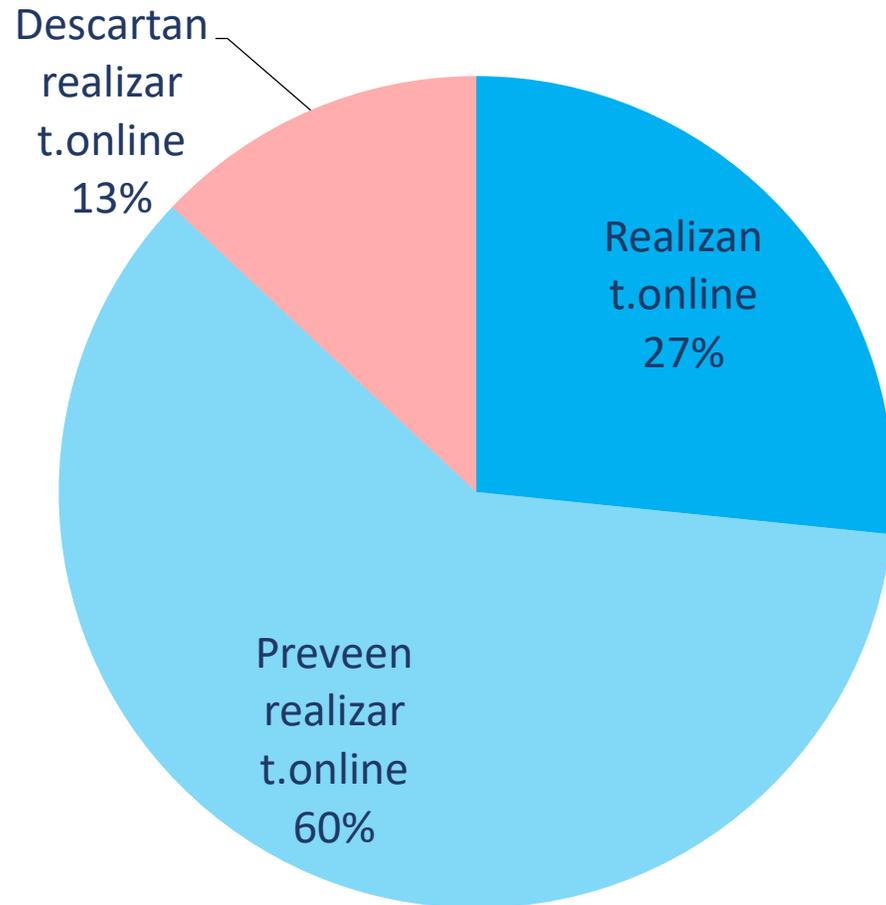


Estamos trabajando
en esta sección

- Escasa formación de los psicólogos
- Investigación emergente e insuficiente
- Pocas guías (y éstas con recomendaciones muy generales)
- Un gran porcentaje de psicólogos haciendo intervenciones telepsicológicas...



USO DE LA TELEPSICOLOGÍA EN LA ACTUALIDAD



(González-Peña, Torres, Del Barrio, Olmedo; 2017)



PREOCUPACIONES DE LOS PSICÓLOGOS EN TELEPSICOLOGÍA

Los psicólogos siguen dudando sobre aspectos clave de la teleterapia

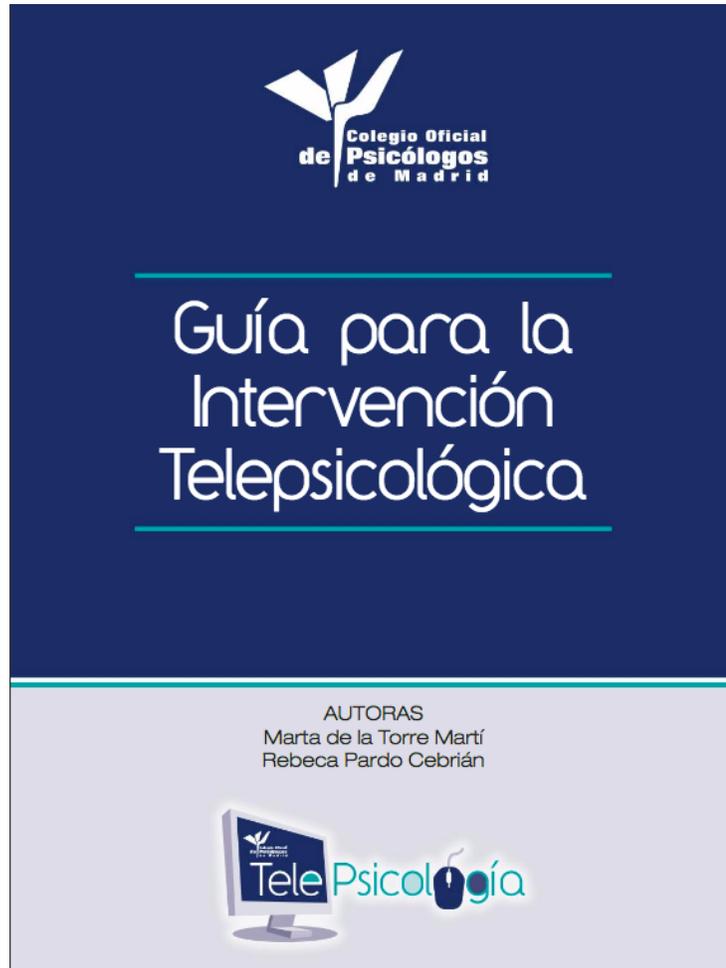


Preocupación	Columna preocup
Pérdida de captación de la información proporcionada por el cliente (CNV)	28.29%
La dificultad de establecer un buen <i>rappor</i> t con el cliente online	28.04%
Riesgos en la confidencialidad	9.93%
Velocidad de la conexión insuficiente o cortes en la comunicación	8.68%
Ausencia o escasa evidencia científica de la efectividad de los tratamientos online	6.70%
Déficits en la cobertura legal	4.96%
Falta de conocimientos técnicos propios para realizar terapia online	3.97%
Falta de disponibilidad de medios y/o habilidades técnicas de mis clientes	3.72%
Falta de conocimientos clínicos relevantes para realizar terapia online	3.23%
Problemas legales por trabajar con clientes residentes en el extranjero	2.48%

(González-Peña, Torres, Del Barrio, Olmedo; 2017)



GANANDO SEGURIDAD PARA INTERVENIR A DISTANCIA: LA GUÍA DE INTERVENCIÓN TELEPSICOLÓGICA



Objetivos

Contribuir a mejorar la atención psicológica a distancia
Proponer un modelo de trabajo, práctico, protocolizado.

Contenidos

Presenta un conjunto de indicaciones para ayudar a la toma de decisiones del psicólogo en su práctica clínica

Apartados

- 1. Características, aspectos conceptuales, usos, potencialidades.
- 2. Guía de práctica en intervenciones telepsicológicas
- 3. Conclusiones, retos futuros, recursos y materiales para profesionales



EL MODELO DE LA PRÁCTICA EN INTERVENCIONES TELEPSICOLÓGICAS





EL MODELO DE LA PRÁCTICA EN INTERVENCIONES TELEPSICOLÓGICAS: Toma de decisiones del psicólogo

¿Cuándo hacer terapia online y cuándo no? LAS 5 PREGUNTAS

1

¿La terapia online es la única opción para el cliente o existe la posibilidad de que acuda a terapia presencial?

2

¿Las condiciones del caso permiten llevar a cabo terapia psicológica online?

3

¿Se cumplen los requisitos básicos para poder realizar terapia online de forma adecuada?

4

¿El tratamiento psicológico online supone una mejora frente al tratamiento presencial en este caso?

5

Una vez comenzada la terapia online
¿Se siguen cumpliendo las condiciones óptimas para el trabajo?





EL MODELO DE LA PRÁCTICA EN INTERVENCIONES TELEPSICOLÓGICAS: aspectos relevantes





CONCLUSIONES: OPORTUNIDADES Y RESOLUCIÓN DE ASPECTOS CRÍTICOS DE LA PRÁCTICA EN INTERVENCIONES TELEPSICOLÓGICAS

1. Las intervenciones telepsicológicas seguirán evolucionando rápidamente, exigiendo a los psicólogos una constante adaptación a las nuevas innovaciones tecnológicas->uso de plataformas **seguras**.
2. La práctica requiere un mayor **esfuerzo, ajuste (tecnología-caso) y ética** entre psicólogo y cliente, con la protección de datos como protagonista.
3. El psicólogo ha de estar profesionalmente **preparado, actualizado y especializado** en los métodos y procedimientos que adopte en su práctica....Siempre con mayor apoyo y participación por parte de los psicólogos y las instituciones para su regulación.