



INTERPSIQUIS

Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría,
Psicología y Salud Mental

SERVICIO CIENTÍFICO ASISTENCIAL DE ORIENTACIÓN Y TERAPIA SEXUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Olga Cecilia García Moreira , MSc. Elvia de Dios Blanco e Ing. Mileyda Menéndez Dávila
olgacecilia@infomed.sld.cu

terapia sexual, trastornos sexuales, salud sexual, salud mental y atención por vía telefónica.

RESUMEN

El Centro Nacional de Educación Sexual (CENESEX) de Cuba, ofrece servicios científicos asistenciales, entre los que se destacan la orientación y terapia sexual, con el propósito de sistematizar la atención a los usuarios, mantener actualizados los protocolos asistenciales y desarrollar investigaciones para satisfacer, de forma presencial, las necesidades de atención a la salud sexual de la población.

El aislamiento social debido a la situación epidemiológica impuesta por la pandemia de la COVID-19, precisa que se implementen los servicios a distancia por la modalidad telefónica para tratar las demandas de salud sexual.

El objetivo de este estudio es caracterizar el servicio instaurado, durante los meses de abril a octubre de 2020 y los resultados muestran que las principales solicitudes fueron por disfunciones, problemas de orientación sexual y conflictos de pareja; aunque aparecieron afecciones relacionadas con la salud mental.

Se concluye que hubo mayor alcance de los servicios de atención a distancia, al facilitar el acceso sin mostrar el rostro y rompiendo las barreras geográficas. Además, constituyen un apoyo para las personas con malestares, preocupaciones, disfunciones y trastornos sexuales.

SERVICIO CIENTÍFICO ASISTENCIAL DE ORIENTACIÓN Y TERAPIA SEXUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

INTRODUCCIÓN

La Asociación Mundial de la Salud Sexual (WAS, por sus siglas en inglés) declara que el disfrute de la salud sexual y los derechos sexuales son primordiales para lograr el bienestar humano y alcanzar el desarrollo sostenible. En la Jornada dedicada a la salud Sexual en el 2020, declaró que la situación epidemiológica impuesta por la pandemia de la COVID-19, también es una oportunidad para celebrar y promover el placer sexual.(13) A nivel mundial han proliferado servicios de atención a distancia englobados bajo la denominación de telesalud. Además de la consulta por teléfono, se usan la mensajería digital, vídeos y otros.

Las primeras experiencias de suministro informativo y de ayuda a través de la vía telefónica se remontan a 1987 en Estados Unidos, concretamente en el campo de la pediatría. Rápidamente se extendió por Australia, Escandinavia, Holanda, Irlanda, Reino Unido. (1) En Suecia lo reportan como vía de acceso a la atención primaria de salud;(2) en España se recogen para mujeres y personas mayores y representa el 15,5% del total de consultas atendidas en el área de Pediatría del Hospital Donostia. (1, 3, 4)

También se registran líneas para mujeres víctimas de violencia, dado que el distanciamiento social y el confinamiento han aumentado la violencia intrafamiliar y de pareja. (5) De las líneas que atienden la salud sexual y reproductiva se han obtenido la del Centro de Documentación y Estudios de Paraguay;(6) el 0800-222-3444 de Argentina, en su publicidad aparecen una gran variedad de temas relacionados con la sexualidad incluidas las disfunciones sexuales (7); Andalucía conecta con la ciudadanía a través del 900 850 100 (8) y Zaragoza consta de una línea de WhatsApp para atender la salud afectivo-sexual de los jóvenes. (9)

En Cuba se ha habilitado el número telefónico 103, que, inaugurado en el año 2002 para la prevención y control de las adicciones, ha extendido su alcance a la ayuda psicológica ante situaciones emergentes de salud mental y para la atención a víctimas de violencia de género, en el contexto de la COVID 19. (10) Están abierta la Línea CONVIDA, de Cienfuegos, (11) y los Psicogrupos de WhatsApp para el apoyo psicológico; este último con un espacio individualizado para la población LGBT. (12)

SERVICIO CIENTÍFICO ASISTENCIAL DE ORIENTACIÓN Y TERAPIA SEXUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

En el contenido del primer Programa Cubano de Educación Sexual, para la preparación de los profesionales se incluía la Orientación y Terapia Sexual, programa coordinado inicialmente por el Grupo Nacional de Trabajo de Educación Sexual, que en 1989 devino en Centro Nacional de Educación Sexual (Cenesex) como institución adscrita al Ministerio de Salud Pública (MINSAP), que desde su formación asume en sus predios diferentes servicios científicos – asistenciales, que son de reconocido valor porque proveen a los usuarios de herramientas para la satisfacción de sus necesidades de salud sexual y a los especialistas les permiten obtener insumos para la realización de investigaciones acerca de la Educación Integral de la Sexualidad (EIS) con enfoque de género y derechos humanos.

A propósito de los referidos servicios, se destaca el de Orientación y Terapia Sexual que tiene como objetivos, sistematizar la atención a los usuarios, mantener actualizados los protocolos asistenciales y desarrollar investigaciones

De manera tradicional para el acceso al servicio, los turnos se ofertaban por vía presencial y telefónica, acompañándose de una orientación a los usuarios; sin embargo, nunca antes se había instaurado la vía telefónica como única forma asistencial para atender a la población.

Tal modalidad, fue creada a partir de la situación epidemiológica impuesta por la pandemia, con el fin de ofrecer los servicios a distancia, contribuir a paliar los conflictos que emanan del aislamiento y la ansiedad de espera, por retomar los servicios presenciales, que se ofrecían a través de las consultas habilitadas para tratar los malestares, preocupaciones, problemas, trastornos y disfunciones sexuales.

El referido servicio fue brindado por dos especialistas del Departamento de Trabajo Comunitario del Cenesex, que brindaron sus teléfonos residenciales para atender las solicitudes dos veces por semana, en el horario de 9am a 1pm, alternando con el número telefónico de la institución. Además, se divulgó este servicio mediante las redes sociales comunitarias y la sección "Sexo Sentido" del periódico Juventud Rebelde, que por su alcance nacional, constituyó una acción crucial para su publicidad.

SERVICIO CIENTÍFICO ASISTENCIAL DE ORIENTACIÓN Y TERAPIA SEXUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Los profesionales que asumieron la realización de esta modalidad de atención, se desempeñaron en concordancia con el código de ética que rige en Cuba y establece que deben accionar de manera personalizada y contextualizada, teniendo en cuenta la necesidad de articular las expectativas y los valores morales sexuales individuales de los usuarios con aquellos de orden cultural, social, económico, jurídico y político que la sociedad cubana actual ha normado. (16)

El objetivo de este informe es la caracterización del servicio de atención telefónica para la orientación y terapia sexual brindado por el Cenesex, durante los meses de abril a octubre de 2020.

DESARROLLO

Principales resultados y discusión

En este período fueron atendidos un total de 304 casos, que se distribuyen según el género en 161 correspondientes al masculino y 143 al femenino. (Tabla 1).

Tabla 1. Distribución de casos según el género.

Género	No.	%
Masculino	161	52.97
Femenino	143	47.03
Total	304	100

Fuente: Hojas de cargo

Este comportamiento refleja una pequeña diferencia con tendencia al equilibrio, lo cual dista de lo acontecido en las consultas presenciales. Comparando con el año anterior, al cierre de 2019, se contabilizaron solo 15 mujeres (18,75%) contra 65 hombres (81,25 %). Éste es uno de los aspectos positivos de la modalidad a distancia y es una muestra de la demanda oculta de las féminas, dadas por el modelo hegemónico patriarcal que relega el erotismo femenino.

Satisface considerar el alcance que tuvo el servicio a todo el territorio nacional, favorecido por la divulgación brindada. (Tabla 2)

SERVICIO CIENTÍFICO ASISTENCIAL DE ORIENTACIÓN Y TERAPIA SEXUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Tabla 2. Distribución de casos según provincia de procedencia.

Provincia	No.	%
Pinar del Río	5	1.64
La Habana	243	79.93
Artemisa	12	3.94
Mayabeque	12	3.94
Matanzas	8	2.63
Villa Clara	8	2.63
Cienfuegos	2	0.66
Ciego de Ávila	1	0.33
Camagüey	3	0.99
Las Tunas	4	1.32
Granma	2	0.66
Holguín	3	0.99
Santiago de Cuba	1	0.33
Total	304	100

Fuente: Hojas de cargo

No se registran casos pertenecientes a las provincias Sancti Spíritus, Guantánamo y el municipio especial Isla de la Juventud. El mayor porcentaje de casos atendidos recae en la provincia de La Habana, porque es donde está enclavado el Cenesex, específicamente, en el municipio Plaza de la Revolución y es hacia este lugar de la capital, que se dirigen los usuarios a solicitar los servicios presenciales, al funcionar como centro de referencia nacional; por tanto, ya existe una ruta habitual que se amplía ante la situación atípica y se visualiza un discreto aumento de casos vistos de las provincias aledañas (Artemisa y Mayabeque).

Este comportamiento es similar a los resultados obtenidos en la investigación de Líneyuda, que es un servicio cubano de consejería telefónica en ITS/VIH/SIDA (15).

En cuanto a los motivos que movilizaron a los usuarios a demandar la atención, existe una gama de solicitudes. (Tabla 3)

SERVICIO CIENTÍFICO ASISTENCIAL DE ORIENTACIÓN Y TERAPIA SEXUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Tabla-3. Distribución de casos según tipo de solicitud

Tipo de solicitud	No	%
Orientación sexológica	101	32.22
Disfunciones sexuales	88	28.95
Trastornos sexuales*	22	7.24
Conflictos de pareja	9	2.96
Salud mental	84	27.63
Total	304	100

Fuente. Hojas de cargo

*Trastornos sexuales, son problemas que afectan la salud sexual, en los que necesariamente no está alterada la respuesta sexual, como ocurre en las disfunciones sexuales, por ejemplo los trastornos parafilicos y la aversión sexual.

El 72.37% (220 solicitudes), estuvieron relacionadas con la salud sexual y el 27.63% (84 demandas) correspondieron a la salud mental. Concerniente al primer aspecto, existe coincidencia con lo apreciado en la línea 0800 cuyo objetivo es brindar información y facilitar el acceso de la población a los servicios de salud sexual y reproductiva; recibiendo consultas sobre disfunciones sexuales, entre otros temas. (7) El servicio telefónico cubano, se fortaleció por las coordinaciones establecidas para los casos de terapia sexual (disfunciones sexuales) y de salud mental, con especialistas de la localidad de los usuarios para su tratamiento, otros fueron seguidos en la modalidad presencial por una de las profesionales del servicio telefónico, que prestó atención durante la primera etapa de aislamiento en el departamento de salud mental del municipio Cerro, en la provincia de La Habana.

Las demandas de orientación sexológica visualizan la persistencia de mitos relacionados con el erotismo y el déficit de información de la población. Aparecieron mujeres de mediana edad, con culpas por la práctica de la masturbación o por alcanzar hasta 12 orgasmos; así como creer que la estimulación anal en los hombres traduce homosexualidad. Otros motivos se relacionaron con las preocupaciones por los cambios en la percepción del deseo y la frecuencia del coito.

SERVICIO CIENTÍFICO ASISTENCIAL DE ORIENTACIÓN Y TERAPIA SEXUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Predominaron las solicitudes de orientación sobre preocupaciones relacionadas con el erotismo, contrariamente a la modalidad presencial cuyo motivo casi exclusivo de demanda son las disfunciones sexuales. En este sentido, se aprecian mayoritariamente, las eréctiles y eyaculatorias en los hombres y el deseo sexual hipoactivo, en las féminas.

Se produjo un incremento de los conflictos en la comunicación de pareja, llegando a la ruptura, en algunos casos. Quienes han vivido en un ambiente armónico, de aceptación de las diferencias y distribución de roles acordados con afecto, son capaces de aceptar las limitaciones y buscar alternativas para la expresión de la sexualidad; sin embargo, donde ha reinado la disfuncionalidad, irrespeto e infidelidad, se genera una crisis que conduce a una convivencia insoportable, con expresiones de violencia de género, tanto física como psicológica. Situación dada por las condiciones de aislamiento social, que imponen mayor tiempo de permanencia en los hogares, lo cual provoca fricciones, que son insolubles en los casos en que se han afectado los motivos sentimentales que hicieron que se seleccionaran para establecer una vida en común.

Respecto a otros trastornos sexuales, aparecen hombres que cumplen condena judicial por trastornos parafilicos, uno de ellos sancionado por abuso sexual a menores, con varios tipos de parafilias, entre ellos el trastorno de pedofilia, interesado en recibir tratamiento. También hubo solicitudes por conductas sexuales compulsivas, aversión al sexo, cefaleas poscoitales y déficits en habilidades sociales.

Se materializan formas contemporáneas de satisfacción sexual como son el intercambio de parejas, el triolismo y el mayor consumo de pornografía.

Es observable un alto porcentaje de demandas por trastornos relacionados con la salud mental, a pesar de su divulgación como servicio de atención a la salud sexual, lo cual muestra la existencia de necesidades en esta esfera, debido a malestares por posible diagnóstico de coronavirus, síndrome depresivo-ansioso por frustración en el logro de metas, duelos por divorcio y pérdidas del vínculo laboral, trastorno psicótico con delirios de contenido lésbico y orientaciones a madres y padres por trastornos psiquiátricos de los hijos, entre otras.

SERVICIO CIENTÍFICO ASISTENCIAL DE ORIENTACIÓN Y TERAPIA SEXUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

OTROS HALLAZGOS

Emergieron criterios valorativos positivos, acerca de la percepción del servicio por parte de los usuarios, tales como: brindar la posibilidad de ampliar los conocimientos sobre la sexualidad y pensar en otras alternativas de relaciones e intercambios, incorporar la necesidad del cuidado de la salud sexual, hacer corresponder el desempeño con el nivel de aspiraciones y mejorar el estado emocional y vivencias de bienestar psicológico.

Dichas aseveraciones, se corresponden con las ventajas potenciales a los pacientes, referidas en las consultas no presenciales en tiempos de coronavirus, relacionadas con la efectividad de la atención, posibilidades de acceso y evitación del traslado. (19)

CONCLUSIONES

El servicio científico asistencial de orientación y terapia sexual en tiempos de pandemia, brindado por el CENESEX, se desarrolló por la modalidad telefónica y se caracterizó por la existencia de una acuarela de solicitudes, principalmente de orientación sexológica, disfunciones sexuales y otros trastornos relacionados con la salud sexual; aunque aparecieron afecciones relacionadas con la salud mental y conflictos en la comunicación de pareja. Las demandas de atención de los hombres fue superior numéricamente; pero se incrementó la cantidad de mujeres. Hubo mayor alcance de este servicio a distancia, al facilitar el acceso de la población, sin mostrar el rostro y rompiendo las barreras geográficas. Posibilitó que las personas pudieran aclarar sus dudas y dar seguimiento a las orientaciones de los especialistas con mayor frecuencia; convirtiéndose en un servicio auxiliar de apoyo psicológico en situaciones atípicas y una poderosa herramienta para elevar la calidad de vida de quienes presentan malestares, preocupaciones, problemas, disfunciones y trastornos.

RECOMENDACIONES

Mantener esta modalidad de servicio, una vez terminada la epidemia de la COVID 19, simultaneando con las formas tradicionales de atención que brinda el CENESEX para tratar los malestares en la esfera sexual referidos y garantizar el alcance a todo el territorio nacional, lo cual proveería de insumos para la realización de las investigaciones científicas.

SERVICIO CIENTÍFICO ASISTENCIAL DE ORIENTACIÓN Y TERAPIA SEXUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

BIBLIOGRAFÍA

1. López de Ayala López Cruz María, Muela Molina Claudia, Fernández Martínez Ángeles. Los servicios telefónicos de atención a mujeres y mayores. Desigual cobertura de las CC.AA Revista Latina de Comunicación Social 2009; 12 (64): 86-98. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81911786008>
2. Sánchez-sagrado T. la atención primaria en Suecia. Semergen. [Internet]. 2016 [citado 2021 Mar 23] ; 42(6) :408---411. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-familia-semergen-40-pdf-s1138359315003366>
3. Comunidad Madrid Consejería de Políticas Sociales y Familia. Estrategia de atención a las personas mayores de la comunidad de Madrid 2017-2021. Madrid:2017. Disponible en: https://www.comunidad.madrid/transparencia/sites/default/files/plan/document/372_767_estrategia_atencion_al_mayor_version_digital_0.pdf
4. Mendiola RR, Ormaechea GB, Martínez Eizaguirre MJ, Tadeo MA, Bretos PC, Daza AP. Triage telefónico en Atención Primaria. Análisis de la implementación de un modelo. Rev Pediatr de At Primaria [Internet]. 2014 [citado 2021 Mar 23]; 16: 205-2010. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/pap/v16n63/original1.pdf>
5. Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de Méjico. La CDHCM implementa línea de atención telefónica para mujeres víctimas de violencia. Boletín de prensa 060/2020. Ciudad de México, a 15 de mayo de 2020 . Disponible en: <https://cdhcm.org.mx/2020/05/la-cdhcm-implementa-linea-de-atencion-telefonica-para-mujeres-victimas-de-violencia/>
6. Centro de Documentación y Estudios. Habilitan teléfono de orientación en salud sexual y reproductiva. Disponible en: <https://www.cde.org.py/habilitan-telefono-de-orientacion-en-salud-sexual-y-reproductiva/>
7. Argentina.gob.ar. Mi Argentina. Línea 0800 Salud Sexual. Disponible en: <https://www.argentina.gob.ar/salud/saludsexual/lineasaludsexual>
8. Junta de Andalucía. Servicios de Salud y Familias. Teléfonos de interés. Salud Sexual y Reproductiva. Disponible en: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/saludyfamilias/areas/salud-vida/adulta/paginas/telefonos-salud-reproductiva.html>
9. Una línea de WhatsApp para atender la salud afectivo-sexual de los jóvenes. Europa Press 28 de abril 2020. Disponible en:

SERVICIO CIENTÍFICO ASISTENCIAL DE ORIENTACIÓN Y TERAPIA SEXUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2020/04/28/una-linea-de-whatsapp-para-atender-la-salud-afectivo-sexual-de-los-jovenes-1372032.html>

10. Martín González Marianela. Incluyen servicio de atención a la violencia de género a través de la línea telefónica 103. Juventud Rebelde. 11 diciembre 2020. Disponible en: <http://www.juventudrebelde.cu/cuba/2020-12-11/incluyen-servicio-de-atencion-a-la-violencia-de-genero-a-traves-de-la-linea-telefonica-103>
11. Valladares González Anais Marta, López Angulo Laura Magda. Línea CONVIDA. Propuesta de guía práctica psicológica ante la situación emergente de la COVID 19. Cienfuegos, 2020. Medisur [Internet]. 2020 Jun [citado 2021 Mar 23] ; 18(3): 416-430. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000300416
12. Colectivo de autores. Orientación psicológica en grupos de whatsapp. Integración Académica en Psicología[Internet]. 2020 [citado 2021 Mar 23]; 8(23): [aprox. 22 p.].Disponible en: <http://integracion-academica.org/attachments/article/273/03%20PsicoGrupos%20WhatsApp%20-%20Colectivo.pdf>
13. WAS 40 years. Día Mundial de la Salud Sexual 2020. Disponible en: <https://worldsexualhealth.net/dia-mundial-de-la-salud-sexual-2020/>
14. Salud Sexual para el Milenio. Declaración y documento técnico [Internet]. Minneapolis,USA: World Association for Sexual Health; 2009 [citado 2021 Mar 7]. Disponible en: http://www.flasses.net/boletines/millenium_declaracion.pdf
15. Aragonés, C. y et al. "LíneaAyuda: servicio cubano de consejería telefónica en ITS/VIH/SIDA- características de los usuarios, 1998-2000" Rev Cubana Med Trop [Internet].may- ago 2008[citado 2021 Mar 23];60(2): Disponible en: http://scielo.sld.cu/pdf/mtr_11208.pdf
16. Sociedad Cubana Multidisciplinaria para el Estudio de la Sexualidad. Código de ética para profesionales de la sexología en Cuba. en: García Álvarez CT, Fraga Valdés R, Alfonso Rodríguez AC, Arrue Hernández I. Lectura para profesionales de la salud I. la Habana: Centro Nacional de Educación Sexual;2008
17. Artero García A, Moran Díaz MM, Castillo Paramio X. Triaje telefónico. [Internet]. Comunidad Económica Europea: Editorial Panamericana; 201? [citado 16 Mar 2021]. Disponible en: [http://aula.campuspanamericana.com/Cursos/Curso01267/Temario/M3T5/03%20M3T5%20\(UTE\).pdf](http://aula.campuspanamericana.com/Cursos/Curso01267/Temario/M3T5/03%20M3T5%20(UTE).pdf)

SERVICIO CIENTÍFICO ASISTENCIAL DE ORIENTACIÓN Y TERAPIA SEXUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

18. Díaz Marroquín N. Modelo de atención telefónica a mujeres que viven violencia familiar [Internet]. México: Cedoc; Sa. Disponible en:
<http://cedoc.inmujeres.gob.mx/PAIMEF/TAB/tab08.pdf>
19. Eguiaa H, Vinciarellib RL, Villoslada Muñiz RL, Sanz García FJ. Consulta no presencial en tiempos de coronavirus: información para médicos de Atención Primaria. Sermegen [Internet]. 2020 [citado 16 Mar 2021];46(8): [aprox. 6p]. Disponible en:
<https://doi.org/10.1016/j.semerng.2020.08.005>
20. López Crecente F. Coordinación Médica de la demanda urgente de coordinación sanitaria. La telemedicina y la consulta médica telefónica[Internet]. Santiago de Compostela: Fundación Pública Urgencia Sanitarias de Galicia-061;2002[citado 16 Mar 2021]. Disponible en:
<https://www.smu.org.uy/dpmc/pracmed/temas/telemed.pdf>
21. Sánchez Ioadá JA. Aspectos éticos y médico-legales en la telemedicina: la consulta médica telefónica[tesis]. Madrid: Universidad Complutense; 2011[citado 16 Mar 2021]. Disponible en:
<https://core.ac.uk/download/pdf/19716254.pdf>
22. Soriano Torres O, Martín Lugo J, Jorge Fernández M, Hernández RM. Telemedicina: ¿futuro o presente? Rev Cubana Hab Cienc Méd [Internet]. 2010[citado 16 Mar 2021] 9(1): [aprox. 13p]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v9n1/rhcm17110.pdf>
23. Naranjo Torres N. Tele consulta: Análisis de la herramienta de consulta médica virtual en el sistema de salud pública[Internet]. Feb 2016 [citado 16 Mar 2021]. Disponible en:
<file:///C:/Users/apleon/Downloads/Dialnet-Teleconsulta-6118752.pdf>
24. Velázquez M, Pacheco A, Silva M. Sosa D. Evaluación del proceso de tele consulta desde la perspectiva del proveedor. Programa de Telesalud de Oaxaca, México. Rev Panam de Salud Publica[Internet]. 2017[citado 16 Mar 2021]; 41: [aprox. 6p]. Disponible en:
<https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34031/v41a222017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
25. Torre Martí M de la, Pardo Cebrián R. Guía para la intervención tele psicológica. [Internet]. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos; sa [citado 16 Mar 2021]. Disponible en:
<https://www.psichat.es/guia-para-la-intervencion-telepsicologica-2019.pdf>

SERVICIO CIENTÍFICO ASISTENCIAL DE ORIENTACIÓN Y TERAPIA SEXUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

26. Dos Santos F, Fernández A. Desarrollo de la Tele salud en América Latina[Internet]. Santiago de Chile: CEPAL; 2013[citado 16 Mar 2021]. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35453/S2013129_es.pdf
27. Briozzo L, Nozart F, Fiol V, Stapf C, Ben S, Citrin E, et al. Análisis del impacto de la pandemia COVID-19 sobre la calidad de los servicios de salud sexual y reproductiva. Rev Méd Urug [Internet].2020[citado 16 Mar 2021]. 36(4): [aprox. 6p]. Disponible en: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/rmu/v36n4/1688-0390-rmu-36-04-249.pdf>