



**INTERPSIQUIS**

Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría,  
Psicología y Salud Mental

## **DESCRIPCIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES OFERTADOS EN LA POBLACIÓN RURAL SALMANTINA PARA EL COLECTIVO DE PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS Y ANÁLISIS DE UTILIZACIÓN**

Picado, E., Yurrebaso, A., Orgaz, B. y Badía, M

[picadovalverde@yahoo.es](mailto:picadovalverde@yahoo.es)

Cartera de servicios ofertada , análisis de utilización

Portfolio of services offered and utilization analysis

### **RESUMEN**

Cualquier intervención en soledad además de abordar factores individuales y psicosociales, debe identificar los factores socioestructurales que en cada caso puedan estar condicionando la relación existente entre salud funcional, cognitiva y social, en términos de recursos, y los sentimientos de soledad (Burholt, Windle y Morgan, 2017).

La Diputación de Salamanca a través de su red de servicios (programas y recursos) se fija como acción específica ofrecer a las personas que viven solas iniciativas para dotarlos de competencias para gestionar adecuadamente su vida diaria y apoyarles en el establecimiento de vínculos emocionales significativos.

Objetivo: identificar y describir los recursos sociales ofertados en la población rural salmantina para el colectivo de personas mayores de 60 años y analizar su utilización.

Método: Se hace un análisis descriptivo de los programas y servicios ofertados y del grado de utilización por zonas.

Conclusiones: (1) No hay diferencias significativas en la utilización de los recursos por zonas, (2) la teleasistencia y la ayuda a domicilio son los recursos más utilizados por las personas que viven solas (3) Los programas específicos para mayores son más utilizados en zonas de mayor despoblación

# **DESCRIPCIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES OFERTADOS EN LA POBLACIÓN RURAL SALMANTINA PARA EL COLECTIVO DE PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS Y ANÁLISIS DE UTILIZACIÓN**

## **ABSTRACT**

Any intervention in loneliness in addition to addressing individual and psychosocial factors, must identify the socio-structural factors that in each case may be conditioning the existing relationship between functional, cognitive and social health, in terms of resources, and feelings of loneliness (Burholt, Windle and Morgan, 2017). The Diputación de Salamanca through its network of services (programs and resources) sets as a specific action to offer people living alone initiatives to provide them with skills to adequately manage their daily lives and support them in establishing meaningful emotional ties. Objective: to identify and describe the social resources offered in the rural population of Salamanca for people over 60 years of age and to analyze their use. Methods: a descriptive analysis is made of the programs and services offered and the degree of utilization by area. Conclusions: (1) There are no significant differences in the use of resources by areas, (2) telecare and home help are the resources most used by people living alone (3) Specific programs for the elderly are more used in areas of greater depopulation

## **INTRODUCCIÓN**

En consonancia con la estrategia para el “Desarrollo de entornos comunitarios, sensibilización y buen trato”, que sitúa el afrontamiento a la soledad como una acción prioritaria de intervención, la Diputación de Salamanca a través de su red de servicios (programas y recursos) se fija como acción específica ofrecer a las personas que viven solas iniciativas para dotarlos de competencias para gestionar adecuadamente su vida diaria y apoyarles en el establecimiento de vínculos emocionales significativos.

Cualquier intervención en soledad además de contemplar factores individuales y psicosociales, debe identificar y abordar los factores socioestructurales que en cada caso puedan estar condicionando la relación existente entre salud funcional, cognitiva y social, en términos de recursos, y los sentimientos de soledad (Burholt, Windle y Morgan, 2017).

La provincia está dividida en diferentes Zonas de Acción Social dotadas de Centros de Acción Social (CEAS) que ofrecen información, asesoramiento y apoyo para acceder y garantizar las prestaciones a los que todo ciudadano tiene derecho. Estos CEAS son centros de acción asentados en el territorio según la organización de la ley 16/2010 de servicios sociales de Castilla y León con personal especializado al efecto que prestan diferentes

## **DESCRIPCIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES OFERTADOS EN LA POBLACIÓN RURAL SALMANTINA PARA EL COLECTIVO DE PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS Y ANÁLISIS DE UTILIZACIÓN**

servicios como (1) información, orientación y asesoramiento sobre recursos y prestaciones sociales, (2) valoración de las situaciones de necesidad, planificación de las intervenciones y seguimiento, (3) tramitación de los recursos sociales adecuados a las situaciones de necesidad, y (4) fomento la participación social.

A través de su personal altamente cualificado organiza diferentes programas dirigidos a las personas mayores al objeto de promover un envejecimiento activo y por ende combatir la soledad en el colectivo de personas mayores.

### **OBJETIVO**

El objetivo de esta investigación es identificar y analizar la utilización de los recursos y prestaciones ofertados en la población rural salmantina para el colectivo de personas mayores de 60 años.

### **METODOLOGÍA**

La metodología seguida ha sido de análisis documental de la información disponible sobre la zona rural de la provincia de Salamanca facilitada por la Diputación de Salamanca.

En concreto se ha hecho un análisis descriptivo de los programas y servicios ofertados y del grado de utilización por zonas. Para ello, se han identificado los siguientes servicios.

- Los servicios a través de los CEAS (Ayudas a domicilio y Teleasistencia): Nº de núcleos familiares a los que atienden.
- Servicios comunitarios (Programa Depende): Nº de municipios usuarios, nº de rechazos.
- Servicios especializados (dependencia, violencia de género), EPAP Equipos especializados de intervención (Síndrome de Diógenes): Nº de usuarios.

# **DESCRIPCIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES OFERTADOS EN LA POBLACIÓN RURAL SALMANTINA PARA EL COLECTIVO DE PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS Y ANÁLISIS DE UTILIZACIÓN**

## **RECURSOS Y SERVICIOS DE LA ZONA RURAL**

La provincia de Salamanca está dividida administrativamente en 31 mancomunidades o entidades a las que la Ley de Bases de Régimen Local atribuye personalidad y capacidad jurídica para el cumplimiento de sus fines específicos.

Se rigen por sus Estatutos propios y cuya principal diferencia con las Áreas Metropolitanas radica en su carácter asociativo (agrupación de municipios al objeto de compartir la ejecución en común de obras y servicios determinados de su competencia). Las mancomunidades son; Aguas Águeda-Azaba, Aguas de Santa Teresa, Alto Águeda, Alto Tormes, Arribes del Duero, Burguillos, Cabeza de Horno, Campo Charro, Centro Duero, Comarca de Ledesma, Comarca de Peñaranda, Comarca de Abadengo, Cuatro Caminos, Del Azud, Embalse de Béjar, Entresieras, Guijuelo y su entorno comarcal. La Armuña, Las Dehesas, Linares de Riofrío y su entorno, Margañán, Pantano de Santa Teresa, Puente la Unión, Riberas Águeda, Yeltes y Agadón, Ruta de la Plata, Rutas de Alba, Sierra de Francia, Tierras del Tormes, Vitigudino, Yeltes y la Zona Cantalapiedra y las villas. Mayoritariamente ejercen las siguientes competencias administrativas:

- Recogida domiciliaria de basuras y tratamiento de residuos sólidos.
- Prestación de Servicios de Acción Social.
- Extinción de incendios.
- Oficina de Gestión Urbanística.
- Recogida de animales muertos.
- Servicios Culturales y Deportivos.
- Promoción Turística y Desarrollo Económico.
- Infraestructura y Telecomunicaciones.
- Fomento de Empleo.

## **DESCRIPCIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES OFERTADOS EN LA POBLACIÓN RURAL SALMANTINA PARA EL COLECTIVO DE PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS Y ANÁLISIS DE UTILIZACIÓN**

En cuanto a los servicios de salud, la provincia, además de los urbanos en la capital, cuenta con dos centros de salud periurbanos en Béjar y Ciudad Rodrigo, y 23 más de carácter rural, en los municipios de Alba de Tormes, Aldeadávila, Calzada de Valdunciel, Cantalapiedra, Fuenteguinaldo, Fuentes de Oñoro, Guijuelo, La Alberca, La Fuente de San Esteban, Ledesma, Linares de Riofrío. Lumbrerales, Matilla de los Caños, Miranda del Castañar, Pedrosillo El Ralo, Peñaranda de Bracamonte, Robleda, Salamanca, Periurbana Sur, Santa Marta de Tormes, Tamames, Villares de la Reina - Periurbana Norte, Villoria y Vitigudino.

La provincia está dividida en diferentes Zonas de Acción Social, dotadas de Centros de Acción Social (CEAS) donde poder dirigirse para solicitar información, asesoramiento o ayuda para acceder a los recursos sociales a los que todo ciudadano tiene derecho. Estos centros de Acción Social son oficinas administrativas de proximidad con personal especializado al efecto; Profesionales del Trabajo Social y de la Animación Comunitaria.

Los servicios que suelen prestar son de

- Información, Orientación y Asesoramiento sobre recursos y prestaciones sociales.
- Valoración de las situaciones de necesidad, planificación de las intervenciones y seguimiento.
- Tramitación de los recursos sociales adecuados a las situaciones de necesidad.
- Fomento la participación social.

Además, en los municipios de Béjar, Ciudad Rodrigo, Peñaranda, Villamayor y Santa Marta, existen Unidades de Atención, que prestan estos mismos servicios en condiciones similares y en colaboración con los CEAS de su Zona de referencia, mediante convenios firmados con los ayuntamientos respectivos.

## DESCRIPCIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES OFERTADOS EN LA POBLACIÓN RURAL SALMANTINA PARA EL COLECTIVO DE PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS Y ANÁLISIS DE UTILIZACIÓN



Figura 1. Distribución de los Centros de Acción Social (CEAS) en la Provincia de Salamanca.

Fuente. Diputación Provincial de Salamanca

En la siguiente tabla recogemos los recursos y servicios más importantes y su distribución en el mundo rural salmantino, incluyendo el tipo de servicios de transporte que tienen, los servicios sociales, y el número de personas que están disfrutando de recursos de dependencia.

## DESCRIPCIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES OFERTADOS EN LA POBLACIÓN RURAL SALMANTINA PARA EL COLECTIVO DE PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS Y ANÁLISIS DE UTILIZACIÓN

**Tabla 1.** Servicios y recursos de la comunidad en la zona rural de la provincia de Salamanca.

	Dependencia		Servicio de Transportes					Servicios sociales			
	Grado II	Grado III	Diario Cabecera comarca	Diario Salamanca	Taxi	Demanda	Nada	Residencia Municipios (nº)	Centro de día	Vivienda tutelada	Hogar social Sí (No)
ALBA DE TORMES	57	34	11+2	14	1		9+2	7 (10)			11 (15)
BEJAR	51	42	Lectivos		3	2		3 (3)			5 (16)
CIUDAD RODRIGO I	54	39	10 + 4	1	2 (ext)	13	2	3(3)			12 (7)
CIUDAD RODRIGO II	45	44		18	1	5	0	6 (6)			23 (0)
GUIJUELO	44	36	9+2	10	7	20	2	2 (2)	1		12 (16)
LAS VILLAS	42	24	2	12	3	12	5	4 (4)	2	1	5 (16)
LEDESM A	48	29	1+1	4+5		10+3	8+2	2 (2)	1		20 (3)
LINARES	51	37	2	5	1		12	1 (2)	1		14 (5)
LUMBRA LES	88	68	1	1	1	20	0	10 (10)			17 (3)

## **DESCRIPCIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES OFERTADOS EN LA POBLACIÓN RURAL SALMANTINA PARA EL COLECTIVO DE PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS Y ANÁLISIS DE UTILIZACIÓN**

PEÑARANDA	69	64	12+4	9+6	3	7+2	0	4 (5)			21 (0)
RURAL NORTE	39	34	2	13		11	1	2 (2)			11 (5)
RURAL SUR	37	22		13	1	2	3	2 (2)			8 (9)
TAMAMES	44	37	12	7	6	0	8	0			22 (5)
VITIGUDO	58	51	4	4	1	29	0	2 (2)	1		8 (21)
	738	561									

Fuente. Elaboración propia

Los recursos existentes de la Diputación disponibles para las personas mayores de la provincia se distinguen en programas y servicios.

### **LOS PROGRAMAS**

El programa “depende de ti” está dirigido a las personas mayores que residen en municipios de población inferior a 5000 habitantes desarrollando una oferta de calidad para la prevención de la dependencia, el desarrollo de la autonomía personal y la promoción del envejecimiento activo, mediante actividades para la protección de las personas mayores, frente a factores de riesgo que permitan optimizar sus capacidades en la esfera física y psíquica. Los talleres se distinguen en actividades de mantenimiento físico, actividades al aire libre y las competencias para la vida diaria.

Y el programa de promoción de la Autonomía Personal (EPAP) integrado por dos equipos de profesionales (psicólogas, trabajadoras sociales y terapeuta ocupacional) que ofrecen atención integral domiciliaria y en el propio entorno a aquellas personas en situación de discapacidad y/o dependencia, con dificultades y necesidad de apoyo psicosocial, de forma que puedan mantenerse en su entorno familiar y comunitario.

## **DESCRIPCIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES OFERTADOS EN LA POBLACIÓN RURAL SALMANTINA PARA EL COLECTIVO DE PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS Y ANÁLISIS DE UTILIZACIÓN**

Se pretende mejorar la calidad de vida de las personas en situación de discapacidad y/o dependencia, promover la permanencia en el domicilio a través de una atención integral en el entorno habitual o en su defecto, retrasar el mayor tiempo posible la institucionalización y aproximar y reforzar la intervención social en el ámbito domiciliario y comunitario con personas en situación de dependencia y/o discapacidad y sus cuidadores.

### **LOS SERVICIOS**

El servicio ayuda a domicilio que consiste en la realización de tareas de atención personal o doméstica, y en su caso, otras de apoyo complementario a la familia (atención psicosocial, apoyo socioeducativo, apoyo a las relaciones intrafamiliares), en el domicilio de la persona beneficiaria, durante un número de horas a la semana, adaptadas en tiempo y contenido a su situación concreta. Este es un servicio de atención personal e inmediata se presta a través de la línea telefónica que con sólo accionar un terminal permite movilizar recursos ante una situación de emergencia sanitaria o social. Permite a los beneficiarios entrar en contacto, durante las 24 horas del día y los 365 días del año, con un teléfono atendido por personal específicamente preparado para dar respuesta a la demanda presentada, bien por sí mismo o movilizándolo otros recursos humanos o materiales, propios del usuario o existentes en la comunidad.

La Diputación de Salamanca dispone de la secretaria provincial de igualdad que consiste en una estructura administrativa que trabaja en dos líneas el servicio de atención a la mujer y la prevención y sensibilización ciudadana. El servicio de atención a la mujer atiende de forma integral a las mujeres que lo demanden, especialmente a víctimas de violencia de género (física, psíquica y sexual) prestando atención psicológica y jurídica. Y la línea de prevención y sensibilización, el primero con el programa "ni un paso atrás" orientado a los jóvenes y la segunda dirigida a las actuaciones coyunturales o días especiales.

## DESCRIPCIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES OFERTADOS EN LA POBLACIÓN RURAL SALMANTINA PARA EL COLECTIVO DE PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS Y ANÁLISIS DE UTILIZACIÓN

**Tabla 2.** Servicios Sociales de la Diputación y su utilización.

	SAD		Teleasistencia		Desarrollo de actividades						EP
	Total	Vivien solos	Total	Viven solos	Programa Dependiente	Programa dependiente NO	Mayores	Mujeres	Igualdad	Otros	AP
					Nº actividades	Nº municipios (%)	Nº act.	Nº act.	Nº act.	Nº act.	Nº casos
<b>ALBA DE TORMES</b>	69	29	49	33	59	5 (19%)	19	6	6	3	3
<b>BEJAR</b>	73	37	43	28	49	5 (24%)	8	11	16		4
<b>CIUDAD RODRIGO I</b>	66	33	64	46	44	4 (21%)	15	2	4	1	4
<b>CIUDAD RODRIGO II</b>	94	55	35	30	48	5 (21%)	24	5	3		4
<b>GUIJUELO</b>	93	40	52	33	42	14 (54%)	12	10	8	17	4
<b>LAS VILLAS</b>	112	47	54	34	37	8 (38%)	12	8	3	1	1
<b>LEDESMATA</b>	69	36	49	32	35	9 (39%)	11	4	4	9	1
<b>LINARES</b>	62	41	34	28	42	5 (26%)	14	3	10	20	2
<b>LUMBRALES</b>	166	90	70	55	53	1 (5%)	15	5	8		1
<b>PEÑARANDA</b>	128	63	73	57	51	3 (14%)	18	10	11		0

## DESCRIPCIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES OFERTADOS EN LA POBLACIÓN RURAL SALMANTINA PARA EL COLECTIVO DE PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS Y ANÁLISIS DE UTILIZACIÓN

<b>RURAL NORTE</b>	35	11	33	21	23	6 (38%)	10	4	2	0	0
<b>RURAL SUR</b>	57	40	27	20	20	10 (59%)	3	1	3		1
<b>TAMAMES</b>	130	71	47	37	46	11 (41%)	23	15	10	12	3
<b>VITIGUDINO</b>	97	49	46	37	34	16 (55%)	18	7	5		0

Fuente. Elaboración propia

### CONCLUSIONES

No hay diferencias en la utilización de los diferentes recursos por zonas.

La teleasistencia y la ayuda a domicilio son los recursos más utilizados por las personas que viven solas.

Los programas específicos para mayores son más utilizados en zonas de mayor despoblación

### BIBLIOGRAFÍA

- Burholt, V., Windle, G. & Morgan, D. (2017). A Social Model of Loneliness: The Roles of Disability, Social Resources, and Cognitive Impairment. *The Gerontologist* cite as *Gerontologist*, Vol. 57, No. 6, 1020–1030 doi:10.1093/geront/gnw125.
- Diputación Provincial de Salamanca (2021) <http://www.lasalina.es/bienestarsocial/accionsocial/ceas/index.html>
- García-Salineró, J. (2004) Estudios descriptivos. Nure Investigación. Tomado de <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/180>
- IMSERSO. (2015). *Imserso. Instituto de Mayores y Servicios Sociales: Informe Anual 2015*. Recuperado 18 de febrero de 2019, a partir de: [http://www.imserso.es/imserso\\_01/el\\_imserso/informes\\_anuales/informe2015/index.htm](http://www.imserso.es/imserso_01/el_imserso/informes_anuales/informe2015/index.htm).