



INTERPSIQUIS

Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría,
Psicología y Salud Mental

EXPERIENCIAS EN EL CENESEX: DE LA NORMALIDAD A LA COVID-19

EXPERIENCES AT CENESEX: FROM NORMALITY TO COVID-19

Yamira Puentes Rodríguez

yamira@infomed.sld.cu

Salud sexual, pandemia, orientación psicológica a distancia, calidad de vida de personas trans, acciones comunitarias

Sexual health, pandemic, distance psychological counseling, quality of life of trans people, community actions.

RESUMEN

La Covid 19 llegó a nuestras vidas para quedarse, no solo transformó en lo individual nuestra forma de estar en el mundo, sino que transformó el mundo. Los seres humanos tendremos un antes y un después de la Covid 19. El mundo paralizado por un elemento microscópico, el distanciamiento social, los sistemas de salud colapsados, la crisis económica y el miedo.

Anclados en este momento histórico, los servicios de salud sexual que brinda el Centro Nacional de Educación Sexual (Cenesex) en Cuba quedaron prácticamente paralizados. Fue necesario un accionar de estrategias con vías a dar salida a las demandas de la población en tiempos de pandemia. Pero quedaba un trabajo que antecedió a este nuevo posicionamiento.

La siguiente propuesta de mesa realiza un collage del trabajo realizado en el último año del Departamento de Trabajo Comunitario del Cenesex. No solo mostrará las alternativas para cubrir la demanda asistencial durante estos meses sino dar salida a las investigaciones comenzadas y detenidas por el coronavirus.

Será tema de discusión el Servicio, con modalidad vía telefónica, de Orientación y terapia sexual, Orientación a madres y padres: una experiencia virtual con enfoque ProCC, Psicogrupo Diverso: servicio de orientación psicosocial a personas con orientaciones sexuales e identidades de género alejadas de la heterocisnormatividad en Cuba. Todas estas intervenciones se realizaron en tiempos de la Covid 19. Por último, se presentan dos trabajos anteriores a la Covid 19, donde se realiza un corte de los mismos para continuar su ejecución en la vuelta a la normalidad.

EXPERIENCIAS EN EL CENESEX: DE LA NORMALIDAD A LA COVID-19

ABSTRACT

Covid 19 came to our lives to stay, it not only transformed our way of being in the world individually, but it also transformed the world. Human beings will have a before and after Covid 19. The world paralyzed by a microscopic element, social distancing, collapsed health systems, the economic crisis and fear.

Anchored in this historic moment, the sexual health services provided by the National Center for Sex Education (Cenesex) in Cuba were practically paralyzed. It was necessary to act on strategies with ways to meet the demands of the population in times of pandemic. But there was a job that preceded this new positioning.

The following table proposal makes a collage of the work carried out in the last year of the Community Work Department of Cenesex. It will not only show the alternatives to cover the demand for assistance during these months but also give an outlet to the investigations started and stopped by the coronavirus.

The subject of discussion will be the Service, via telephone, of Orientation and sexual therapy, Orientation to mothers and fathers: a virtual experience with a ProCC approach, Diverse Psychogroup: psychosocial orientation service to people with sexual orientations and gender identities far from the heterocisnormativity in Cuba. All these interventions were carried out in the times of Covid 19. Finally, two works prior to Covid 19 are presented, where a cut of them is made to continue their execution in the return to normality.

INTRODUCCIÓN

El Centro Nacional de Educación Sexual (CENESEX) es una unidad de subordinación nacional (USN) perteneciente al Ministerio de Salud Pública de la República de Cuba y Centro de Estudios de Postgrado de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

La misión del CENESEX radica en contribuir al desarrollo de la Educación Integral de la Sexualidad (EIS), la salud sexual y el reconocimiento y garantía de los derechos sexuales; mediante la investigación científica, la formación y desarrollo de recursos humanos, las estrategias de comunicación social, el trabajo comunitario y el desarrollo de los servicios científico-asistenciales y de orientación jurídica a la población¹.

Por su parte el Departamento de trabajo comunitario (DTC), uno de los que conforman la estructura del CENESEX, es el encargado de brindar atención en salud sexual a la población a través de los Servicios Científico Asistenciales (SCA), desarrollar acciones de impacto comunitario, talleres de sensibilización y capacitación a profesionales, con diferentes

¹ Centro Nacional de Educación Sexual (2020). Informe Balance Anual. Cuba. Hotel Memories Miramar, marzo 2021

XXII Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental
www.interpsiquis.com – del 24 mayo al 4 de junio de 2021

EXPERIENCIAS EN EL CENESEX: DE LA NORMALIDAD A LA COVID-19

metodologías. Además, asesora metodológicamente a las Cátedras Multidisciplinarias de Sexología y Educación Integral de la Sexualidad de las Universidades y a las Redes Sociales Comunitarias del CENESEX.

Cada objetivo y función que establece el DTC deriva en criterios de medida, de consecución y evaluación del trabajo de las especialistas los que cada año se discuten en los informes de balance institucionales.

Hasta el año 2019, todos los criterios de medida y consecución estaban formados bajo el criterio de la presencialidad necesaria de los usuarios del servicio (dígase usuarios del servicio o pacientes, activistas sociales, familiares u otros) o de las actividades que desarrolla el departamento (consultas, talleres de sensibilización, ferias comunitarias, participación de docentes en conferencias, eventos nacionales e internacionales, etc).

Pero a partir del 2020 todo cambió, el 31 de enero de 2020, el Comité de Emergencia de la Organización Mundial de la Salud ¹, declaró que el brote por el nuevo coronavirus (2019-nCoV) era una emergencia de salud pública de importancia internacional en virtud del Reglamento Sanitario Internacional (RSI 2005). Eso sucedió a pocas horas de notificarse los dos primeros casos confirmados de enfermedad respiratoria aguda 2019-nCoV en Italia, ambos con antecedentes de viajes a la ciudad de Wuhan.

A partir de esa fecha el mundo comenzó a vivir un caos, los sentimientos globales asociados a la COVID-19 mostraron una rápida evolución en tan solo unas pocas semanas. Lwin, Sheldenkar, Schulz et al. (2020) publicaron hallazgos que sugerían, en épocas tan tempranas como febrero de 2020, el desarrollo de una angustia colectiva asociada a las experiencias que imponía el aislamiento social y las víctimas mortales que cobraba la pandemia. En dicho artículo, ya se empezaba a hablar de que uno de los objetivos estratégicos en la comunicación debía estar destinada a *"mantener el estado de bienestar psicológico de las personas"*.

En Cuba, el primer caso de COVID-19 fue reportado el 11 de marzo del 2020 en un turista italiano procedente de Lombardía. Ya había llegado de Wuhan, a la Mayor de las Antillas, el "microscópico y virulento elemento". Los primeros casos de la COVID-19 en Cuba, se presentaron de forma tardía en relación con la epidemia ocurrida en el mundo (Chaple, Beldarrama y Duran, 2020) a partir de ese momento existió *"un antes y un durante la COVID 19"* y aún nos queda un obstáculo igual de peligroso, *"sobrevivir al después"*

«I Capítulo: antes de la COVID 19»

Los SCA mantenían la frecuencia semanal establecida durante años e incluían: Consultas de orientación y terapia sexual; Atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual y otras formas de maltrato (con seguimiento por psicología y/o psiquiatría) y la Atención integral a personas trans; siempre en modalidad presencial.

EXPERIENCIAS EN EL CENESEX: DE LA NORMALIDAD A LA COVID-19

A principios de 2020 ya se habían comenzado a realizar en el DTC del CENESEX las acciones presenciales que correspondían a las establecidas en el plan de trabajo: Las ferias comunitarias "En la calle", se comenzaba la "6^{ma} Jornada de Maternidad y Paternidad. Iguales en derechos y responsabilidades", se mantenían los talleres presenciales con las redes sociales que habitualmente asesora metodológicamente el departamento y se había realizado un Taller con los representantes de las Cátedras Multidisciplinarias de Sexología y Educación Integral de la Sexualidad de las Universidades de Ciencias Médicas y otras afines.

Con respecto al trabajo de las cátedras, del 2 al 4 de marzo de 2020 se desarrolló en la provincia de La Habana, en el Centro Nacional de Educación Sexual el Taller Nacional de Cátedras de Sexología y Educación Integral de la Sexualidad de todo el país. Este Taller constó con la participación de 2 representantes de las Cátedras de Sexología y Educación Integral de la Sexualidad de las Universidades de Ciencias Médicas, de las provincias Pinar del Río, La Habana, Mayabeque, Artemisa, Villa Clara, Sancti Spíritus, Ciego de Ávila, Camagüey, Las Tunas, Holguín, Granma, Santiago de Cuba y Guantánamo (13 provincias); así como un grupo de especialistas del CENESEX y representantes del Fondo de Población de Naciones Unidas².

Los objetivos propuestos en este taller, una de las últimas actividades presenciales realizadas en la institución, derivaron en:

- Actualizar a los representantes de las Cátedras de Sexología y Educación Integral de la sexualidad en temas claves.
- Valorar las principales actividades que las Cátedras han desarrollado en sus territorios en el marco de las orientaciones metodológicas de la EIS, de Naciones Unidas.
- Sensibilizar a los representantes de las Cátedras con el tema principal de las Jornadas Maternidad y Paternidad: Iguales en derechos y responsabilidades.
- Comprometer a los representantes de las Cátedras con los temas priorizados en las Jornadas de diálogo científico y activismo social que desarrolla el CENESEX cada año.
- Realizar un ejercicio de planificación que posibilite el monitoreo de las actividades que realizan las Cátedras de Sexología y Educación de la sexualidad.

Como se ha comentado con anterioridad, las actividades planificadas en el DTC eran básicamente presenciales, modificar la estrategia del departamento, y en última instancia de la institución, fue un reto al que hemos estado sometidos diariamente desde el inicio de la pandemia en Cuba.

² Centro Nacional de Educación Sexual. (2020). Departamento de Trabajo Comunitario. Informe a la Asamblea de Balance del Departamento
XXII Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental
www.interpsiquis.com – del 24 mayo al 4 de junio de 2021

EXPERIENCIAS EN EL CENESEX: DE LA NORMALIDAD A LA COVID-19

Sin embargo, hasta que a finales de marzo el Gobierno cubano en colaboración con el Ministerio de Salud Pública (MINSAP)³ no decreta una serie de medidas para la protección de sus ciudadanos, se realizarían otras actividades en el Departamento.

En el mes de febrero se efectuó un taller para activistas de las Redes Sociales Comunitarias (RSC) en el marco de la Feria Comunitaria "En la calle" y de la inauguración de la séptima edición de las Jornadas Maternidad y Paternidad, iguales en derechos y responsabilidades. Con estas ferias se persigue ganar en impacto institucional a partir del diálogo con la comunidad y el desarrollo de actividades educativas para la promoción y sensibilización en relación con las temáticas que forman parte de las líneas de investigación de la institución. Esta sería la última Feria Comunitaria que se podría realizar de manera presencial.

El desarrollo de proyectos comunitarios y culturales para la difusión de la EIS, Salud Sexual y Derechos Sexuales, es uno de los objetivos que implica un accionar con la comunidad⁴ a través de la:

- Implementación de proyectos comunitarios para el desarrollo de la EIS, Salud Sexual y Derechos Sexuales;
- asesoramiento y acompañamiento de proyectos comunitarios y culturales que lo demanden
- desarrollo de actividades en el marco de las fechas y jornadas para el diálogo científico y el activismo social del CENESEX

Como se desprende de dichas acciones, la presencialidad en las ferias comunitarias ha sido un denominador común desde el inicio de las mismas y permite realizar un importante número de actividades de educación y promoción de salud y prevención de comportamientos de riesgo en la población. Desgraciadamente, estas actividades de cara al público, han tenido que detenerse y apostar por la virtualidad para la realización de alguna de sus acciones.

Igualmente se estaba culminando una investigación sobre calidad de vida en mujeres trans, cuyos resultados serán presentados en la ponencia titulada «*Calidad de vida de mujeres trans cubanas*», cuyos resultados estarán disponibles en la ponencia correspondiente.

Con respecto a los SCA, podemos decir que constituyó una de las principales funciones que el departamento tuvo que asumir desde la distancia, se hizo necesario detener los mismos y buscar alternativas para la atención a este grupo específico de usuarios.

³ MINSAP. (2020, marzo). El Ministerio de Salud Pública toma medidas para reforzar el enfrentamiento a la COVID-19 <https://salud.msp.gob.cu/el-ministerio-de-salud-publica-toma-medidas-para-reforzar-el-enfrentamiento-a-la-covid-19/>

⁴ Centro Nacional de Educación Sexual. (2019). Departamento de trabajo Comunitario. Objetivos de Trabajo, Criterios de Medida y Grado Consecución XXII Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental www.interpsiquis.com – del 24 mayo al 4 de junio de 2021

EXPERIENCIAS EN EL CENESEX: DE LA NORMALIDAD A LA COVID-19

«II Capítulo: durante la COVID 19»

La COVID 19 impuso un ritmo desconocido a todos, los que, de una forma u otra, hemos tenido que adaptar las circunstancias del confinamiento a nuestra cotidianeidad. Los cambios producidos trascienden el de nuestra vida en familia, en pareja o social.

Desde lo laboral hubo que asumir retos nunca antes pensados, la utilización de redes sociales en Cuba había comenzado hace relativamente poco tiempo y su uso en la práctica clínica de psiquiatras y psicólogos era aún escasa. Por momentos no se supo que hacer hasta que se lanzó una estrategia del Departamento para dar salida a dos de las funciones más importantes del mismo: los Servicios Asistenciales y las Jornadas para el diálogo Científico y el activismo social.

«Servicio Científico-Asistencial de Orientación y Terapia Sexual en tiempos de pandemia»

La demanda de estos servicios se decidió ofrecer con varias alternativas, siempre pensando en cubrir el mayor número de posibilidades para que los usuarios pudieran contactar a las especialistas. Se utilizó la vía telefónica y los grupos de WhatsApp preferentemente.

La adaptación de los estándares de la orientación psicológica a las circunstancias que imponía el distanciamiento social, constituyó un reto en nuestro quehacer profesional. Hubo que asesorarse tecnológicamente y desarrollar habilidades básicas para interactuar y prestar el servicio en los casos que se empleó la plataforma de WhatsApp, donde fue necesario instrumentar recursos y herramientas de trabajo en grupo prescindiendo de la presencialidad y el contacto cara a cara. El espectro que constituye el registro simbólico de un grupo se diversificó: los emojis, stickers, gif u otros símbolos tecnológicos se constituyeron en fuentes de información valiosa para evaluar el funcionamiento dinámico grupal y el nivel relacional.

El servicio de atención telefónica para la orientación y terapia sexual fue brindado por dos especialistas de la institución, en sus casas y en determinados horarios y que será explicitado en la ponencia: *«Servicio de Científico-Asistencial de Orientación y Terapia Sexual en tiempos de pandemia»*, fue uno de los primeros en empezar a sesionar.

Se conoce que "el acceso a los servicios telefónicos es una cuestión de equidad sanitaria y justicia social y que muchos pacientes y algunos psicólogos no tienen acceso ni capacidad para usar celulares con video o internet" (Sosa y Rosas, 2020), su uso está plenamente justificado en estos tiempos de aislamiento y distanciamiento social. Coughtrey y Pistrang, (2018) refieren que una psicoterapia cuidadosamente administrada por teléfono es tan efectiva como la atención prestada en persona. Teníamos ambos ingredientes: ¿por qué no utilizarlos?

La orientación telefónica, desbordó los temas que habitualmente son tratados en la institución de manera presencial.

EXPERIENCIAS EN EL CENESEX: DE LA NORMALIDAD A LA COVID-19

El 72.37% estuvieron relacionadas con la salud sexual y el 27.63% fueron concernientes a la salud mental, se modificó la epidemiología que hasta ese momento se recogían en los informes estadísticos del departamento y de manera general se puede concluir que existió una acuarela de solicitudes, mayor demanda de mujeres y de varias provincias del país, lo cual muestra el mayor alcance de los servicios de atención a distancia, al facilitar el acceso sin mostrar el rostro y romper las barreras geográficas. Este tema será tratado con mayor profundidad en la ponencia correspondiente.

Respecto a este punto en particular, y a pesar de revisar la bibliografía relacionada con la atención a distancia (Eguiaa, Vinciarellib y Villoslada Muñiz, 2020) entre otras, no pudimos encontrar un servicio de orientación y terapia sexual "a distancia" que estuviera específicamente orientada al tema en particular, aunque los servicios de orientación psicológica de manera general, si fueron descritos en gran parte de los sistemas de salud. «Psicogrupo Diverso: servicio de orientación psicosocial a personas con orientaciones sexuales e identidades de género alejadas de la heterocisnormatividad en Cuba»

El Psicogrupo Diverso, surgió de la alianza entre la Sociedad Cubana de Psicología y el Centro Nacional de Educación Sexual, ante el reconocimiento de vulnerabilidades y riesgos psicosociales de esta población durante la Covid. Fue creado con el objetivo de brindar acompañamiento y orientación psicológica a personas LGBTIQ+ durante el período de confinamiento y distanciamiento sanitario. Reconocer algunas vulnerabilidades psicosociales existentes en esta población fue uno de los móviles fundamentales que impulsó su creación. Trabajar desde un enfoque de prevención de alteraciones psicológicas y pretender canalizar malestares y necesidades psicológicas específicas presentes en estas personas durante la Covid, ha sido una de los objetivos principales perseguidos.

El Psicogrupo diverso, sesionó como grupo WhatsApp, herramienta de la que ya se disponía literatura que avalaba su uso en intervenciones psicológicas, (Colectivo de autores, 2020; Lozano, Molina, Zas et al. 2020) y a diferencia del tema anterior, si se encontró bibliografía relacionada con los principales malestares presentados por las personas trans, y que será abordado en la ponencia de la realidad cubana.

Balaguer, Pardo, Murillo, Torres et al. (2020) hacen referencia a que los principales problemas detectados en la unidad sanitaria del que proceden con personas Trans son:

- El acceso de nuevos usuarios al circuito asistencial.
- En el suministro de algunos fármacos, así como en su administración en Atención Primaria (preparados parenterales).
- Interrupción de los procesos de modificaciones registrales de nombre y sexo por saturación de juzgados y registros civiles.
- Pérdida de seguimientos a personas con factores asociados de riesgo cardiometabólico.

EXPERIENCIAS EN EL CENESEX: DE LA NORMALIDAD A LA COVID-19

- Interrupción de las actividades quirúrgicas y alargamiento de las listas de espera.
- Firma de consentimientos informados, en especial en los casos de menores de 18 años.

En comparación con este resultado, uno realizado en población transmasculina en la región de América Latina y el Caribe, Radi y Losada (2020) acotan que las principales problemáticas de su grupo poblacional se referían a: falta de cobertura médica (para acceder a cualquier prestación o tratamiento), violencia familiar, de pareja e institucional, violación del derecho humano a la identidad de género e indiferencia por parte de las organizaciones sociales.

Las personas LGBTIQ, en medio de las condiciones impuestas, han tenido que adecuar sus capacidades adaptativas a un escenario social, inclinado a resaltar cada vez más sus vulnerabilidades psicosociales. El impacto psicosocial que ha tenido la situación sanitaria asociada a la Covid, han hecho latente el recrudecimiento de problemáticas sociales que tienen efectos considerables en la salud integral de personas que viven desde sexualidades e identidades de género no hegemónicas. El reconocimiento de estas vulnerabilidades fue un pilar esencial para la creación de un servicio que pudiera asistir de forma virtual los malestares psicosociales y sexuales emergentes por estas personas durante la pandemia en Cuba.

«Servicio de orientación madres y padres: una experiencia virtual con enfoque ProCC»

Entre las actividades impactadas por el efecto de la pandemia estuvieron las correspondientes a las "Jornadas maternidad y paternidad. Iguales en derechos y responsabilidades". Proyectada totalmente en formato presencial, la séptima edición enfrentó el desafío de rearmarse desde una dimensión virtual y reestructurar sus propósitos para ser alcanzados desde esa otra perspectiva.

Fue así que surgió el Servicio de orientación a madres y padres (SOMP), cuyo objetivo fue dialogar sobre la crianza y la convivencia familiar, atendiendo a las especiales circunstancias de la situación de distanciamiento físico por la Covid-19. El trabajo se inició el 27 de abril y automáticamente se convirtió en uno de los servicios que el CENESEX puso a disposición de la población en esta nueva situación de vida.

El Servicio funcionó mediante un Grupo de Whatsapp y un correo electrónico. Diariamente se valoraron las dudas y comentarios que los participantes escribían en el chat y las especialistas orientaban de manera grupal, poniendo énfasis en lo común de las diferentes problemáticas y ayudarles a profundizar en los temas más complejos.

Se destacaba la importancia de trabajar en grupo, tratando de salirse del enfoque personal y resaltando el componente social de las problemáticas y lo común de las situaciones que podían presentarse en cualquier familia y la pertinencia de hacer redes y generar la búsqueda de soluciones entre todas las personas.

EXPERIENCIAS EN EL CENESEX: DE LA NORMALIDAD A LA COVID-19

Esto se corresponde con la práctica de las Jornadas, atendiendo a la utilidad de lo grupal para propiciar la cooperación, el apoyo, efectos que favorecen la contención de las personas.

En la lectura de la ponencia «Servicio de orientación madres y padres: una experiencia virtual con enfoque ProCC» podrá esclarecerse las solicitudes de orientación que predominaron en la población atendida y las demandas de madres y padres, que se han ido modificando en la medida que el curso del coronavirus ha transitado por las diferentes etapas.

«Capítulo III: sobrevivir al después»

La repercusión de las anteriores pandemias en la sociedad fue en todos los casos muy elevada, no solo por sus implicaciones sanitarias, sino también económicas, demográficas, científicas y emocionales y por el miedo desencadenado ante lo desconocido (Cervellera, 2020).

En un mundo donde las desigualdades son la norma, y no la excepción, la población desfavorecida ha sido la que, de manera constante, ha padecido las consecuencias más nefastas en la historia de las grandes epidemias de la humanidad. No creo que estemos ante un panorama muy diferente.

[...El virus no discrimina por sí solo a las personas, sino que son éstas las que se discriminan entre sí, a causa del nacionalismo, el racismo, la xenofobia y el capitalismo. Así, a pesar de la retórica que tiende a señalar que todos estamos juntos en el mismo barco, la COVID-19 exhibe las características de una pandemia de clase, género y raza, en la que, efectivamente, estamos juntos, pero no en las mismas condiciones (Capetillo, 2020, p 53) ...]

Las consecuencias económicas, políticas y sociales derivadas de la pandemia del COVID-19 tendrán, un impacto claro en el orden internacional, y urge que los países aúnen esfuerzos para mitigar las consecuencias nefastas de la COVID 19.

De las tendencias propuestas por Capetillo (2020), llama la atención, por estar interrelacionada directamente con el sector salud:

[...el orden post pandemia, tal como han mostrado las posturas de diversos actores durante la crisis, tenderá a una combinación de estrategias de cooperación, por ejemplo, en materia sanitaria como la información sobre el virus o los desarrollos de una potencial vacuna (Capetillo, 2020, p 55) ...]

Es necesario que cada país, cada región, cada ser humano logre comprender que tienen un rol en minimizar los efectos de la pandemia. Si nos hacemos cargo de ello es posible que, aun y cuando en años el planeta no se recupere de este desastre, el impacto que tenga en los más desfavorecidos sea menor.

EXPERIENCIAS EN EL CENESEX: DE LA NORMALIDAD A LA COVID-19

A MANERA DE CONCLUSIÓN⁵

El trabajo desde la modalidad virtual, para la prestación de servicios a la población, debe permanecer en el tiempo al margen de la mejoría de la situación epidemiológica. El resultado de lo realizado demuestra el impacto, en un mayor número de usuarios y en la diversidad de temas abordados en los mismos.

La realización de conferencias virtuales, como herramienta para sustituir los talleres presenciales, resulta una modalidad que puede sostenerse en el tiempo y tener otros usos como por ejemplo la formación y actualización de recursos humanos

El trabajo a distancia, para las personas con las condiciones necesarias para el desarrollo de las mismas, podría ser una experiencia valiosa a considerarse por el equipo de dirección de la institución.

No podemos cerrar esta ponencia sin dejar claro que el tránsito a la virtualidad, el trabajo a distancia, la transición a la economía digital y el reconocimiento de que las redes sociales y la mensajería móvil se han impuesto como los medios de comunicación dominantes (Capetillo, 2020) y han resultado las grandes beneficiarias (si es que se puede llamar así), de esta crisis mundial generada por un "elemento microscópico" el SARS-COV2.

BIBLIOGRAFÍA

1. Balaguer, M. G., Pardo, I. M., Murillo, F. H., Torres, S. G., & Ariño, C. M. (2020). Impacto de la alerta sanitaria por COVID-19 en la atención psicosexual y sanitaria a las personas transexuales o con diversidad identitaria durante la fase de confinamiento social. *Endocrinología, Diabetes Y Nutrición*. S2530-0164(20)30169-5. Advance online publication. <https://doi.org/10.1016/j.endinu.2020.07.003>
2. Capetillo, H. E. H. (2020). El orden internacional después de la pandemia del COVID-19 aceleración de la historia y agudización de las desigualdades. *ESPACIO I+ D, INNOVACIÓN MÁS DESARROLLO*, 9(25). Rev. 2 de marzo 2020. Recuperado de: <https://www.espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/243>
3. Cervellera, M. B. (2020). La pandemia de COVID-19 a la luz de la historia de la medicina. *Investigación y Ciencia*. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0034-75312020000500014&script=sci_arttext&lng=pt
4. Colectivo de autores Psico grupos WhatsApp. Orientación psicológica en grupos de WhatsApp. *Integración Académica en Psicología* 2020; 8 (23): 22-44 ISSN: 2007-5588. Disponible en: <https://integracion-academica.org/36-volumen-8-numero-23-mayo-agosto-2020/273-orientacion-psicologica-en-grupos-de-whatsapp>

⁵ Centro Nacional de Educación Sexual (2020). Informe Balance Anual. Cuba. Hotel Memories Miramar, marzo 2021

XXII Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental
www.interpsiquis.com – del 24 mayo al 4 de junio de 2021

EXPERIENCIAS EN EL CENESEX: DE LA NORMALIDAD A LA COVID-19

5. Coughtrey, E. & Pistrang, N. (2018). The effectiveness of telephone-delivered psychological therapies_for depression and anxiety: A systematic review. *Journal of Telemedicine and Telecare*, 24(2), 65-74. <https://doi.org/10.1177/1357633X16686547>
6. Chaple, E. Beldarrama., Duran, F. (2020). Primer acercamiento histórico-epidemiológico a la COVID-19 en Cuba. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10(2), 862.
7. Eguiaa H, Vinciarellib RL, Villoslada Muñiz RL, Sanz García FJ. (2020). Consulta no presencial en tiempos de coronavirus: información para médicos de Atención Primaria. *Sermegen* [Internet]. [citado 16 Mar 2021];46(8): [aprox. 6p]. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.semereg.2020.08.005>
8. Lozano Pérez TI, Molina Cintra MC, Zas Ros B. Llantá Abreu MC. Gener Serralta S, Barber Caso C. Rivera Fernández RM. (2020). Experiencias de un servicio de orientación psicológica por WhatsApp a trabajadores de la salud y prestadores de servicio Alternativas cubanas en *Psicología* / vol. 8, no. 24: 51-70. Disponible en. <http://www.psicocuba.uh.cu/index.php/PsicoCuba/article/view/29>
9. Lwin, M. O., Lu, J., Sheldenkar, A., Schulz, P. J., Shin, W., Gupta, R., & Yang, Y. (2020). Global sentiments surrounding the COVID-19 pandemic on Twitter: analysis of Twitter trends. *JMIR public health and surveillance*, 6(2), e19447. Recuperado de: https://publichealth.jmir.org/2020/2/e19447/?utm_source=TrendMD&utm_medium=cpc&utm_campaign=JMIR_TrendMD_0
10. Radi, B., & Losada Castilla, C. (2020). Transmasculinidades y Covid-19 en América Latina y el Caribe. Informe de la Asociación Internacional de Lesbianas, Gays, Bisexuales, Trans e Intersex para América Latina y el Caribe, *Coronapapers*. Recuperado de: <https://www.ilga-lac.org/2020/05/17/coronapapers-una-coleccion-de-ilgalac-que-levanta-la-voz-en-medio-de-la-pandemia/> [29 de septiembre 2020]. <http://salutsexual.sidastudi.org/resources/inmagic-img/DD65398.pdf>
11. Sosa, J. S., & Rosas, A. R. (2020). Alternativas de la Intervención a Distancia durante el COVID-19. Recuperado de: <http://www.healthnet.unam.mx/afeipal/lecturas/Alternativasintervenciondistancia.pdf>
12. World Health Organization. (2020 Jan 31). Novel Coronavirus (2019-nCoV) Situation Report - 11 URL: https://www.who.int/docs/defaultsource/coronaviruse/situation-reports/20200131-sitrep-11-ncov.pdf?sfvrsn=de7c0f7_4 [accessed 2021-02-7]

EXPERIENCIAS EN EL CENESEX: DE LA NORMALIDAD A LA COVID-19

BIBLIOGRAFÍA

1. Cuadra-Martínez David, Castro-Carrasco Pablo J., Sandoval-Díaz José, Pérez-Zapata Daniel, Mora Dabancens Diego. (2020). COVID-19 y comportamiento psicológico: revisión sistemática de los efectos psicológicos de las pandemias del siglo XXI. Rev. méd. Chile [Internet]. Ago. [citado 2021 Mar 18]; 148(8): 1139-1154. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872020000801139&lng=es
2. López, B. D. (2020). La salud sexual y reproductiva en tiempos de COVID-19 en el Perú. Revista Médica Basadrina, 14(1), 56-58. Recuperado de: <http://www.revistas.unjbg.edu.pe/index.php/rmb/article/view/928>
3. Lozano Pérez TI, Molina Cintra MC, Zas Ros B. Llantá Abreu MC. Gener Serralta S, Barber Caso C. Rivera Fernández RM. (2020). Experiencias de un servicio de orientación psicológica por WhatsApp a trabajadores de la salud y prestadores de servicio Alternativas cubanas en Psicología / vol. 8, no. 24: 51-70. Disponible en. <http://www.psicocuba.uh.cu/index.php/PsicoCuba/article/view/29>
4. Nemecio, J. L. (2020). Determinaciones socioambientales del COVID-19 y vulnerabilidad económica, espacial y sanitario-institucional. Revista de ciencias sociales, 26(2), 21-26. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7500740.pdf>
5. Rodríguez, Lourdes Otero, María Isabel Calvo Díaz, and Rebeca Llamedo Pandiella. (2020). "Herramientas digitales para la comunicación, la tele-docencia y la tele-orientación educativa en tiempos de COVID-19." Revista AOSMA 28 92-103. [citado: 2021, enero]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7381639.pdf>
6. Romero, Cesar Montoya, Sucel Suarez Armas, and Luis Gustavo González Carballido. (2020). "Intervenciones telepsicológicas con deportistas cubanos de alto rendimiento durante la pandemia COVID-19." [Internet]. Revista Cubana de Medicina del Deporte y la Cultura Física 15.1 [citado: 2021, enero]. Disponible en: <http://www.revmedep.sld.cu/index.php/medep/article/view/159>