



COMPETENCIAS EMOCIONALES EN DOCENTES UNIVERSITARIOS

Elizabeth Estrada Laredo, Alejandra Moysén Chimal, Julieta Concepción Garay López y Martha Cecilia Villaveces López.

eestradal@uaemex.mx

Inteligencia emocional, docentes.

Emotional competences, emotional intelligence, teachers.

RESUMEN

El informe de la UNESCO (1998) enfatiza que los docentes ejercen como transmisores de valores y actitudes a través de su forma de estar con los alumnos; sus cualidades personales afectan a la enseñanza; las competencias emocionales se refieren a capacidades personales (gestión emocional) y sociales (comunicación, empatía, resolución de conflictos). Estas se han desarrollado durante el proceso de socialización que como persona ha tenido el docente y en el ejercicio de la profesión se manifiestan en la relación con los alumnos afectando o beneficiando los procesos de formación (Zahonero y Martín, 2012); de ahí la importancia de identificar la capacidad de los docentes para tener conciencia de su mundo interior emocional y comportamental y en caso de ser necesario implementar procesos de capacitación en el ámbito de las competencias sociales y afectivas. El objetivo fue evaluar las Competencias Emocionales de los docentes universitarios; muestra de 760 participantes. Se aplicó el Cuestionario de Desarrollo Emocional de Adultos (Pérez-Escoda, Bisquerra, Filella y Soldevila, 2010). Se obtuvieron estadísticos descriptivos, se empleó la prueba t student para realizar la comparación por género en la que no se encontró diferencia significativa. Los resultados indican que los docentes tienen la capacidad de tomar conciencia de las propias emociones y de los demás, expresar emociones apropiadamente, dominio de habilidades sociales básicas; requieren mejorar su capacidad para buscar ayuda y recursos, en sus creencias de autoeficacia para resolver situaciones de tipo personal, familiar, profesional, social que vayan dirigidos a la mejora del bienestar personal y social.

ABSTRACT

The report of UNESCO (1998) emphasizes that teachers exercise as transmitters of values and attitudes through their way of being with students; his personal qualities affect teaching; Emotional competencies refer to personal (emotional management) and social

COMPETENCIAS EMOCIONALES EN DOCENTES UNIVERSITARIOS

(communication, empathy, conflict resolution) abilities. These have been developed during the process of socialization that as a person has had the teacher and in the exercise of the profession are manifested in the relationship with students affecting or benefiting the training processes (Zahonero and Martín, 2012); hence the importance of identifying the ability of teachers to be aware of their emotional and behavioral inner world and if necessary to implement training processes in the field of social and emotional competencies. The objective was to evaluate the Emotional Competences of university teachers; sample of 760 participants. The Adults Emotional Development Questionnaire was applied (Pérez-Escoda, Bisquerra, Filella and Soldevila, 2010). Descriptive statistics were obtained, the student t test was used to perform the comparison by gender in which no significant difference was found. The results indicate that teachers have the ability to become aware of their own emotions and of others, express emotions appropriately, mastery of basic social skills; they need to improve their ability to seek help and resources, in their self-efficacy beliefs to resolve personal, family, professional, and social situations that are aimed at improving personal and social well-being

INTRODUCCIÓN

Los docentes además de proporcionar a sus estudiantes los conocimientos académicos ejercen como transmisores de valores y actitudes a través de su forma de estar con los alumnos (Delors, 1998). Poseen una historia personal, resultado de las vivencias que han experimentado y de las relaciones personales que han establecido; la formación que han recibido en su ámbito familiar y escolar esta formación guarda una estrecha relación con las competencias sociales y emocionales que han desarrollado a lo largo de su vida, las cuales se manifiestan en el ejercicio de la profesión y en la manera de relacionarse con sus alumnos (Zahonero y Martín, 2012).

Los docentes poseen niveles de competencia social y emocional que han desarrollado a lo largo de su proceso de socialización; las posibles carencias que aparecen en la práctica profesional regularmente se deben a la precariedad o ausencia de una formación específica en el terreno de las inteligencias intrapersonal e interpersonal (Palomero, 2009).

El maestro entonces ha de desarrollar, paralelamente a sus dominios académicos, competencias emocionales que le permitirán estar más consciente de su desenvolvimiento y repercusión profesional, habilidades que le permitan interactuar con los demás y contribuir consecución de éxitos personales y profesionales y a una adecuada adaptación al contexto (Ibarrola, 2010 en Hernández, 2017).

Existen estudios (Zahonero y Martín, 2012) que trazan un perfil característico de un buen profesor, en el que se destaca el dominio de la materia, actualización de la metodología y los contenidos, capacidad de indagación e investigación continuas, habilidad para diseñar,

COMPETENCIAS EMOCIONALES EN DOCENTES UNIVERSITARIOS

planificar y gestionar el currículum en colaboración con otros docentes. Recientemente se suma a estas características, la capacidad para ser facilitadores de aprendizajes individuales y grupales dentro de un clima de motivación, teniendo que las cualidades personales del profesor desempeñan un papel importante, sus rasgos de personalidad, actitudes, creencias y valores afectan a la enseñanza (Zabalza, 2006).

Schmelkes (1995 en Hernández, 2017) menciona que la mejora en la calidad de la educación depende más de la calidad de las personas que se desempeñan como docentes que de los planes y programas de estudio. Si un profesor se siente realizado, feliz y le encuentra sentido y significado a lo que hace, será consciente de quién es él y quiénes son los alumnos a su cargo, favorecerá climas y relaciones sanas y constructivas, guiando su trabajo hacia una educación de calidad (Hernández, 2017).

La educación hoy en día pretende el desarrollo integral del estudiante, tomando en cuenta tanto aspectos cognitivos como emocionales. Para propiciar tal desarrollo en los alumnos se requiere que el profesor cuide especialmente su propia evolución personal en esos mismos aspectos. El equilibrio emocional, bienestar psicológico, satisfacción y compromiso con la profesión son condiciones necesarias para una práctica profesional de calidad (Zahonero y Martin, 2012).

Las competencias emocionales personales se refieren a las capacidades relacionadas con la mejora personal tales como autoconocimiento, autoestima, autocontrol, motivación, creatividad, toma de decisiones, empatía, trabajo en equipo, resolución de conflictos.

El constructo competencias socioemocionales fue desarrollado a partir de los avances en el campo de la inteligencia emocional (IE). Desde su concepción original como la capacidad de regular, controlar, facilitar y utilizar las emociones propias y ajenas (Mayer y Salovey, 1997), la IE permitió comprender por qué algunas personas parecen ser emocionalmente más competentes que otras. Se definen como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales, a través de la interacción entre persona y ambiente (Bisquerra, 2003; Bisquerra y Pérez-Escoda, 2007).

Se requiere que el docente desarrolle la capacidad para relacionarse de un modo efectivo y de forma satisfactoria, solucionar problemas personales de una manera adecuada y solucionar eficazmente los problemas que surgen en la vida cotidiana (Rodríguez-Mateo, Díaz-Negrín, Torrecillas, Luján, y Rodríguez-Rodríguez, 2016).

En esta investigación se retoma el modelo de Competencias Emocionales de Bisquerra y Pérez-Escoda (2007), el cual establece cinco dimensiones a saber: a) Conciencia emocional, que se refiere a la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, b) regulación emocional es la capacidad para manejar y expresar las emociones de

COMPETENCIAS EMOCIONALES EN DOCENTES UNIVERSITARIOS

forma apropiada, c) autonomía emocional que se relaciona con la autogestión personal autoestima, actitud positiva, responsabilidad, capacidad de crítica, resiliencia e independencia emocional, d) competencia social que permite mantener buenas relaciones con otras personas a través de habilidades sociales, comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad y e) competencias para la vida y el bienestar que se refieren a la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, promueve el bienestar (Pérez Escoda, Filella, Alegre y Bisquerra, 2012).

Este modelo considera los lineamientos de la UNESCO (Delors, 1996), al considerar las competencias socioemocionales como conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con cierto nivel de calidad y eficacia, integrando así el saber, saber hacer y saber ser (Bisquerra, 2003; Bisquerra y Pérez, 2007). Contempla un conjunto de habilidades que permiten la comprensión, expresión y regulación apropiada de los fenómenos emocionales; así mismo, considera la capacidad de autorreflexión y la habilidad de reconocer lo que los demás están pensando y sintiendo (Mikulick, Caballero y Aruanno, 2014).

Desarrollar estas competencias favorece varios aspectos de la vida cotidiana de una persona, entre ellos está que mejora los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la solución de problemas, la consecución y el mantenimiento de un puesto de trabajo; logrando una mejor adaptación al contexto y permite afrontar distintas situaciones con mayores probabilidades de éxito (Mikulick et al., 2014; Bisquerra y Pérez Escoda, 2007).

Se considera que estas competencias mediante un entrenamiento adecuado es posible aprenderlas y desarrollarlas a lo largo del ciclo vital (Grewall, Brackertt y Salovey, 2006).

Para efecto de esta investigación se retoma la definición de competencias emocionales que proporciona Bisquerra y Pérez-Escoda (2007) quienes las consideran como el "conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales" (p.62).

La relevancia de este estudio consiste en conocer la capacidad de los docentes para tener conciencia de su mundo interior emocional y comportamental, teniendo como objetivo evaluar las competencias emocionales de docentes que imparten clases en instituciones de educación superior y así aportar resultados que permitan en un futuro diseñar estrategias de educación emocional dirigidas a esta población en particular.

MÉTODO

Participantes

COMPETENCIAS EMOCIONALES EN DOCENTES UNIVERSITARIOS

La muestra estuvo conformada por 762 docentes que imparten docencia en Instituciones de Educación Superior en la ciudad de Toluca en México; siendo el 47.9% hombre y el 52.1% mujeres; con una edad promedio de 41.12 años y una antigüedad promedio impartiendo docencia de 9.94 años.

Instrumento

Se utilizó el Cuestionario de Desarrollo emocional de adultos (CDE-A), elaborado por Pérez-Escoda, Bisquerra, Filella y Soldevila (2010) propuesto por el Grupo de Investigación en Orientación Psicopedagógica (GROP) de la Universidad de Barcelona conforme al Modelo de Competencias Emocionales desarrollado por Bisquerra y Pérez (2007). Es una escala Likert con once opciones de respuesta de cero a diez; consta de 48 ítems, agrupados en las siguientes dimensiones: Conciencia emocional, Regulación emocional, Autonomía emocional, Competencias para la vida y el bienestar; y Competencias sociales.

Con población mexicana en una muestra de 760 adultos, se obtuvo un coeficiente de fiabilidad total de .890 (Estrada, Moysén y Villaveces, 2017).

Procedimiento

Se acudió a varias Instituciones de Educación Superior y se solicitó la colaboración de los docentes para participar en esta investigación en forma anónima y voluntaria. Los participantes completaron el cuestionario, así como una ficha de datos generales.

Una vez aplicado el instrumento se realizó una Base de datos y posteriormente se llevó a cabo el procesamiento de la información, empleando estadística descriptiva para la obtención de medidas de tendencia central media y desviación estándar, así mismo se empleó la prueba t de student para realizar la comparación entre hombres y mujeres. Se empleó el paquete estadístico SPSS v21.

RESULTADOS

En este apartado se muestra los resultados que dan respuesta al objetivo de esta investigación, evaluar las competencias emocionales de una muestra de docentes universitarios, para lo cual se obtuvieron los estadísticos: Media y desviación estándar y se realizó la comparación entre hombres y mujeres.

En la Tabla 1, se muestra los estadísticos descriptivos, donde la competencia de conciencia emocional es la que tiene la media más alta a diferencia de las competencias para la vida y el bienestar que es la más baja.

COMPETENCIAS EMOCIONALES EN DOCENTES UNIVERSITARIOS

Tabla 1

Estadísticos descriptivos de las Competencias Emocionales de una muestra de Docentes universitarios de la Ciudad de Toluca, México.

Dimensiones	M	DE
Conciencia emocional	8.12	1.63
Regulación emocional	7.29	1.73
Autonomía emocional	6.63	1.93
Competencias sociales	7.01	1.92
Competencias para la vida y el bienestar	6.35	2.21

N=762

En la tabla 2 se presenta los datos de la comparación de las competencias emocionales entre hombres y mujeres, teniendo que no se encontraron diferencias estadísticamente significativas.

Tabla 2

Comparación por género de las Competen Competencias Emocionales de una muestra de Docentes universitarios de la Ciudad de Toluca, México.

Dimensiones	t	p
Conciencia emocional	-.869	.369
Regulación emocional	-1.511	.131
Autonomía emocional	1.138	.256
Competencias sociales	-1.327	.185
Competencias para la vida y el bienestar	.958	.338

N=762

DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar las competencias emocionales que poseen docentes universitarios de una muestra de la Ciudad de Toluca, México, así como determinar las posibles diferencias entre hombres y mujeres.

COMPETENCIAS EMOCIONALES EN DOCENTES UNIVERSITARIOS

Los resultados de esta investigación permitieron identificar que en esta muestra de docentes universitarios las competencias emocionales consideradas como capacidad emocional alta fueron: Conciencia emocional, Regulación emocional y Competencias sociales.

Lo cual indica que los docentes son capaces de tomar conciencia de las propias emociones y de los demás, expresarlas apropiadamente, así mismo muestran habilidad para regular la impulsividad, tolerancia a la frustración, perseverar en el logro de objetivos a pesar de las dificultades. Poseen la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas, a través de un adecuado manejo de habilidades sociales básicas, como comunicación efectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad.

Estas competencias son deseables en los docentes, ya que facilitan la relación con los estudiantes y le permite comprender la interacción entre emoción, cognición y comportamiento (Bisquerra, 2003).

Así mismo, desarrollar la capacidad de autenticidad, la asertividad, la flexibilidad ante las diferencias, la tolerancia a la frustración, la capacidad para lidiar con conflictos, es la base para ser propulsor de la transmisión de valores (Zahonero y Martín, 2012). Algunas características docentes como el buen humor y la calidez dan mejores resultados académicos por parte de los estudiantes (Eggen y Kauchak, 1999 en Hernández, 2017).

Por otra parte, la competencia Autonomía emocional y las competencias para la Vida y el bienestar se encuentran dentro del promedio; las cuales son susceptibles de mejora para que desarrollen habilidades que les permita resolver situaciones de tipo personal, familiar, profesional, social a través de poder buscar ayuda y recursos, mantener creencias de autoeficacia; lo cual promueva el bienestar personal y social.

El desarrollo personal del docente, sigue siendo una necesidad, debido a que es él quien lleva a la realidad las propuestas pedagógicas, por lo que es necesario analizar qué situación personal presenta la persona que ejerce como docente, por lo tanto se requiere reflexionar no sólo en el individuo que aprende, sino en quién lo está formando, ya que un sano desarrollo personal del maestro incluye competencias emocionales adecuadas que favorecerán un buen desempeño profesional (Hernández, 2017).

El estudio de Hernández (2017) señala que la mayoría de los profesores encuestados admite que ha tenido dificultades en su práctica educativa debido a la falta de su buen manejo de emociones, falta de empatía, motivación, estrés y baja autoestima, a pesar de ello muestra disposición para mejorar.

Las competencias emocionales pueden ser adquiridas a lo largo de toda la vida al ser resultado de la puesta en práctica de conocimientos, actitudes y rasgos de la personalidad (Mikulic, Caballero, Vizioli y Hurtado, 2017). No sólo la educación emocional de los alumnos, sino

COMPETENCIAS EMOCIONALES EN DOCENTES UNIVERSITARIOS

también la formación de los docentes es necesaria en aspectos relacionados con el dominio emocional (Bernal y Cárdenas, 2009).

Las Universidades son el espacio propicio para la reflexión sobre la práctica académica y científica para el desarrollo pleno del ser humano; deben generar una cultura institucional de aprendizaje permanente, también para los docentes, a fin de propiciar la modificación de sus ideas y visiones personales, académicas y profesionales, demostrando de este modo su disposición para aprender (Zahonero y Martín, 2012).

BIBLIOGRAFÍA

- Bernal, A. y Cárdenas, A. (2009). Influencia de la competencia emocional docente en la formación de procesos motivacionales e identitarios en estudiantes de educación secundaria. Una aproximación desde la memoria autobiográfica del alumnado. *Revista de Investigación Educativa*, 27 (1), 203-222. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283322804012>
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43. Recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Bisquerra, R. y Pérez-Escoda, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI Revista de la Facultad de Educación*; 10; 61-82. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/297/253>
- Hernández, V. (2017). Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional. *Alternativas en Psicología*. 26 (37) p.147. Recuperado del <http://www.alternativas.me/26-numero-37-febrero-julio-2017/147-las-competencias-emocionales-del-docente-y-su-desempeno-profesional>
- Mikulic, I., Caballero, R. y Aruanno, Y. (2014). Competencias socio-emocionales en adultos mayores de la ciudad de Buenos Aires. *Anuario de investigaciones*, 21(1), 277-284. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-16862014000100028&lng=es&tlng=es.
- Mikulic, I., Caballero, R., Vizioli, N., y Hurtado, G. (2017). Estudio de las Competencias Socioemocionales en Diferentes Etapas Vitales. *Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología*, 3(1), 374-382. Recuperado de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/aifp/article/view/18112/18517>
- Palomero, P. (2009). Desarrollo de la competencia social y emocional del profesorado: una aproximación desde la psicología humanista. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12 (2), 145-153

COMPETENCIAS EMOCIONALES EN DOCENTES UNIVERSITARIOS

https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&ved=0ahUKEwiqpJv3_ezYAhUG0GMKHYvVA34QFghPMAY&url=http%3A%2F%2Fflasalle.edu.mx%2Fcomunicacion%2Fwp-content%2Fuploads%2Fgroup-documents%2F73%2F1360432468-competencia-social-y-emocional-del-profesorado.pdf&usg=AOvVaw0hgG2f7A-FkuVG7aXKHU5O

- Pérez Escoda, Filella, Alegre y Bisquerra (2012). Desarrollo de la competencia emocional de maestros y alumnos en contextos escolares. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10(3), pp: 1183-1208.
- Rodríguez-Mateo, H., Díaz-Negrín, M., Torrecillas, A., Luján, I., y Rodríguez-Rodríguez, R. (2016). Variables socioemocionales y bienestar psicológico en personas mayores. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1 (2), 21-36
- Zahonero, A. y Martín, M. (2012). Formación integral del profesorado: hacia el desarrollo de competencias personales y de valores en los docentes. *Tendencias pedagógicas*, 20, pp. 511-70. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4105055.pdf>