

IDENTIFICACIÓN DE MARCADORES DE PERSUASIÓN COERCITIVA EN UN CASO PRÁCTICO PERICIAL

Introducción

Una trabajadora es obligada a firmar la renuncia a su puesto de trabajo sin ningún tipo de compensación económica, siendo convencida mediante una serie de tácticas de persuasión coercitiva que alteraron temporalmente su capacidad de comprender la situación y su capacidad de manejar su conducta de forma consciente y voluntaria, además de provocar daño psicológico. Contando únicamente con su testimonio, y tras valorar apropiadamente la veracidad del mismo, exponemos el procedimiento de análisis de la situación laboral realizado para poder identificar marcadores de persuasión coercitiva que alteraron las capacidades volitivas y cognitivas de la solicitante, y además establecer una adecuada relación causal entre su estado psicológico actual y la situación traumática vivida.

Objetivo

Exponer la metodología empleada para detectar marcadores de persuasión coercitiva en el ámbito profesional en ocasiones en las que no se puede aplicar un análisis clásico de la situación laboral.

Metodología de Evaluación

Evaluación Psicológica

Entrevista clínico-forense y exploración psicométrica.

- MCMI-III, Millon, 2007
- Inventario de la Personalidad 16PF-5, 2005
- Inventario de Ansiedad de Beck, 1988
- Inventario de Depresión de Beck, 1988

Análisis de la situación laboral

Obtención y validación del testimonio.

- Entrevista Cognitiva Mejorada
- SVA
- Marcadores de comportamiento no verbal. Análisis

Identificación de marcadores de Persuasión Coercitiva (Cuevas y Canto, 2006; Pinto y Sanz, 2002).

Establecimiento relación causa-efecto

Criterios para el estudio de relación causal entre la situación laboral y el daño psicológico. (Llor-Esteban y Ruiz-Hernández, 2009; Ruiz-Hernández, Llor-Esteban, García y Arenas, 2004; Llor-Esteban, Ruiz-Hernández, et al, 2011).

- A. Criterios de calidad de la información
- B. Criterios sobre la existencia del agente y del efecto.
- C. Criterios relativos a la relación entre fenómenos.

Resultados Evaluación Psicológica

1. **Emocionales:** miedo y rechazo a su anterior puesto de trabajo, anhedonia, alta labilidad emocional.
2. **Cognitivas:** pensamientos obsesivos, dificultad para concentrarse. Preocupación y miedo a perder el control.
3. **Motoras, conductuales y psicofisiológicas:** Insomnio, cansancio y aturdimiento.
4. **Funcionamiento social y familiar:** ha sufrido un deterioro, no presta atención a las tareas importantes.
5. **Sintomatología ansioso-depresiva elevada.**
6. **Diagnóstico: Estrés postraumático**

Resultados Análisis Situación Laboral

Marcadores de Persuasión Coercitiva observados

- **Descontextualización espacial.** Es sacada de su entorno laboral y llevada a las oficinas centrales.
- **Desorientación e incertidumbre.** No se le dan explicaciones y se le mantiene en este estado, haciéndola esperar en una sala vacía durante un período prolongado de tiempo.
- **Asimetría de poder.** Se produce en número y *status*. Es llevada a una sala donde están tres figuras de autoridad jerárquicamente muy por encima de ella. Esta asimetría se ve potenciada mediante gestos de desprecio, y un comportamiento hostil.
- **Aislamiento e incomunicación inducidos.** Es sometida a un aislamiento completo en el que se impide cualquier tipo de comunicación y se le niega la posibilidad de abandonar la sala.
- **Inducción al miedo.** Se le acusa de haber robado un par de zapatos, se le amenaza con represalias legales, con desprestigio profesional y con la imposibilidad de volver a trabajar.
- **Imposición de una única solución.** La inducción al miedo se alterna con una única solución durante más de una hora y media: firmar una renuncia voluntaria que no le reportará beneficio económico alguno.

Cumple todos los criterios de relación causal

Consideraciones

- Los datos relevantes obtenidos en la evaluación de la situación laboral indican que Dña. Andrea se ha visto sometida a una situación calificada como un conjunto de conductas violentas e intimidatorias, con una clara restricción de su libertad y que tendría por objeto que la solicitante realizara lo que no quería, resultando la vivencia de la misma como altamente estresante y compatible con un proceso de persuasión coercitiva. Por todo lo anteriormente expuesto, se considera que la situación laboral vivida es potencialmente traumática para Dña. Andrea, y que sería igualmente traumática en persona normal. El elevado nivel de estrés experimentado alteró las capacidades cognitivas y volitivas en la toma de decisiones
- Presenta un Trastorno de Estrés Postraumático (F43.10), según los criterios del DSM 5 (APA, 2014), y crisis de ansiedad.
- El estudio de la relación causal permite concluir que el cuadro clínico de Dña. Andrea está claramente originado por la situación laboral sufrida. No existe ningún factor externo o antecedente médico que sirva como explicación alternativa a la presencia de dicho diagnóstico