7 al 21 de mayo, 2018

IV Congreso Virtual Internacional de Enfermería en Salud Mental

# "CUIDANDO CON SEGURIDAD" EN UNA UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA

AUTORES: María Teresa Ponce Herrera, Covadonga García Álvarez, Marta Elena Fernández Granda, Aránzazu Fernández Guerra, Lydia María Cuervo Mulas

## INTRODUCCIÓN

La **Seguridad** del paciente de acuerdo con la **OMS** se define como "*la ausencia de un daño innecesario real o potencial asociado a la atención sanitaria".*
También es denominada como seguridad clínica e implica practicar una atención a la salud de calidad y libre de daños evitables.

La salud mental es un valor en sí misma y un componente inseparable de la salud general. Es por ello, que en recientes estudios, se ha puesto de relieve la importancia de la seguridad del paciente ingresado en las Unidades de Hospitalización Psiquiátricas, ya que estas pueden llegar a ser entornos de riesgo debido a que atienden a pacientes con trastornos mentales que presentan psicopatología aguda con síntomas psiquiátricos como: alteraciones cognitivas, confusión, ruptura con la realidad, variados grados de desbordamiento emocional, así como alteración del comportamiento. Debido a ello, estos pacientes son especialmente vulnerables a un gran número de riesgos potenciales, estos, pueden derivarse de su propia conducta, así como de la de otros pacientes o de los procedimientos y cuidados que reciben.

A todo lo mencionado se añade que algunos de estos pacientes no cumplen adecuadamente los tratamientos prescritos, intentarán abandonar la unidad hospitalaria, o presentarán comportamientos suicidas y auto o hetero-agresividad. Por lo tanto, las intervenciones de los profesionales han de tener en cuenta el efecto multiplicador que pueden tener los factores anteriores.

En un contexto de tan alta complejidad asistencial, la preocupación por la seguridad del paciente nos obliga a determinar cuáles son los procedimientos más eficaces, eficientes y seguros, para con ello contribuir a mejorar el abordaje holístico de los pacientes y garantizar en la práctica sus derechos civiles, todo ello en un contexto donde el paciente debe ser un sujeto activo en su proceso asistencial.

## OBJETIVOS

**pal** será contribuir a generar una **"Cultura de Seguridad"** dentro de las Unidades de Hospitalización Psiquiátrica, que permita prevenir riesgos mediante el cuidado esmerado y la calidad de la práctica profesional.

**Otros objetivos:**

- Establecer procedimientos de detección de riesgos y planificación de intervenciones desde el momento del ingreso hasta el alta.
- Establecer un procedimiento de coordinación y actuación en la atención a los pródromos de las crisis.
- Reducir la probabilidad de acciones potencialmente inseguras.
- Establecer medidas para prever accidentes o eventos adversos.
- Incentivar actividades de mejora de seguridad del paciente con participación de profesionales.
- Incorporar indicadores sobre seguridad del paciente para garantizar un marco seguro para su recuperación.

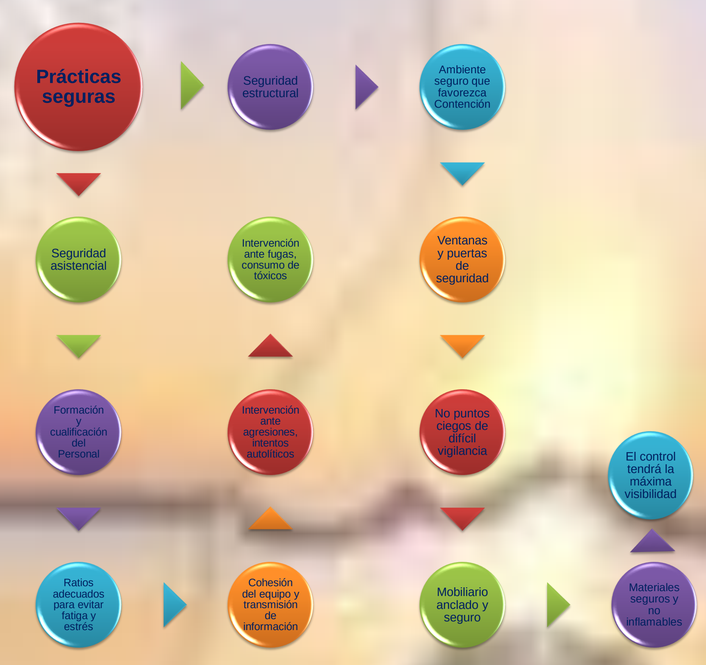
## METODOLOGÍA

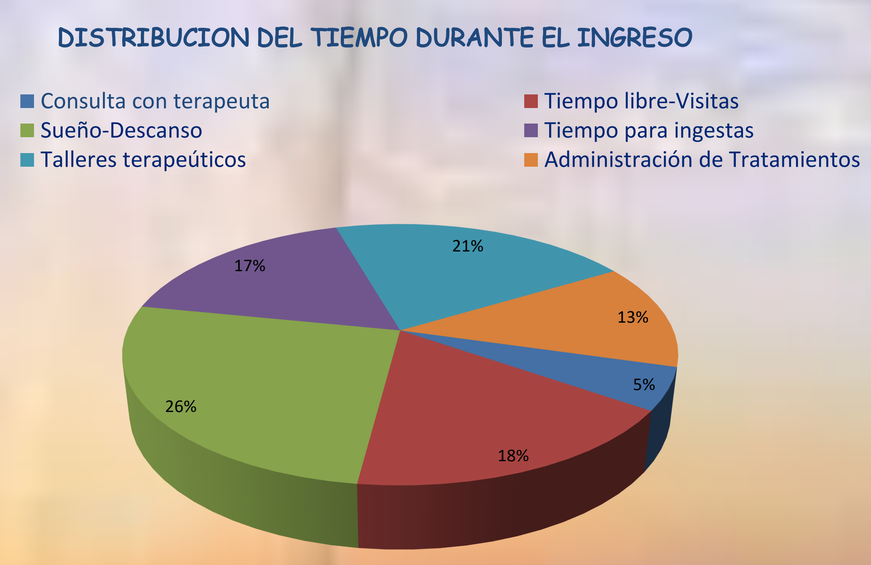
Se efectúa una búsqueda y revisión bibliográfica con un importante número de artículos del tema que nos ocupa, publicada en los últimos 10 años.

También se realizó la recopilación y estudio de documentos y normativa relativa a la seguridad de pacientes mentales a partir de diversas fuentes:

- La Normativa Europea en relación a Seguridad de pacientes. (EUNOMIA)
- Estrategia de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud. Período 2015-2020.
- Alertas de Seguridad en Atención Sanitaria. Centro de Investigación para la Seguridad Clínica del Paciente. Fundación Avedis Donabedian.
- "Nueve Soluciones para la Seguridad del Paciente". OMS.
- Los protocolos de seguridad en asistencia psiquiátrica desarrollados en distintas CCAA.

## RESULTADOS

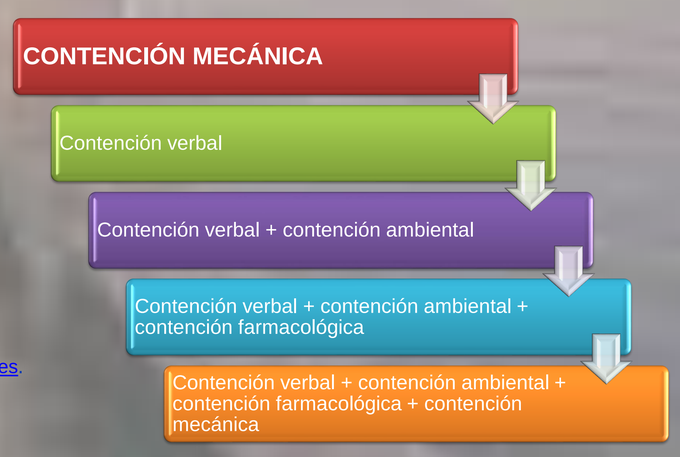


## CONCLUSIONES

La aplicación de las medidas de seguridad en las Unidades de Hospitalización Psiquiátrica, no tienen un único responsable, sino que corresponde al conjunto de categorías profesionales en un trabajo coordinado para ser efectivo: "*La seguridad es un principio fundamental de la atención al paciente y un componente crítico de la gestión de calidad"*

Es necesario trabajar para que los profesionales tengan la formación y experiencia especializada dentro de estas unidades, así como establecer y/o actualizar protocolos, procedimientos y recomendaciones de actuación en el ámbito hospitalario, definiendo el contexto de las intervenciones, estableciendo la asignación de funciones y responsabilidades, la secuencia, los medios, la documentación y normativa legal aplicable para cada una.



**BIBLIOGRAFIA**

Estrategia de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud. Período 2015-2020. Documento aprobado por el Comité Institucional de la Estrategia de Seguridad del Paciente y por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud del día 29 de julio de 2015. https://www.sinasp.es.

Organización Mundial de la Salud. (2007). Preámbulo a las soluciones para la seguridad del paciente. Centro Colaborador de la OMS sobre Soluciones para la Seguridad del Paciente. Disponible en http://www.who.int/patientsafety/solutions/patientsafety/PatientSolution.

Alertas de seguridad del paciente de la Fundación Avedis Donabedian. Precauciones en el uso de la contención física o inmovilización de los pacientes: http://www.fadq.org/Portals/0/SeguridadAt/Alerta%205%20Inmovilizacion_v2.pdf