



I Congreso Virtual Internacional de Psicología

del 15 marzo al 14 de abril de 2017

NECESIDADES FORMATIVAS EN ASPECTOS PSICOSOCIALES BÁSICOS DETECTADAS EN PROFESIONALES QUE ATIENDEN A PERSONAS CON ENFERMEDADES AVANZADAS

Laura Merinero Casado, Ana Rico De La Cruz, María De Gracia León Palacios.

lauramerinero@hotmail.com

Necesidades formativas, aspectos psicosociales básicos, enfermedades avanzadas

RESUMEN

Para ofrecer una adecuada atención integral a pacientes con enfermedades avanzadas en situación de final de vida y sus familiares es necesario que los profesionales dispongan de conocimientos y habilidades básicas en relación al manejo de algunos aspectos psicosociales. Para asegurar dichos conocimientos es necesario detectar sus necesidades formativas y proponer planes de formación.

INTRODUCCIÓN

Una atención integral a pacientes con enfermedades avanzadas en situación de final de vida y sus familiares requiere que los profesionales estén debidamente formados (1) (2). Para garantizar dicha atención el presente trabajo pretende:

- Conocer las necesidades formativas identificadas por profesionales de una Unidad Clínica de Atención Médica Integral en diferentes aspectos psicosociales básicos.
- Adecuar una propuesta formativa por parte del Equipo de Atención Psicosocial a la demanda realizada, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas detectadas en los profesionales.

MÉTODO

Se realizó un estudio descriptivo transversal mediante encuesta auto-cumplimentada que fue elaborada "ad hoc" en noviembre 2015. Dicha encuesta fue entregada a una muestra representativa de profesionales de Medicina Interna, Cuidados Paliativos y Unidad de Hospitalización Domiciliaria de los HHUU Virgen del Rocío y Virgen Macarena. Las encuestas se depositaron en un buzón durante el mes de diciembre del año 2015 y fueron analizadas en enero de 2016.

NECESIDADES FORMATIVAS EN ASPECTOS PSICOSOCIALES BÁSICOS DETECTADAS EN PROFESIONALES QUE ATIENDEN A PERSONAS CON ENFERMEDADES AVANZADAS

El instrumento utilizado contiene 16 preguntas divididas por áreas: perfil, interés/importancia dada a la formación en aspectos psicosociales básicos, aspectos psicoemocionales, sociales y funcionales (ver anexo).

RESULTADOS

Tal y como se refleja en las siguientes tablas, se recibieron un total de 62 encuestas. La tasa de respuesta en el HU Virgen del Rocío fue del 53,2%; en el HU Virgen Macarena fue del 43,5%; y en otros (Centro de salud N^a Señora de las Nieves) fue del 3,2%. Y el perfil de la muestra fue mujer, médico en área de Medicina Interna, de entre 41-50 años.

Datos para la clasificación de las respuestas

Encuestas recibidas	62
---------------------	----

Análisis Univariante

Categoría Profesional

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Doctor/a	32	51,6
Enfermero/a	19	30,6
Auxiliar de Enfermería	4	6,5
Otros	6	9,7
Total	61	98,4
Perdidos		
Sistema	1	1,6
Total	62	100,0

Categoría Profesional: Otros

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Administrativo	1	1,6
Celador	1	1,6
Estudiante	4	6,5
Total	62	100,0

NECESIDADES FORMATIVAS EN ASPECTOS PSICOSOCIALES BÁSICOS DETECTADAS EN PROFESIONALES QUE ATIENDEN A PERSONAS CON ENFERMEDADES AVANZADAS

Lugar de Trabajo

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Hospitalización Domiciliaria	14	22,6
	Hospital (Medicina interna)	29	46,8
	Hospital (Cuidados Paliativos)	10	16,1
	Otros	7	11,3
	Total	60	96,8
Perdidos	Sistema	2	3,2
Total		62	100,0

Lugar de Trabajo: Otros

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos		55	88,7
	Atención Primaria	1	1,6
	Centro de Salud	2	3,2
	Centro Salud	1	1,6
	Oncología Médica	1	1,6
	Reten	2	3,2
	Total	62	100,0

Edad

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	De 18 a 30	10	16,1
	De 31 a 40	10	16,1
	De 41 a 50	21	33,9
	De 51 a 60	12	19,4
	61 o más	1	1,6
	Total	54	87,1
Perdidos	Sistema	8	12,9
Total		62	100,0

NECESIDADES FORMATIVAS EN ASPECTOS PSICOSOCIALES BÁSICOS DETECTADAS EN PROFESIONALES QUE ATIENDEN A PERSONAS CON ENFERMEDADES AVANZADAS

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Mujer	36	58,1
	Hombre	20	32,3
	Total	56	90,3
Perdidos	Sistema	6	9,7
Total		62	100,0

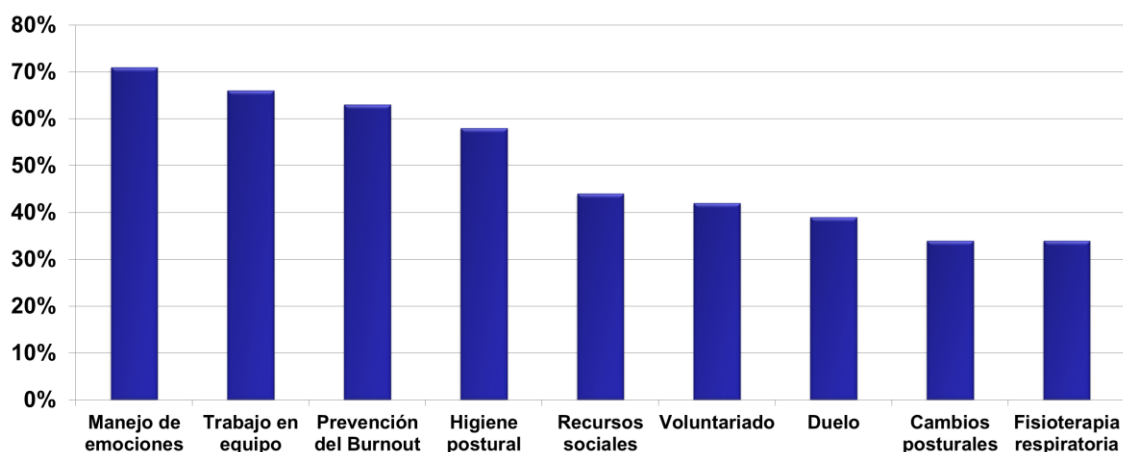
Hospital

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Virgen del Rocío	33	53,2
	Virgen Macarena	17	27,4
	San Lázaro	10	16,1
	Otros	2	3,2
	Total	62	100,0

Hospital: Otros

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos		60	96,8
	Nuestra señora de las nieves	1	1,6
	Virgen Macarena y Centro de Salud	1	1,6
Total		62	100,0

Con respecto a las necesidades formativas detectadas en los profesionales, los resultados obtenidos quedan recogidos en la gráfica y tabla siguiente.



NECESIDADES FORMATIVAS EN ASPECTOS PSICOSOCIALES BÁSICOS DETECTADAS EN PROFESIONALES QUE ATIENDEN A PERSONAS CON ENFERMEDADES AVANZADAS

Manejo de emociones	71%
Trabajo en equipo	66%
Prevención del Burnout	63%
Higiene postural	58%
Recursos sociales	44%
Voluntariado	42%
Duelo	39%
Cambios posturales	34%
Fisioterapia respiratoria	34%

CONCLUSIONES

En el presente estudio se pone de manifiesto el alto interés por recibir formación en temas relacionados con la intervención básica a nivel psicosocial que tienen los profesionales que atienden a pacientes con enfermedades avanzadas que se encuentran en situación de final de vida.

Los diferentes profesionales demandan sobre todo formación que les permita desarrollar estrategias útiles para el manejo de las emociones que se ponen en juego cuando se atiende a personas que están al final de su vida. Asimismo, hay que destacar la importancia que le dan al aprendizaje de herramientas que les facilite el trabajo en equipo y la prevención del síndrome de burnout.

Teniendo en cuenta las necesidades detectadas, se elaborará un proyecto de formación acorde por parte del Equipo de Atención Psicosocial.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ministerio de Sanidad y Consumo (2007). Estrategia en Cuidados Paliativos del Sistema Nacional de Salud.
2. Junta de Andalucía. Consejería de Salud (2008-2012). Plan Andaluz de Cuidados Paliativos.

ANEXO

Te invitamos a rellenar, de forma anónima, esta breve encuesta sobre las expectativas acerca de la formación en el área psicoemocional, social y funcional y las necesidades emocionales que puedas tener a la hora de realizar tu trabajo en el día a día.

NECESIDADES FORMATIVAS EN ASPECTOS PSICOSOCIALES BÁSICOS DETECTADAS EN PROFESIONALES QUE ATIENDEN A PERSONAS CON ENFERMEDADES AVANZADAS

Marca con una X donde corresponda:

CATEGORÍA PROFESIONAL: _ Doctor/a _ Enfermero/a _ Auxiliar de enfermería _ Otros (especificar):		LUGAR DE TRABAJO: _ Hospitalización domiciliaria _ Hospital (Medicina interna) _ Hospital (Cuidados paliativos) _ Otros (especificar):
EDAD: _ de 18 a 30 _ de 31 a 40 _ de 41 a 50 _ de 51 a 60 _ 61 o más	SEXO: _ Mujer _ Hombre	HOSPITAL: _ Virgen del Rocío _ Virgen Macarena _ San Lázaro _ Otros (especificar):

Rodea con un círculo una única respuesta en cada pregunta:

1. ¿Cómo de necesaria considera la formación?

1. Nada 2. Muy poco 3. Algo 4. Bastante 5. Mucho

2. ¿Estarías interesado en realizar la formación una vez al mes con una duración de 1 hora?

1. Sí 2. No

3. ¿Cuál es tu preferencia con respecto al horario en el que se realicen?

- a. Horario de mañana.
b. Horario de tarde.

4. ¿Cómo de importante consideras ampliar tu formación en cuanto a las habilidades de comunicación con los/as pacientes, sus familiares y los compañeros/as de trabajo?

1. Nada 2. Muy poco 3. Algo 4. Bastante 5. Mucho

5. ¿En qué grado piensas que es relevante aumentar tus habilidades para poder detectar factores de riesgo de duelo complicado?

1. Nada 2. Muy poco 3. Algo 4. Bastante 5. Mucho

6. ¿Cómo de útil sería para ti tener recursos para manejar tus emociones a la hora de trabajar con pacientes y familiares?

1. Nada 2. Muy poco 3. Algo 4. Bastante 5. Mucho

7. ¿En qué grado crees que es relevante desarrollar recursos para prevenir y/o reducir el burnout o "síndrome del trabajador quemado"?

1. Nada 2. Muy poco 3. Algo 4. Bastante 5. Mucho

NECESIDADES FORMATIVAS EN ASPECTOS PSICOSOCIALES BÁSICOS DETECTADAS EN PROFESIONALES QUE ATIENDEN A PERSONAS CON ENFERMEDADES AVANZADAS

- 8. ¿Cómo de importante es para ti tener espacios reglados y formales en los que hablar con los/as compañeros/as sobre las vivencias emocionales que tienes con respecto a casos clínicos determinados?**
1. Nada 2. Muy poco 3. Algo 4. Bastante 5. Mucho
- 9. ¿Hasta qué punto consideras relevante fomentar el trabajo equipo?**
1. Nada 2. Muy poco 3. Algo 4. Bastante 5. Mucho
- 10. ¿En qué medida te resulta importante tener información sobre los recursos sociales disponibles para ayudar a familias con dificultades en la prestación de cuidados al/a la paciente?**
1. Nada 2. Muy poco 3. Algo 4. Bastante 5. Mucho
- 11. ¿En qué grado crees que es relevante contar con voluntariado en los domicilios?**
1. Nada 2. Muy poco 3. Algo 4. Bastante 5. Mucho
- 12. ¿En qué grado consideras relevante fomentar tus habilidades a la hora de realizar los cambios posturales?**
1. Nada 2. Muy poco 3. Algo 4. Bastante 5. Mucho
- 13. ¿Cómo de importante es para ti adquirir conocimientos sobre fisioterapia respiratoria y sus beneficios?**
1. Nada 2. Muy poco 3. Algo 4. Bastante 5. Mucho
- 14. ¿Hasta qué punto piensas que es relevante cuidar tu higiene postural en tu puesto de trabajo?**
1. Nada 2. Muy poco 3. Algo 4. Bastante 5. Mucho
- 15. A continuación, puedes añadir cualquier sugerencia sobre actividades formativas que consideres interesantes:**

Si estás interesado/a en recibir los resultados de este cuestionario, cumplimenta el siguiente apartado. Gracias.

Email: _____