

## **¿CÓMO SE DEBEN TRATAR POR TELÉFONO LAS AMENAZAS DE SUICIDIO?**

**Guerra, J.; Haranburu, M.; Álvarez, F.**

**Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico  
Facultad de Psicología  
Universidad del País Vasco (UPV/EHU)  
Avda. Tolosa, 70  
20018 San Sebastián (España)  
[jesus.guerra@ehu.es](mailto:jesus.guerra@ehu.es)**

### **Resumen**

El número de suicidios en nuestro entorno es cada vez mayor. Se está señalando al empeoramiento de las condiciones económicas, entre otras, como una de las causas, pero sobre todo a que no se interviene sobre esta conducta, dejando que su tasa fluctúe de "forma natural". No obstante, debido a la gran carga emocional y al sufrimiento que genera, la sociedad comienza a sensibilizarse ante este tema y demanda a las instituciones sanitarias y sociales que acometan medidas para su prevención, tratamiento e intervención. El Sistema Nacional de Salud (SNS) en España está desarrollando protocolos y pautas para abordarlo en Atención Primaria, en los Servicios de Urgencias y en los Servicios Especializados de Psiquiatría. También existen algunos programas preventivos en marcos escolares y laborales, e incluso ya se están difundiendo algunos protocolos de actuación para que los distintos servicios de emergencias (sanitarios, policías, bomberos) puedan intervenir en el mismo momento de la amenaza. Entendemos que es en este último ámbito donde escasean las pautas de actuación y, sin embargo, son muy necesarias ya que muchas veces es donde se detecta por primera vez la conducta suicida, y la situación estresante puede llevar al bloqueo y a la desorganización del comportamiento tanto de los rescatadores como de las víctimas. Por ello, es necesario dotarse de protocolos de actuación para afrontarlo en todas las situaciones de emergencias, incluidos los teléfonos de socorro y de ayuda, que recogen muchas veces llamadas desesperadas de víctimas y/o testigos.

Palabras clave: emergencia, intentos suicidio, intervención psicológica, SOS-teléfono de ayuda.

## **Summary**

The number of suicides in our environment is increasing. This suggests, among other causes, the worsening of the economic conditions, but points above all to the failure to intervene on this behavior, allowing the rate of suicides to fluctuate in a "natural way". However, due to the heavy emotional load and suffering that generates the suicide, the society begins to be sensitive to this issue and demands to health and social institutions that undertake measures for the prevention, treatment and intervention in cases of suicidal behavior. The National System of Health (SNS) in Spain is developing protocols and guidelines to deal with it in primary care, hospital urgency services and specialized services of Psychiatry. There are also some preventive programs for school and work contexts, and they are being disseminated to the various emergency services (health, police, firefighters) so they can act at the time of the threat. We think that in this last area the action guidelines are very scarce, and yet very necessary, since many times it is there where suicidal behavior is detected for the first time, and the stressful situation can lead to the blockage and disruption of behaviour of both rescuers and victims. For this reason, it is necessary to provide actuation protocols to deal with in all emergency situations, including help and aid phones that can receive calls from desperate victims and witnesses.

**Key words:** emergency, suicide attempts, psychological intervention, SOS-help phone.