

# PREVALENCIA DE BURNOUT EN UNIDADES DE SALUD MENTAL

Autores: Antonio Alejandro Díez de los Ríos Rubio, Vanessa Molina Gómez, Ana Belén España Aguilar.  
Filiación: Diplomados Universitarios en Enfermería/Hospital Regional de Málaga.

## INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

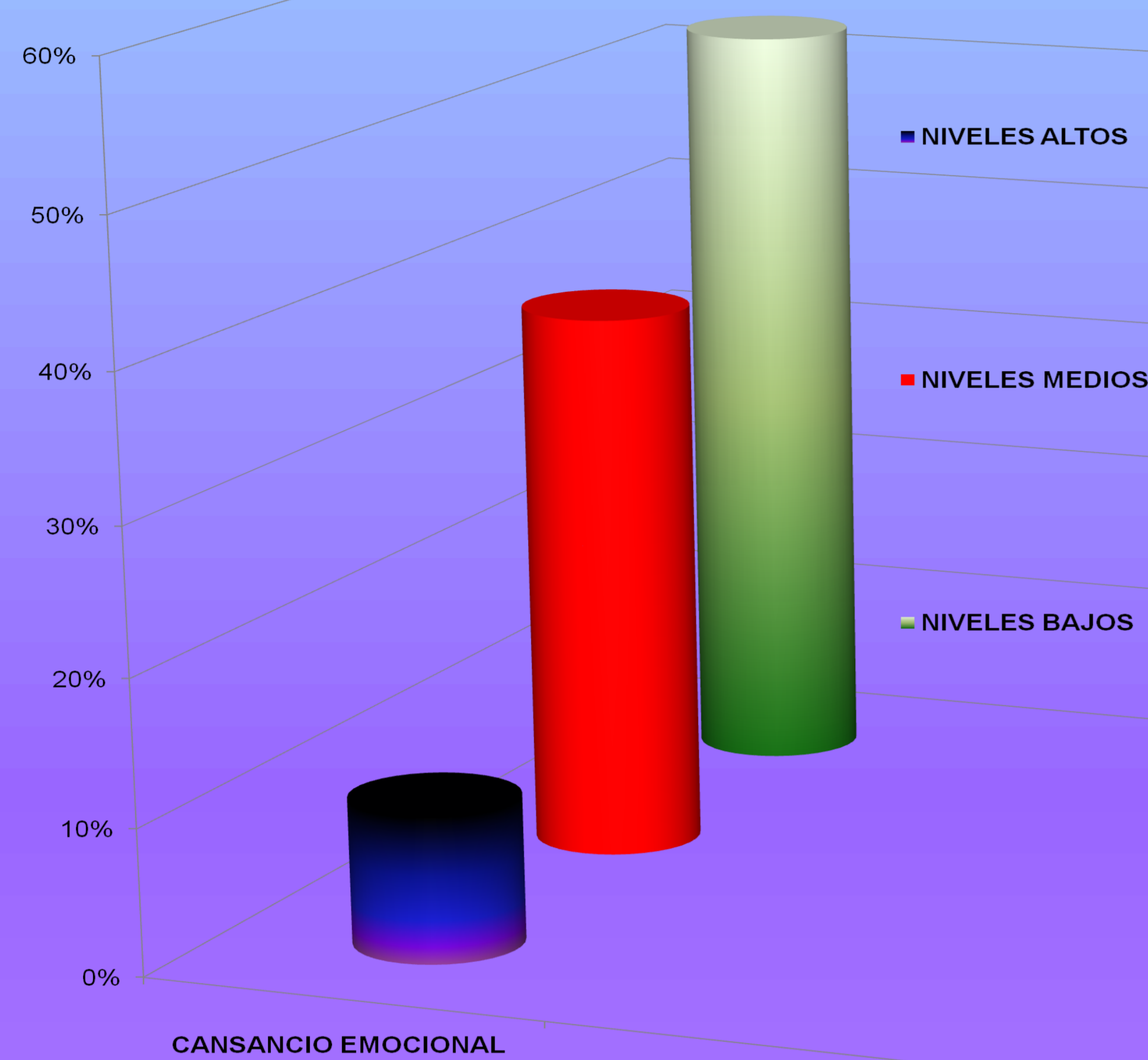
Las altas cargas de trabajo que existen en las unidades de salud mental nos hace preguntarnos y marcar como objetivo de este trabajo el analizar la prevalencia de burnout en profesionales de salud mental como indicador de riesgo para la seguridad del paciente.

## MÉTODOS

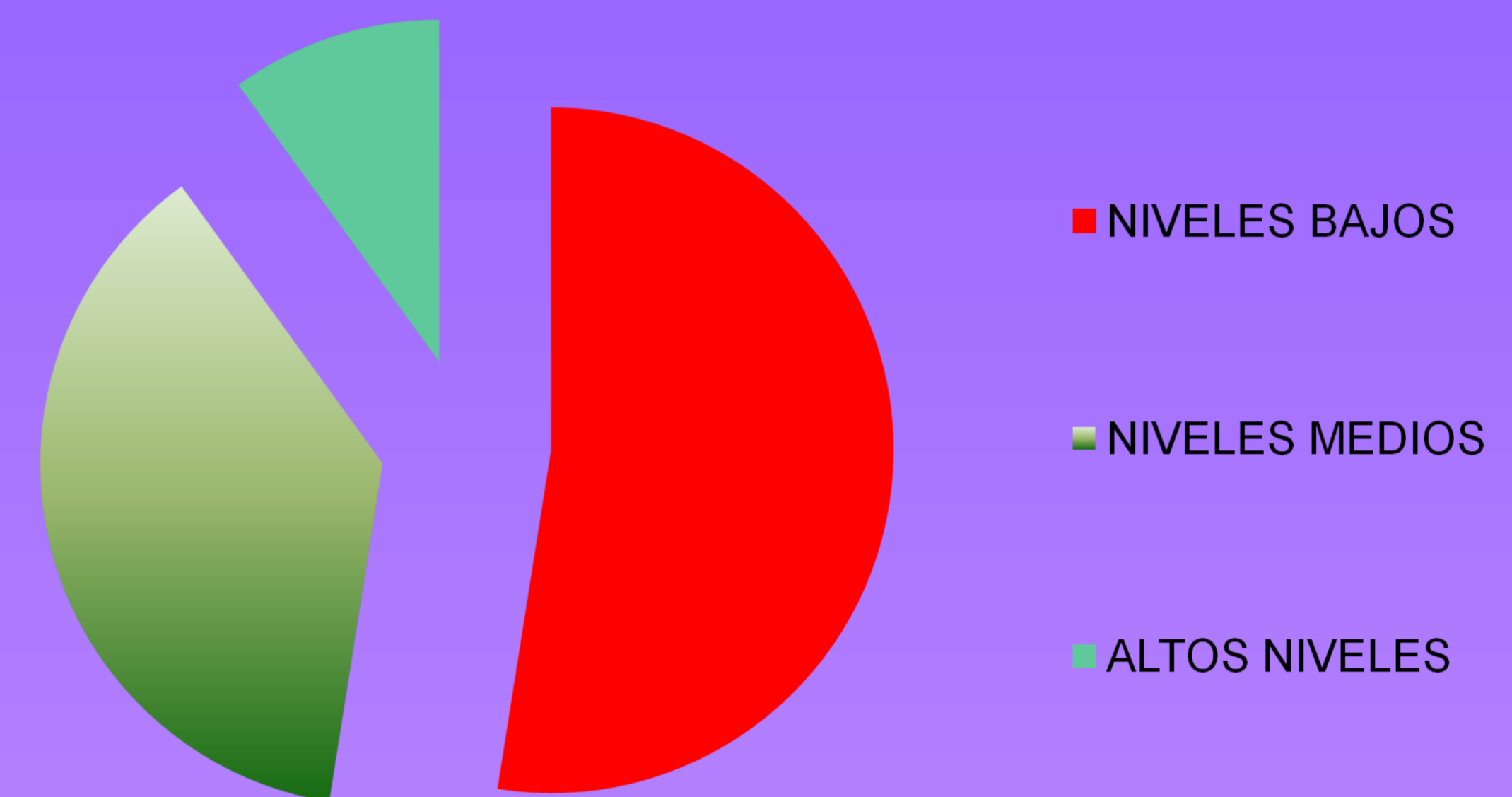
Estudio multicentrico, analítico, observacional, de corte transversal. El estudio se realizó durante el primer semestre del año 2015. La muestra estaba formada por 40 trabajadores a los que se les entregó unos cuestionarios llamados Maslach Burnout Inventory que mide el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal.

## RESULTADOS

La frecuencia de personal sanitario afectado por niveles bajos de cansancio emocional fue del 52,5% (21), de niveles medios del 37,5% (15) y de niveles altos del 10% (4). Para la despersonalización sufrieron niveles bajos el 52,5% (21), niveles medios el 37,5% (15) y el 10% (4) sufrió altos niveles de despersonalización;



## DESPERSONALIZACIÓN



para la falta de realización personal el 30% (12) sufrió niveles bajos, el 52,5% (21) sufrió niveles medios y el 17,5% (7) tuvo altos niveles. Los niveles de burnout obtenidos fueron 20,6%, 48,9% y 30,5% para los niveles bajo, medio y alto respectivamente.

## NIVELES DE BURNOUT



## CONCLUSIONES

La despersonalización en la atención que se produce al tratar con personal afectado del síndrome de burnout supone un riesgo en las unidades de salud mental, tan necesitadas de cuidados personalizados. La mala situación del país que afecta a los profesionales, la sobrecarga laboral, la edad avanzada y la escasez de contrataciones son los problemas que más repiten los encuestados.

## BIBLIOGRAFÍA

- Piñeiro Fraga María. Estrés y factores relacionados en el personal sanitario de hospitalización psiquiátrica: un estudio de prevalencia. *Enferm. glob.* [revista en la Internet]. 2013 Jul [citado 2015 Sep 22]; 12(31): 125-150.
- Perea-Baena J.M., Sánchez-Gil L.M.. Estrategias de afrontamiento en enfermeras de salud mental y satisfacción laboral. *Index Enferm* [revista en la Internet]. 2008 Sep [citado 2015 Sep 22]; 17(3): 164-168.
- Hernández, Zamora, G. Lastenia, Olmedo, Castejón, Encarnación, Ibáñez, Fernández, Ignacio. Estar quemado (burnout) y su relación con el afrontamiento *International Journal of Clinical and Health Psychology* [en línea] 2004, 4 (mayo): [Fecha de consulta: 22 de septiembre de 2015]

