

INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ENFERMERÍA EN SALUD MENTAL

AUTORAS: Beatriz Ortega Moreno¹, Lucía Ramírez Baena¹, Ainhoa Jurado Sánchez², Ana Teresa Padilla Simón², Sonia Moya Ferri².

(1) Enfermera Especialista en Salud Mental-Hospital Reina Sofía de Murcia. (2) EIR Salud Mental-UDMSM Región de Murcia.

INTRODUCCIÓN

El concepto de Inteligencia Emocional (IE) fue descrito por primera vez en 1990 por Salovey y Mayer, que lo definen como el resultado de una interacción adaptativa entre las emociones y la propia cognición, incluyendo la habilidad para percibir, asimilar, entender y manejar las emociones propias y las de los demás. Es una de las variables individuales que predicen el rendimiento en el trabajo, sobre todo en profesiones asistenciales, en contacto directo con el usuario.

La Inteligencia Emocional es un concepto cada vez más reconocido en la bibliografía científica, y es de nueva aparición en artículos de Enfermería. Se considera relevante para el cuidado en la salud al ser importante para entender y comprender la perspectiva del paciente, siendo una habilidad deseable en Enfermería por sus potenciales efectos beneficiosos en el cuidado del usuario y en el bienestar personal del profesional en salud. Además, al desarrollar nuestra labor dentro de un equipo multidisciplinar, es de utilidad para entablar relaciones satisfactorias y laboralmente exitosas.

En la bibliografía consultada, se observa cómo ha sido investigada en una gran variedad de profesional, pero sin embargo escasamente en enfermeras de salud mental.

OBJETIVOS

- Exponer el nivel de inteligencia emocional de Enfermería de salud mental.
- Analizar los resultados en las distintas áreas en que se divide el cuestionario de inteligencia emocional (i-CE de Bar-On).

METODOLOGÍA

Estudio descriptivo, transversal, observacional y retrospectivo. Se selecciona la muestra a través de muestreo simple no probabilístico, accidental y voluntario, entre enfermeras y enfermeros de Salud Mental. Se utiliza una muestra de 56 enfermeras. Se analizan variables sociodemográficas (edad, sexo, años de experiencia en salud mental), y como variable dependiente el nivel de inteligencia emocional. La variable dependiente "Nivel de Inteligencia Emocional" se cuantificó con el Inventario de Cociente emocional de Bar-On (i-CE). Para su análisis se utiliza el programa estadístico SPSS.

RESULTADOS

En lo que respecta a la variable Edad de los 56 participantes, se observó un predominio 41 años de edad, y para la variable Años de Experiencia en Salud Mental, la cifra fue de 15.

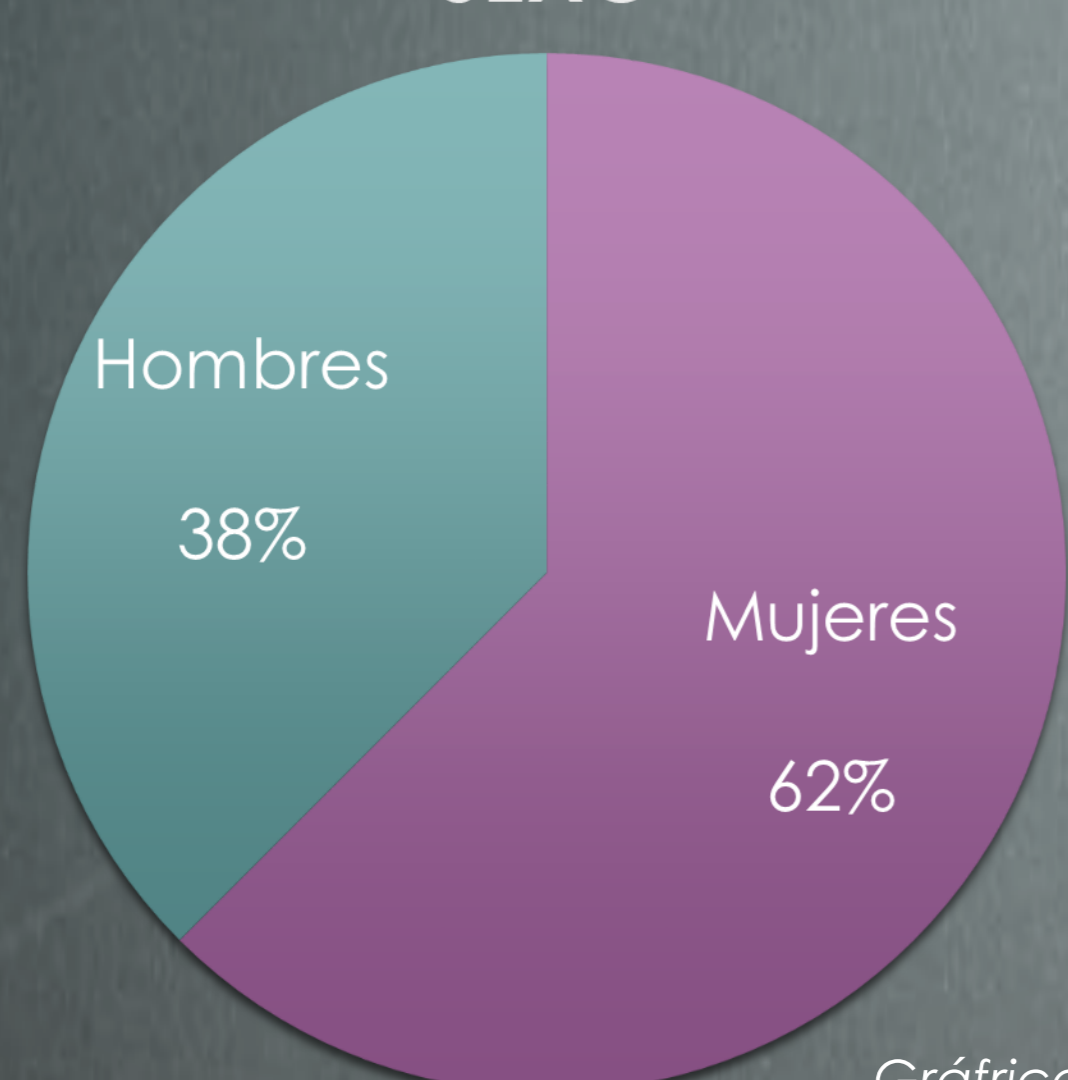
En cuanto a la variable Sexo, un 37,5% eran hombres (21 participantes) y 62,5% mujeres (35) (Gráfica 1).

El inventario i-CE de Bar On, autoadministrado, consta de 15 subcomponentes de la inteligencia no cognitiva, con 133 afirmaciones numeradas numeradas con una puntuación desde "1" para Nunca y "5" Siempre.

Los puntos de corte se establecen: 116 y más, capacidad emocional alta; 85-115, capacidad media 84 y menos, baja.

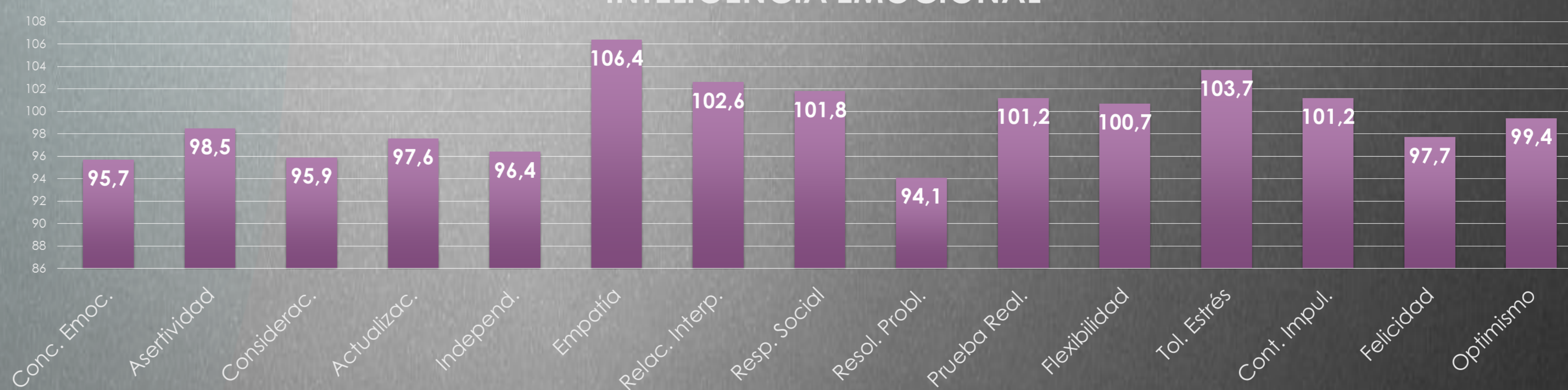
Los datos obtenidos muestran que el nivel medio de las enfermeras de salud mental es de una puntuación de 102,8 \pm 13,3, lo que demuestra que la capacidad emocional del personal de Enfermería en Salud Mental es media, siendo un poco superior al del resto de la población. Los subcomponentes en los que mayor puntuación se objetivó fueron: Empatía, Relaciones Sociales, Tolerancia al Estrés y Responsabilidad Social (Gráfica 2). No se encontró diferencia estadísticamente significativa entre una mayor o menor edad o años de experiencia en Salud Mental para el nivel de Inteligencia Emocional, con $p \geq 0,1$.

SEXO



Gráfica 1

INTELIGENCIA EMOCIONAL



Gráfica 2

CONCLUSIÓN

La capacidad de empatizar y de conocer y controlar las emociones propias y ajenas es una característica de la psique humana. En la labor diaria de los profesionales sanitarios, en contacto directo con el paciente y sus necesidades, es beneficioso presentar una conducta emocionalmente inteligente. Como demuestra el estudio publicado, las enfermeras de salud mental tienen un nivel emocional aceptable, pero se observa la necesidad de la realización de más estudios en lengua castellana acerca de fortalezas y debilidades de la Inteligencia Emocional en profesionales de Salud Mental.

BIBLIOGRAFÍA:

- Mayer JD, Salovey P. What is emotional intelligence? En: Salovey P, Sluyter D (Eds). Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators. New York: Basic Books. 1997; 3-31.
- Akerjordet K, Severinsson E. Emotional intelligence in mental health nurses talking about practice. Int J Ment Health Nu. 2004; (13):164-170.
- Tyczkowski B, Vandenhouten C, Reilly J, et al. Emotional intelligence (EI) and nursing leadership styles among nurse managers. Nurs Adm Q. 2015 Apr-Jun; 39(2):172-80.
- Ugarriza N. La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Persona. 2001; (4):129-160.