

# Resiliencia, locus de control externo y burnout en cuidadores profesionales de personas mayores dependientes.



*Ana Nieto\*, David Palenzuela \*, Pablo Ruisoto \*\*, Francisco Ramos\* y  
Bernardino Fernández-Calvo \*\*\**

\*Universidad de Salamanca, \*\*Universidad Pública de Navarra y \*\*\*  
Universidad de Cordoba.



VNiVERSiDAD  
DE SALAMANCA



Cuidadores formales de adultos dependientes suelen estar expuestos a un alto y prolongado nivel de estrés lo que incrementa el riesgo de sufrir burnout.

Afectando negativamente a su salud, la de sus pacientes, y a la institución misma.

# Burnout

Estrés laboral vinculado a las excesivas demandas de sus recursos personales.

## TRES FACTORES:



# Recursos psicológicos positivos

Ayudan a afrontar de manera efectiva con situaciones adversas y demandantes.

Se relacionan con el sentido individual de exitosamente controlar y adaptarse a las demandas del entorno.

# Recursos psicológicos positivos

## RESILIENCIA

Habilidad para superar y sobreponerse a situaciones adversas (Garmezy et al., 1984; Masten et al., 1990)

Expectativas Generalizadas de Control personal

o, en su defecto, su falta. **Locus de Control Externo- LCE**

Expectativa de que los resultados de su vida están fuera de su control personal, se haga lo que se haga (helplessness)

# Objetivo

Determinar el valor predictivo que la resiliencia y las creencias de locus de control externo tienen en el desarrollo del burnout de los cuidadores formales.

# METODO

## Participantes

265 cuidadores formales de adultos dependientes que sufren demencia u trastornos psiquiátricos asociados a daño cognitivo.

# METODO

## Instrumentos:

*Maslach Burnout Inventory- General Survey* (MBI-GS; Schaufeli et al., 1996; Spanish version by Salanova et al., 2000). Esta evalúa los tres factores del burnout: *Exhaustion, Cynicism and Effectiveness*. The Cronbach's was .83, .82 and .78, respectively.

*Connor-Davidson Resilience Scale* (CD-RISC, Connor & Davidson, 2003). The observed internal consistency was  $\alpha = .89$ .

*Battery of Generalised Expectancies of Control Scales (BEEGC-20)* (Palenzuela, 1987, 1988; Palenzuela et al., 1997; Palenzuela, 1989). ELC is assessed with two subscales: Helplessness and Luck (Cronbach's  $\alpha$  .75 to .87)

# METODO

## Procedimiento:

Un estudio descriptivo, multicentro y transversal fue realizado.

Tras la autorización de los directores del centro, los cuidadores participaron voluntariamente en el estudio, quienes firmaron una hoja de consentimiento informado.

# Resultados

Tabla 1: Descriptive statistics and main correlations between psychological factors and outcomes variables

	Mean (SD)	1	2	3
1. Resilience	70 (13.56)			
2. Locus de Control Externo	34.26 (12.32)	-.13*		
3. Burnout	22.76 (11.77)	-.24**	.36**	

# Resultados

Tabla 2: Hierarchical Regression Models for predicting Burnout

Burnout	B	p	95% IC		R <sup>2</sup>	ΔR <sup>2</sup>	IVF
			LL	UL			
Step 1					.02	.02*	
Years	.16	<105	.01	.04			1.00
Step 2					.15	.13**	
Years	.10	.08	-.01	.28			1.02
LCE	.35	<.001	.22	.44			1.02
Step 3					.18	.03**	
Years	.12	.03	.008	.30			1.03
ELC	.32	<.001	.19	.41			1.05
RE	-.19	<.01	-.26	-.06			1.03

## Discusión

- El LCE fue el principal predictor del burnout de los cuidadores, la resiliencia lo fue de manera negativa.
- La creencia personal de falta de control se convierte en un factor de vulnerabilidad para sufrir burnout.
- Promover la “percepción de control personal” en el entorno laboral es crucial para evitar cuidadores quemados.

*Muchas gracias por su  
atención*

**INTERPSIQUIS 2022**

XXIII CONGRESO VIRTUAL INTERNACIONAL  
DE PSIQUIATRÍA, PSICOLOGÍA Y SALUD MENTAL



**del 23 de mayo al  
3 de junio de 2022**