



INTERPSIQUIS

Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría,
Psicología y Salud Mental

SERVICIO DE ORIENTACIÓN MADRES Y PADRES: UNA EXPERIENCIA VIRTUAL CON ENFOQUE PROCC

MsC. Grisell Crespo Carro, MsC. Airelav Pérez Carmona, MsC. Magdenis Elizabeth Fombellida Valdés, Dra C. Yamile Deriche Redondo, MsC. Elcida Álvarez Carril, MsC. Idianelys Santillano Cárdenas

grisellcc@infomed.sld.cu

orientación psicológica, Covid-19, maternidad, paternidad, distanciamiento físico, modalidad virtual

psychological orientation, Covid-19, motherhood, fatherhood, physical distancing, virtual modality

RESUMEN

La llegada de la Covid-19 a Cuba, modificó la proyección que se tenía en las esferas social, institucional e individual. En este contexto, el Centro Nacional de Educación Sexual (CENESEX) replanteó sus modos de hacer e implementó iniciativas atemperadas a la realidad que el país comenzaba a vivir.

Entre las actividades impactadas por el efecto de la pandemia estuvieron las correspondientes a las "Jornadas maternidad y paternidad. Iguales en derechos y responsabilidades". Proyectada totalmente en formato presencial, esta séptima edición enfrentó el desafío de rearmarse desde una dimensión virtual y reestructurar sus propósitos para ser alcanzados desde esa otra perspectiva.

Fue así que surgió el Servicio de orientación a madres y padres (SOMP), cuyo objetivo fue dialogar sobre la crianza y la convivencia familiar, atendiendo a las especiales circunstancias de la situación de distanciamiento físico por la Covid-19. El trabajo se inició el 27 de abril y automáticamente se convirtió en uno de los servicios que el CENESEX puso a disposición de la población en esta nueva situación de vida.

El mismo inicia con un Grupo de Whatsapp y correo electrónico. Sobre la base de las informaciones aportadas por la población, se elaboran productos educativos en formato digital que se ponen a la disposición del grupo para favorecer la reflexión. Diariamente se valoran las dudas y comentarios que los participantes escriben en el chat y las especialistas orientan de manera grupal, poniendo énfasis en lo común de las diferentes problemáticas y ayudarles a profundizar en los temas más complejos.

XXII Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental
www.interpsiquis.com – del 24 mayo al 4 de junio de 2021



INTERPSIQUIS

Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología
y Enfermería en Salud Mental

SERVICIO DE ORIENTACIÓN MADRES Y PADRES: UNA EXPERIENCIA VIRTUAL CON ENFOQUE PROCC

ABSTRACT

Orientation service mothers and fathers: a virtual experience with a ProCC approach

The arrival of Covid-19 in Cuba modified the projection that was had in the social, institutional and individual spheres. In this context, the National Center for Sex Education (CENESEX) rethought its ways of doing things and implemented initiatives tempered with the reality that the country was beginning to experience.

Among the activities impacted by the effect of the pandemic were those corresponding to the "Maternity and Paternity Conference. Equal in rights and responsibilities ". Projected entirely in face-to-face format, this seventh edition faced the challenge of rearming itself from a virtual dimension and restructuring its purposes to be achieved from that other perspective.

This is how the Mothers and Fathers Guidance Service (SOMP) arose, whose objective was to discuss parenting and family life, taking into account the special circumstances of the situation of physical distancing due to Covid-19. The work began on April 27 and automatically became one of the services that CENESEX made available to the population in this new life situation.

It starts with a WhatsApp Group and email. Based on the information provided by the population, educational products are prepared in digital format that are made available to the group to encourage reflection. The doubts and comments that the participants write in the chat are valued daily and the specialists guide in a group way, emphasizing the commonality of the different problems and helping them delve into the most complex issues.

CONSIDERACIONES INICIALES A MODO DE INTRODUCCIÓN

La llegada de la Covid-19 a Cuba, modificó la proyección que se tenía en las esferas social, institucional e individual. En este contexto, el Centro Nacional de Educación Sexual (CENESEX) replanteó sus modos de hacer e implementó iniciativas atemperadas a la realidad que el país comenzaba a vivir. A la par aparecieron prácticas parecidas en otras instituciones cubanas. ^{1 2 3}

Entre las actividades impactadas por el efecto de la pandemia estuvieron las correspondientes a las "Jornadas maternidad y paternidad. Iguales en derechos y responsabilidades". Proyectada totalmente en un formato presencial, esta séptima edición enfrentó el desafío de rearmarse desde una dimensión virtual y reestructurar sus propósitos para ser alcanzados desde esa otra perspectiva.

Fue así que surgió el **Servicio de orientación a madres y padres (SOMP)**, cuyo **objetivo** fue dialogar sobre la crianza y la convivencia familiar, objetivo de las 7ª Jornadas, atendiendo las especiales circunstancias de la situación de distanciamiento físico por la Covid-19.

XXII Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental
www.interpsiquis.com – del 24 mayo al 4 de junio de 2021



INTERPSIQUIS

Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología
y Enfermería en Salud Mental

SERVICIO DE ORIENTACIÓN MADRES Y PADRES: UNA EXPERIENCIA VIRTUAL CON ENFOQUE PROCC

Para coordinar el servicio se conformó un equipo de profesionales integrado por 5 psicólogas y una psiquiatra infantil, todas docentes del claustro de la Metodología ProCC del Grupo Cubano de Desarrollo ProCC. Ellas son, la MsC. Airelav Pérez Carmona y MsC. Magdenis Elizabeth Fombellida Valdés, psicólogas y profesoras de la Facultad de Ciencias Médicas de Bayamo, la Dra C. Yamile Deriche Redondo psicóloga, profesora de la Universidad de las Artes y especialista del Centro de Intercambio y Referencia Iniciativa Comunitaria (CIERIC), la MsC. Elcida Álvarez Carril psicóloga, profesora, actualmente jubilada, colaboradora del Centro Nacional de Educación Sexual (CENESEX), y además, la MsC. Idianelys Santillano Cárdenas psicóloga y la MsC. Grisell Crespo Carro psiquiatra infantil, profesoras de la Universidad Médica de la Habana, ambas especialistas del CENESEX.

FUNCIONAMIENTO

Resultado de la observación del equipo de la Red ProCC en diferentes escenarios, y de las informaciones aportadas por la población, durante el primer mes de afectaciones por la COVID 19 se conformaron Indicadores y se elaboran productos educativos en formato digital que se pusieron a la disposición del grupo para favorecer la reflexión.

El trabajo se inició el 27 de abril y automáticamente se convirtió en uno de los servicios más que el CENESEX puso a disposición de la población en esta nueva situación de vida.

El Servicio funcionó mediante un Grupo de Whatsapp y un correo electrónico. Diariamente se valoraron las dudas y comentarios que los participantes escribían en el chat y las especialistas orientaban de manera grupal, poniendo énfasis en lo común de las diferentes problemáticas y ayudarles a profundizar en los temas más complejos.

Se destacaba la importancia de trabajar en grupo, tratando de salirse del enfoque personal y resaltando el componente social de las problemáticas y lo común de las situaciones que podían presentarse en cualquier familia y la pertinencia de hacer redes y generar la búsqueda de soluciones entre todas las personas. Esto se corresponde con la práctica de las Jornadas, atendiendo a la utilidad de lo grupal para propiciar la cooperación, el apoyo, efectos que favorecen la contención de las personas. ¹

Se definió el acceso al grupo a través de un enlace o mediante la invitación de otra persona. Los mensajes podían ser dejados cualquier momento, pero las especialistas ofrecían sus consideraciones de lunes a viernes a partir de las 4:00 pm. Se compartió en el grupo un documento de presentación del servicio, así como, algunas ideas a modo de encuadre para que el funcionamiento del espacio fuera de la mejor manera posible.

XXII Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental
www.interpsiquis.com – del 24 mayo al 4 de junio de 2021



INTERPSIQUIS

Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología
y Enfermería en Salud Mental

SERVICIO DE ORIENTACIÓN MADRES Y PADRES: UNA EXPERIENCIA VIRTUAL CON ENFOQUE PROCC

Algunas problemáticas se trabajaron terapéuticamente en espacios individuales por privados de whatsapp, correo electrónico o vía telefónica.

Como resultado de la praxis atravesada por investigación permanente de la realidad nos propusimos realizar una caracterización esta nueva experiencia, organizando los contenidos de la información obtenida del chat del grupo, con la intención de crear nuevas propuestas para mejorar el trabajo virtual que surge como necesidad ante una situación de emergencia social producida por la pandemia, y comenzar a sistematizar aspectos orientadores que pudieran resultar útiles ante futuras contingencias que conlleven a la convivencia en condiciones de distanciamiento físico. Resultados que ahora compartimos con este trabajo.

MATERIAL Y MÉTODO

Se trata de un estudio descriptivo analítico que bajo el paradigma de la metodología de investigación cualitativa, realiza el análisis de los contenidos plasmados en el chat, organizados por categorías de interpretación, que se contrastan hermenéuticamente para elaborar indicadores diagnósticos. El servicio se considera como un grupo de trabajo abierto, donde los miembros entran y salen, y se estructura mediante una adecuación del método de grupo formativo, para sesionar de manera virtual.

La muestra quedó conformada por 192 participantes del Servicio de orientación, tomando como único criterio de intencionalidad, que las personas respondieran voluntariamente a la convocatoria de participar, realizada desde las redes sociales del CENESEX.

DESARROLLO Y RESULTADOS

En el período comprendido entre abril a junio del 2020

- Contactaron con el SOMP 179 personas, 5 han solicitado materiales educativos e información por el correo y 174 se unieron al grupo de WhatsApp. La mayoría de los beneficiarios prefirieron usar WhatsApp, lo que no es raro ya que se considera que esta es la vía más usada en la actualidad para mensajería, que favorece un intercambio conversacional y se utiliza con mayor frecuencia para la comunicación grupal.⁴ 95 personas realizaron alguna acción en el grupo; de ellas 92 mujeres y tres hombres. Después del cierre de las Jornadas, en el mes de junio, se unieron 13 personas más e interactuaron 5. (4 madres y un padre)

XXII Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental
www.interpsiquis.com – del 24 mayo al 4 de junio de 2021



INTERPSIQUIS

Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología
y Enfermería en Salud Mental

SERVICIO DE ORIENTACIÓN MADRES Y PADRES: UNA EXPERIENCIA VIRTUAL CON ENFOQUE PROCC

- Debe señalarse, que la mayoría de estas personas no mantienen una participación activa en el grupo, sino que tiene lugar una dinámica constante de entradas y salidas, así como de personas que se si bien se mantienen conectadas, no interactúan todo el tiempo.
- Sin embargo, si se contrasta con las experiencias de otros servicios parecidos, en este una mayor cantidad de miembros acciona de alguna manera, limitándose menos personas a observar únicamente.² Entre los beneficiarios de este servicio predominan ampliamente las mujeres, es común en estos espacios virtuales que exista una mayor participación femenina, sin embargo se considera que resulta más notorio el predominio en este.⁵
- Si bien no pueden ubicarse totalmente los lugares de residencia porque muchas personas no brindaron esa información, quienes lo compartieron permitieron conocer que se sumaron al servicio residentes en La Habana, Granma, Cienfuegos, Holguín y Santiago de Cuba; así como de otras latitudes como Ecuador, Brasil, Estados Unidos y España. Apreciándose que predominaban los de la capital del país, esto se corresponde con lo reportado por otros autores sobre sus experiencias.⁴
- En términos de **expectativas** se mencionó el deseo de aprender de las experiencias de otros y encontrar en ellas ayuda para enfrentar la situación de aislamiento físico, adquirir conocimientos, compartir, polemizar, pensar y cuestionar sobre temas de crianza y lactancia materna.
También se manifestaron por parte de tres personas un interés profesional sobre la situación que se generó a partir del distanciamiento, rescatando el hecho de que sea muy bueno tener un espacio de diálogo con especialistas.
- Al evaluar cuáles han sido las acciones que más realizaron en el chat las personas que se unieron a él, pudo notarse:
 - La necesidad de **hacer comentarios** fundamentalmente **sobre los materiales educativos** que el equipo de coordinación puso a consideración de las y los participantes. Estos eran artículos breves, de corte popular, comenzaban siempre con frases de la población que daban lugar a la reflexión y concluían con algunas orientaciones precisas sobre el tema.
El primer material trataba sobre la situación que se vivenciaba (Figura 1)

Comentado [G1]: Aquí me gustaría poner algún gráfico y tabla.

SERVICIO DE ORIENTACIÓN MADRES Y PADRES: UNA EXPERIENCIA VIRTUAL CON ENFOQUE PROCC



Figura 1. Material educativo "Convivencia y crianza en tiempos de pandemia"
El segundo se centraba en orientaciones sobre qué hacer ante esta situación (Fig. 2)



Figura 2. Material educativo "Convivencia y crianza en tiempos de pandemia (II). ¿Qué hacer?"

Y otros sobre los límites, el ejercicio de la autoridad y la problemática hogar- escuela. (Fig.3)



Figura 3. Materiales educativos.

SERVICIO DE ORIENTACIÓN MADRES Y PADRES: UNA EXPERIENCIA VIRTUAL CON ENFOQUE PROCC

También se comentaba sobre las numerosas problemáticas de la crianza compartidas por las personas. Y en menor medida, temáticas relacionadas con las preocupaciones por la salud, por lo que sucede en el mundo, sobre las rutinas, sobre el funcionamiento del grupo, entre otras. Estas temáticas debatidas o comentadas se corresponden con las tratadas como temas de interés en otros espacios virtuales.^{3 6}

-En segundo lugar, las personas solicitan orientación. En este caso, debe destacarse que dichas solicitudes han estado motivadas por problemáticas directamente relacionadas con las hijas y los hijos. Fueron menos frecuentes la alusión a preocupaciones sobre la convivencia en general y con otros miembros de la familia, aún y cuando las circunstancias de vida en tiempos de covid, suponen un reto al tener que coincidir muchas más personas en la casa.

Las solicitudes de orientación que predominan se refieren a:

- Los hábitos de vida de niñas y niños, específicamente vinculados con el sueño, “no quererse dormir por la noche” “querer dormir en la cama de los padres y madres”
- La pérdida de habilidades ya adquiridas, particularmente el control de esfínteres.
- Preocupaciones por el desarrollo de hijas e hijos en términos de qué deben hacer o qué deben aprender en las etapas de la vida.
- Preocupaciones sobre secuelas que puedan quedar por el confinamiento.
- Dificultades para socializar una vez terminada la pandemia, sobre todo los bebés que nunca habían socializado.
- Dificultades en torno a lo escolar y a los aprendizajes en ese contexto.¹
- Problemas entre hermanos, rivalidad, peleas.

Aunque en menor medida, se recibieron también solicitudes de orientación por:

- Exceso de interés de niñas y niños en las computadoras y los televisores, móviles de manera especial adolescentes.¹
- Cambios en el comportamiento a raíz del distanciamiento físico: se les encuentra intranquilos, aburridos, desmotivados, demandantes todo el tiempo de la atención de las personas adultas. ⁴
- Dificultades para mantenerles en casa.
- No saber cómo explicarles lo que sucede en la actualidad.

SERVICIO DE ORIENTACIÓN MADRES Y PADRES: UNA EXPERIENCIA VIRTUAL CON ENFOQUE PROCC

Ante esto padres y madres se sentían con frecuencia agotados, desorientados y culpables por no saber bien que hacer.

Como se comentó con anterioridad, muchas personas no compartieron sus datos personales, lo cual limitó la posibilidad de elaborar variables sociodemográficas que siempre son de mucha utilidad al analizar los resultados.

No obstante, podemos decir que la solicitud de orientación la hacen mayormente, madres cuya descendencia tiene entre 1 y 3 años, seguidas de aquellas con niñas y niños de 5 a 10 años. Continúan luego las que tienen hijos/as entre cuatro y 5, mientras que en similar número se ubican las que viven con adolescentes en casa.

- Cabe señalar que la acción más realizada ha sido agradecer, por el SOMP, la inclusión en el grupo, por las orientaciones de las coordinadoras, los textos que se han dejado en el chat para que el grupo los lea, por los criterios de otra persona a raíz de alguna problemática, etc. Finalmente, algunas personas interactúan poniendo numerosos stickers, saludos y fotos.

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DESDE JULIO A DICIEMBRE DEL 2020.

Una vez finalizadas las Jornadas la institución orientó continuar con esta modalidad de atención. Durante el periodo de julio-diciembre, se mantienen entre 78 a 82 integrantes. **Las principales demandas** de madres y padres usuarios del servicio han estado relacionadas con:

- El ejercicio de la autoridad cuando los abuelos y abuelas **desautorizaban** a los padres y madres y al regreso de las misiones al exterior o del trabajo. La solicitud de orientación ante esta dificultad que se expresa de manera reiterada y enfática, por varios integrantes en forma de queja intensa, no se corresponde y difiere totalmente con lo referido en otra experiencia donde se describe como significativo y positivo cuando se habla del importante papel de la "abuelidad" con respecto a los abuelos que acompañan a los nietos mientras sus padres están ocupados y /o preocupados por la solución de los problemas a enfrentar por la familia, y se alude al valor personal de ejercer el rol de abuelos. ¹
Esta experiencia por contrario da cuenta de una confusión en la asunción de los roles, madre- padre- abuelo-abuela, donde no quedan claros lugares y funciones y se afecta la función reguladora del ejercicio de la autoridad.
- Los malos tratos entre niños y niñas. Y la dificultad de algunos para defenderse ante las agresiones de sus pares.

XXII Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental
www.interpsiquis.com – del 24 mayo al 4 de junio de 2021



INTERPSIQUIS

Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología
y Enfermería en Salud Mental

SERVICIO DE ORIENTACIÓN MADRES Y PADRES: UNA EXPERIENCIA VIRTUAL CON ENFOQUE PROCC

- Preocupaciones sobre la crianza ante la tensa situación producida por el rebrote de la pandemia en la Habana y algunos municipios del país. Algunas expresiones “no se qué hacer, a veces le grito o le pego”.^{1, 7}
- Solicitud de información sobre el Trastorno por déficit de atención con hiperkinesia (TDAH).
- El uso de la tecnología.¹
- Decir mentiras “mentirillas piadosas” a los hijos e hijas.

Durante el periodo se elaboró un material educativo sobre el TDAH.

Algunas de estas solicitudes han sido comunes en varias experiencias relacionadas con el funcionamiento de las familias que incluyen la búsqueda de orientación sobre cómo tratar a los niños y niñas que tienen aislados en casa, quejas por haber recibido malos tratos de convivientes⁷ afectaciones de las relaciones con los hijos e hijas y de los estilos de crianza a consecuencia del deterioro de la salud mental de los cuidadores ante la tensión generada por la pandemia⁶ Preocupaciones y dudas de la población acerca de cómo afrontar situaciones familiares, de trabajo, de pareja, con los hijos e hijas, en las condiciones de aislamiento, de convivencia sostenida. La aparición de ansiedades, temores, conductas no habituales, y la necesidad de saber qué hacer en cada caso, orientarse en la búsqueda de respuestas. Se presentan similares interrogantes y queda demostrada la posibilidad de recibir orientación psicológica, preguntar sobre diferentes situaciones de la vida cotidiana en las circunstancias de la pandemia y a la vez compartir vivencias preocupaciones, reflexiones y valorar recomendaciones profesionales.^{1,4}

ALGUNOS INDICADORES DIAGNÓSTICOS DE POBLACIÓN IDENTIFICADOS

Muchos de los malestares que se manifiestan estos días de aislamiento están relacionados con problemáticas anteriores a la situación provocada por la pandemia y que hoy se expresan más exacerbadas. Estas trascienden a cada familia en particular, siendo necesario comprender que, en nuestra sociedad socialista en proceso de construcción, perduran aún muchas pautas de crianza naturalizadas propias de las lógicas explotadoras, las que requieren de cambios paulatinos en el transcurso de la superación del capitalismo.

Metodológicamente ha sido importante establecer cuáles eran las necesidades expresadas, a partir de la relectura de las demandas. Esto ha permitido identificar los indicadores que en alguna medida se corresponden con experiencias de otros investigadores. Principales indicadores:

XXII Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental
www.interpsiquis.com – del 24 mayo al 4 de junio de 2021



INTERPSIQUIS

Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología
y Enfermería en Salud Mental

SERVICIO DE ORIENTACIÓN MADRES Y PADRES: UNA EXPERIENCIA VIRTUAL CON ENFOQUE PROCC

1. Insuficiente conocimiento de las necesidades propias de hijos e hijas, en el marco del proceso de desarrollo paulatino de la creciente autonomía.^{1 5}
 - Crecer, separación y autonomía.
 - Caracterización de necesidades de cada etapa.
2. Dificultad en la legalización del espacio adulto.¹
 - Dificultad de resolver la ambivalencia y sentimientos de culpa si no llevan los hijos/as siempre encima, aunque sean lugares no apropiados como una reunión de adultos/as.
 - Negación o evitación del conflicto. Compensación.
 - Disgusto, enojo, culpa sobre niños y niñas.
3. Dificultad para poner y sostener límites saludables.¹
 - Dificultad para decodificar el porqué de ciertos comportamientos de niños y niñas relacionados con el porqué, cuándo y cómo de la necesidad de un límite.
 - Dificultad en el ejercicio de la autoridad. ¹
 - Posición que desdice la autoridad: doble mensaje, chantaje, justificación, excesivas explicaciones, paridad, reiteración y círculo vicioso.
4. Desconocimiento de la función estructurante del proceso de triangulación, entendiendo los lugares en la familia.¹
 - Trivialización de situaciones donde se juega la delimitación de lugares y la función del 3º Excluido.
 - Dificultad de decodificar tipos de comportamientos que expresan la búsqueda de aclaración de su lugar (rabietas, terrores nocturnos, meterse al medio, otras).
5. Inadecuado manejo de las relaciones entre hermanos (muy vinculado al desconocimiento de las necesidades y de los lugares).
6. Dificultad para insertar saludablemente lo escolar en el hogar, a partir de la suspensión del curso escolar. ¹
 - Elevada presión psicológica en torno a lo escolar en el hogar.
 - Dudas y confusión y dificultades en torno al papel que correspondía a la familia.

SERVICIO DE ORIENTACIÓN MADRES Y PADRES: UNA EXPERIENCIA VIRTUAL CON ENFOQUE PROCC

A MODO DE CONCLUSIONES

1. En el Servicio de orientación a madres y padres la vía más usada fue el grupo de whatsapp.
2. Las principales expectativas de los participantes fueron aprender de las experiencias de otros y encontrar en ellas ayuda para enfrentar la situación de distanciamiento físico.
3. La acción más realizada resultó hacer comentarios fundamentalmente sobre los materiales educativos.
4. Las solicitudes de información que predominaron estaban relacionadas con problemáticas de las hijas y los hijos, tales como los hábitos de vida de niñas y niños, específicamente vinculados con el sueño, pérdida de habilidades ya adquiridas, preocupaciones por el desarrollo de hijas e hijos en correspondencia con las etapas de vida, secuelas por el confinamiento, las posibles dificultades de socialización una vez terminada la pandemia, dificultades en torno al curso escolar y rivalidad entre hermanos.
5. En menor medida se solicitó información por el uso exagerado de la telemática, computadoras, móviles, televisión por parte de niños niñas y adolescentes, cambios emocionales y del comportamiento, dificultades para que los hijos e hijas permanezcan en las casas y no saber cómo explicarles lo que sucedía en la actualidad.
6. Se constató que las madres, los padres y las personas adultas primordiales se encontraban con frecuencia agotados, desorientados y culpables por no saber bien que hacer.
7. La acción más realizada fue agradecer por la utilidad del servicio en lo relacionado con la crianza y la convivencia en tiempos de pandemia.

Durante la segunda etapa, a partir del segundo rebrote, las principales demandas se relacionaron con el ejercicio de la autoridad cuando los abuelos y abuelas desautorizaban a los padres y madres, los malos tratos entre niños y niñas, y maltrato infantil por desconocimiento de las personas adultas encargadas de la crianza de métodos educativos, el trastorno por déficit de atención con hiperkinesia, el uso excesivo de la tecnología y decir mentiras "mentirillas piadosas" a los hijos e hijas.

8. Muchos de los malestares que se manifiestan estos días de aislamiento están relacionados con problemáticas anteriores a la situación provocada por la pandemia y que se expresan más exacerbadas.

SERVICIO DE ORIENTACIÓN MADRES Y PADRES: UNA EXPERIENCIA VIRTUAL CON ENFOQUE PROCC

9. Como principales indicadores resaltaron el insuficiente conocimiento de las necesidades propias de hijos e hijas, en el marco del proceso de desarrollo paulatino de la creciente autonomía, dificultad en la legalización del espacio adulto y para poner y sostener límites saludables, desconocimiento de la función estructurante del proceso de triangulación, entendiendo los lugares en la familia, muy vinculado al desconocimiento de las necesidades y de los lugares, manejo inadecuado de las relaciones entre hermanos y dificultades para insertar saludablemente lo escolar en el hogar, a partir de la suspensión del curso.

RECOMENDACIONES

1. Continuar utilizando esta vía para ofrecer orientación a madres y padres.
2. Habilitar a los profesionales de recursos y métodos para la utilización de las diferentes plataformas virtuales.

BIBLIOGRAFÍA

- a. ¹ Colectivo de autores Psico grupos WhatsApp. Orientación psicológica en grupos de WhatsApp. Integración Académica en Psicología 2020; 8 (23): 22-44 ISSN: 2007-5588. Disponible en: <https://integracion-academica.org/36-volumen-8-numero-23-mayo-agosto-2020/273-orientacion-psicologica-en-grupos-de-whatsapp>
- b. ² Lozano Pérez TI, Molina Cintra MC, Zas Ros B. Llantá Abreu MC. Gener Serralta S, Barber Caso C. Rivera Fernández RM. Experiencias de un servicio de orientación psicológica por WhatsApp a trabajadores de la salud y prestadores de servicio Alternativas cubanas en Psicología / vol. 8, no. 24: 51-70. Disponible en: <http://www.psicocuba.uh.cu/index.php/PsicoCuba/article/view/29>
- c. ³ Cuadra-Martínez David, Castro-Carrasco Pablo J., Sandoval-Díaz José, Pérez-Zapata Daniel, Mora Dabancens Diego. COVID-19 y comportamiento psicológico: revisión sistemática de los efectos psicológicos de las pandemias del siglo XXI. Rev. méd. Chile [Internet]. 2020 Ago. [citado 2021 Mar 18]; 148(8): 1139-1154. Disponible en:

XXII Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental
www.interpsiquis.com – del 24 mayo al 4 de junio de 2021



INTERPSIQUIS

Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología
y Enfermería en Salud Mental

SERVICIO DE ORIENTACIÓN MADRES Y PADRES: UNA EXPERIENCIA VIRTUAL CON ENFOQUE PROCC

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872020000801139&lng=es

- d. ⁴ Aharony N, Gazit T. The importance of the Whatsapp family group: an exploratory analysis. *Journal of Information Management* [internet]. 2016; (consultado 17 de mar 2020) 68 (2): 174-192. Disponible en: https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/AJIM-09-2015-0142/full/pdf?casa_token=M0bITvH-ZmAAAAAA:FnnDaSM1MudpE1P0_nMG2QiQbXI8Scv0L9QiLus9MICXEY7IZRLBbT4XUvQaHu5-sWskdIRiokGMFd0UbEzSfBdEfwyRUQ1Azdq6-BGFZ5S1g3RSTIKdGA
2. ⁵ Vera Vergara V, Pérez León MV, López Bauta A, Martínez Debs L, Quintosa Puebla Y. Funcionamiento familiar durante la pandemia: experiencias desde el psicogrupo ADULTOS VS COVID-19. *Revista cubana de psicología* [internet]. 2020; (consultado 17 de mar 2020) 2(2): 41- 50. Disponible en: <http://www.psicocuba.uh.cu/index.php/PsicoCuba/article/view/26/0>
- a. ⁶ Martínez-Taboas, A. (2020). Pandemias, COVID-19 y Salud Mental: ¿Qué Sabemos Actualmente? *Revista Caribeña de Psicología*, 4(2), 143-152. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4907>
- b. ⁷ Gómez Cera FY, Otero González DM, Rueda Gómez J. La línea ayuda psicosocial. Una experiencia con la población tunera en la COVID-19. *Didáctica y Educación*, 2020; 11 (3): 149-160 ISSN-e 2224-2643 Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692396>