

# La Salud mental y el síndrome de Burnout en profesionales sanitarios en tiempos del COVID-19

**DR. SAMUEL BARBOSA, MSp.**

Secretario de presidencia Colegio Médico Colombiano

**DR. ROBERTO BAQUERO, Oft, MB©**

ex-Presidente Colegio Médico Colombiano



XXII Congreso Virtual  
Internacional de Psiquiatría,  
Psicología y Enfermería  
en Salud Mental





# ENCUESTA NACIONAL DE SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS EN COLOMBIA, 2019



LA SOCIEDAD DEL CANSANCIO - BYUNG-CHU



# Contextualización

EEUU en 1970 por Freudenberger y Maslach (Suñer-Soler R et al, 2014)

En 1981 se da la definición de: “un síndrome con tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y reducción del logro personal que puede ocurrir entre individuos que realizan algún tipo de trabajo con personas” (Schutte N et al, 2000)

Tambien en 1981 se creó el instrumento “el Maslach Burnout Inventory (MBI)”, y esta conformada por 22 preguntas valoradas con una escala tipo Likert y tres subescalas, Agotamiento Emocional (9 ítems), Despersonalización (5 ítems) y Realización Personal (8 ítems); una calificación alta en las dos primeras y baja en la tercera indican la presencia del síndrome. (Weber A, et al 2000)

La encuesta MBI ha llegado a ser la más conocida, validad y utilizada en el 93% de las investigaciones. (Schaufeli WB et al 2009)



# Contextualización

**Guevara et al 2002** - Síndrome de desgaste profesional en médicos internos y residentes. Hospital Universitario del Valle. n:150 el (85.3%) presentaban síndrome de desgaste profesional entre moderado y severo, (68%) presentaban disfunción familiar (APGAR familiar <18) y 90% de los médicos con desgaste profesional presentaban disfunción familiar.

**Carrillo C et al 2010** - Síndrome de Burnout en médicos generales de consulta externa. n: 17 - 35.3 % presentan agotamiento emocional y despersonalización antes de la jornada fue de 29,4%.

**Segura O 2016** - Configuración de la UCI y burnout en médicos intensivistas: una mirada desde la epidemiología social. Tesis PhD Salud Pública UNAL.



# Definiciones

Burnout está incluido por la OMS como una patología del CIE-11

"Es un síndrome conceptualizado como resultado del estrés crónico en el lugar de trabajo que no se ha manejado con éxito. Se caracteriza por tres dimensiones:

1. Sentimientos de falta de energía o agotamiento
2. Aumento de la distancia mental con respecto al trabajo, o sentimientos negativos o cínicos con respecto al trabajo
3. Eficacia profesional reducida. El síndrome de desgaste ocupacional se refiere específicamente a los fenómenos en el contexto laboral y no debe aplicarse para describir experiencias en otras áreas de la vida."

CIE-11, OMS 2019



*“El trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH), el trastorno límite de la personalidad (TLP) o el síndrome de desgaste ocupacional (SDO) definen el panorama patológico de comienzos de este siglo. Estas enfermedades no son infecciones, son infartos ocasionados no por la negatividad de lo otro inmunológico, sino por un exceso de positividad.”*

Byung-Chul Han, La sociedad del cansancio, 2017.



# DATOS GENERALES

## Características generales:

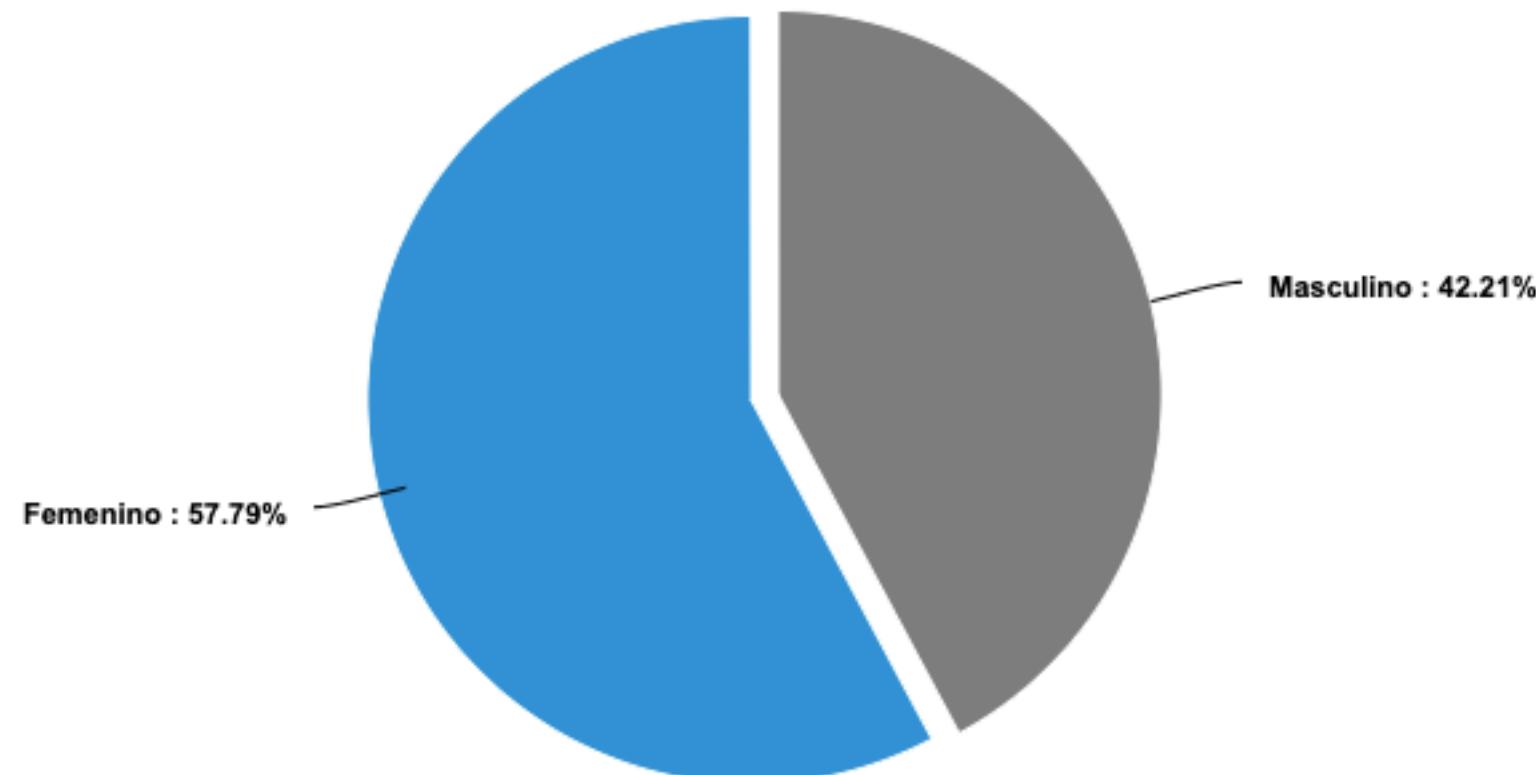
- Nombre: Encuesta de Nacional de Síndrome de Burnout en Médicos de Colombia, 2019
- Organiza: Colegio Médico Colombiano
- Fecha de recolección: 06 junio 2019 – 01 de agosto.
- 33 preguntas
- Escala de Maslach Burnout Inventory (MBI)
  - Agotamiento emocional
  - Despersonalización
  - Reducción del logro personal
- Periodo 2 meses

## Alcance:

- Vistos 19.146
- Empezados 10.886
- **Total Encuestados 6.665 (Tasa Respuesta 61.22%)**
- **274 extranjeros (6391)**



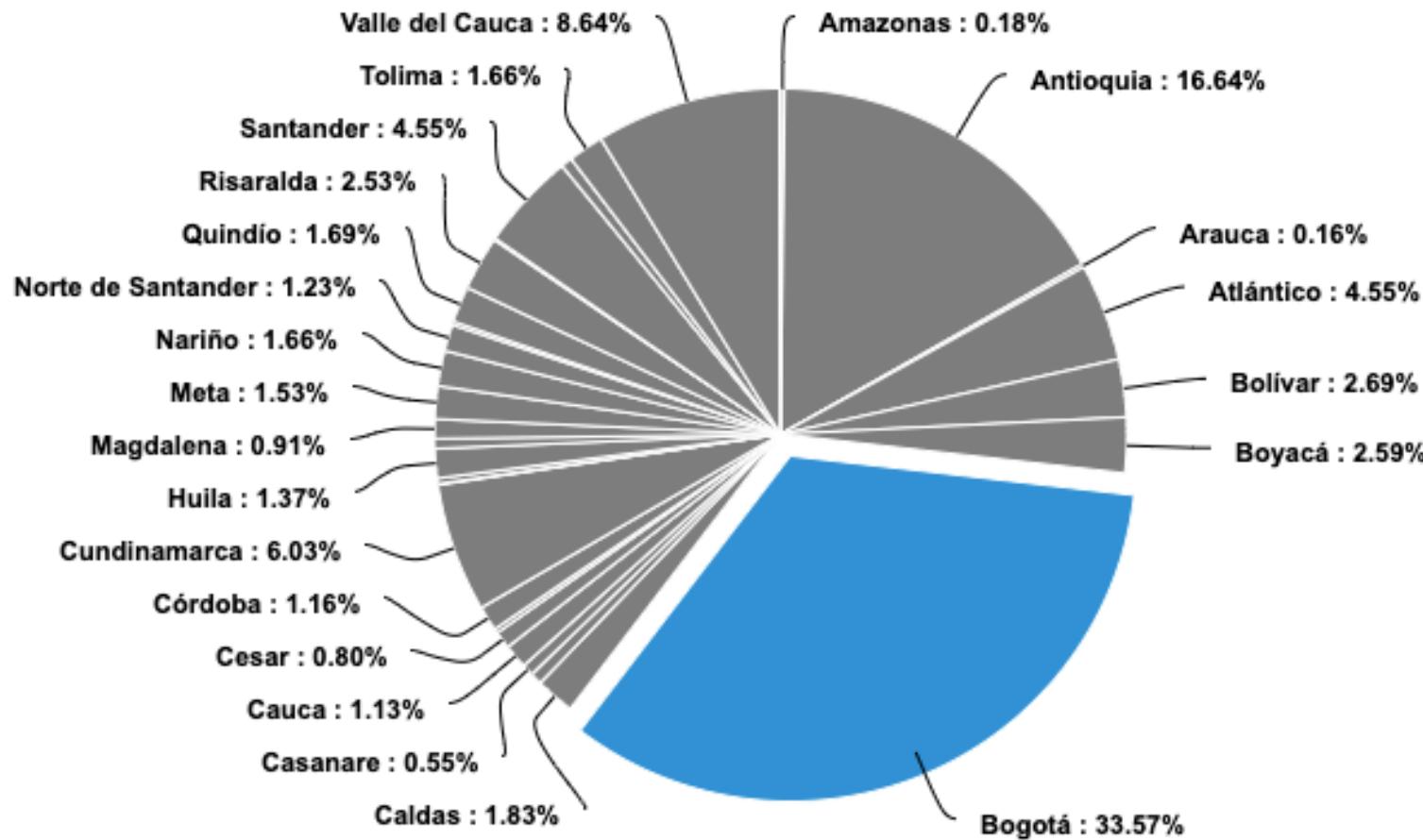
Gráfico por sexo de encuestado



Fuente: Encuesta Nacional de Síndrome de Burnout (Agotamiento Profesional) de los médicos en Colombia - construcción propia.



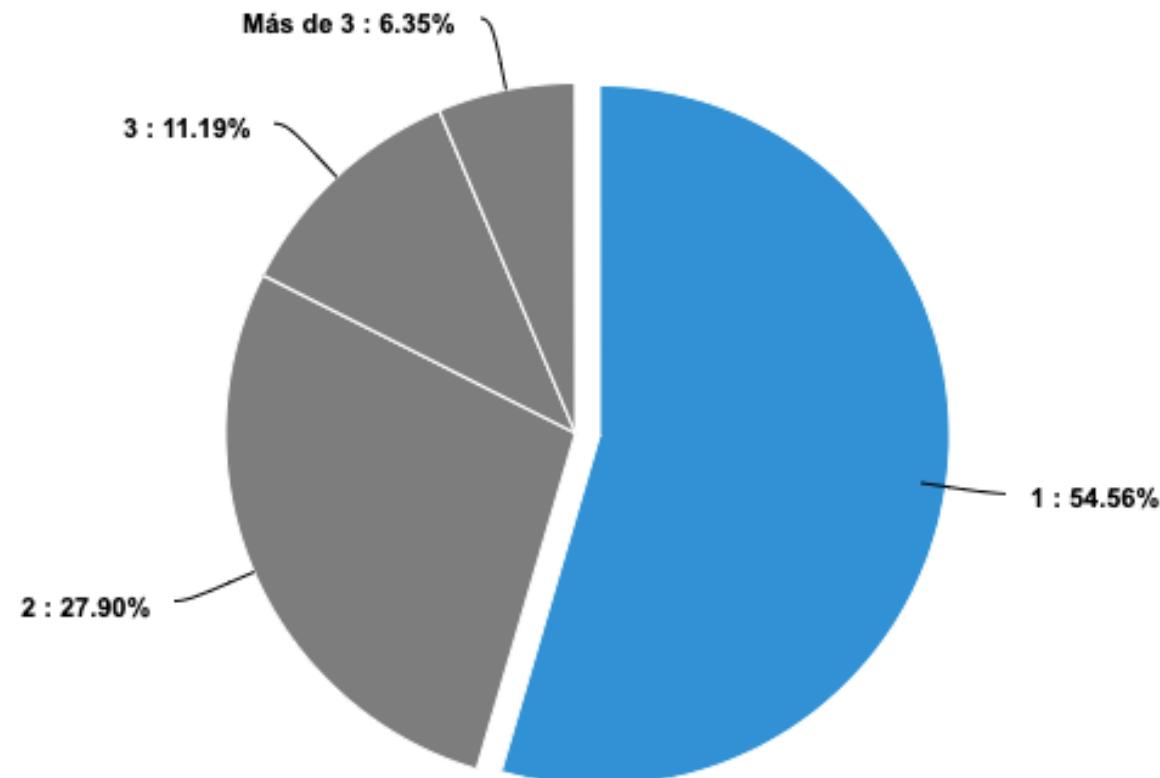
## Gráfico Pregunta. ¿Departamento donde trabaja?



Fuente: Encuesta Nacional de Síndrome de Burnout (Agotamiento Profesional) de los médicos en Colombia - construcción propia.



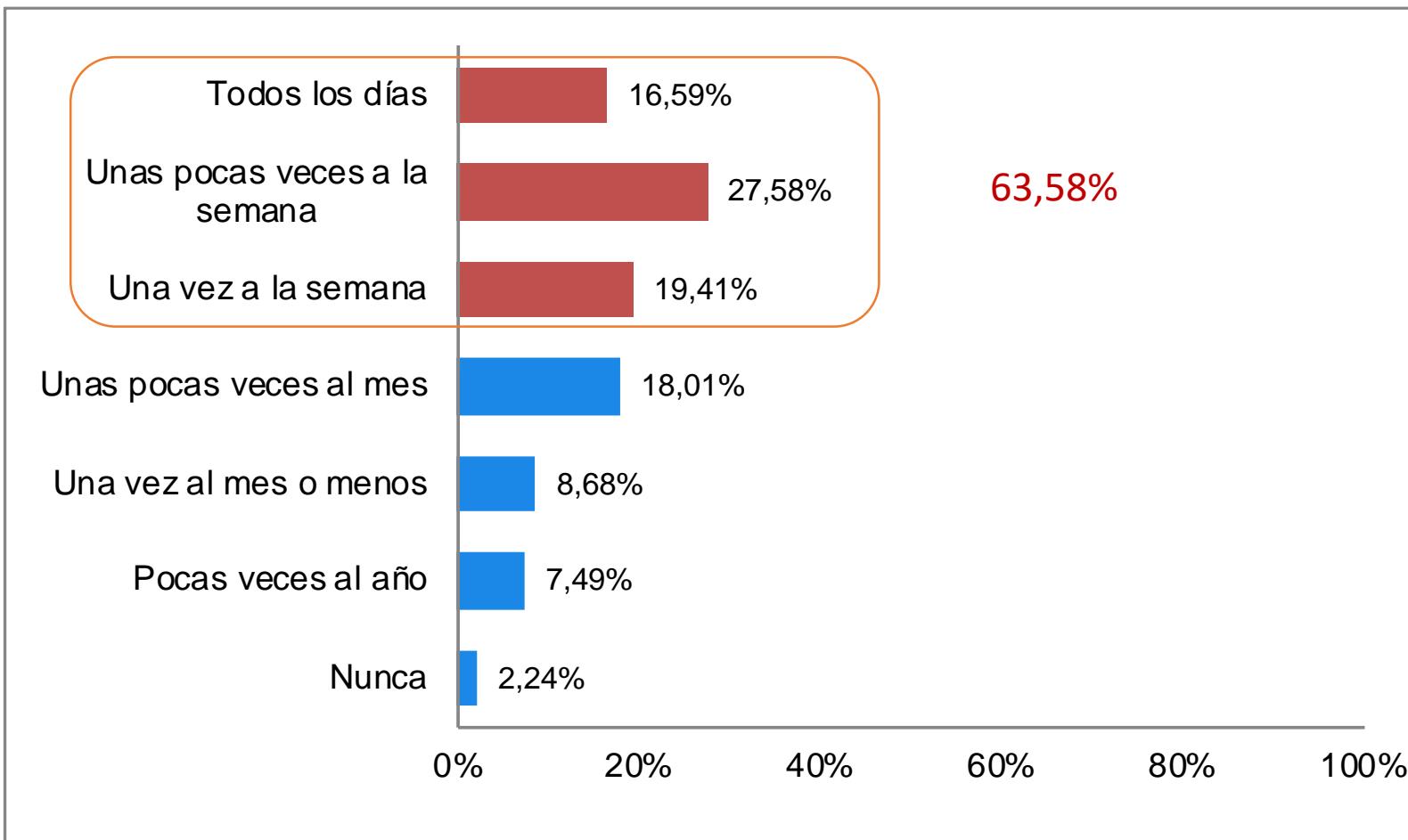
## Gráfico Pregunta. ¿En cuantos lugares trabaja?



Fuente: Encuesta Nacional de Síndrome de Burnout (Agotamiento Profesional) de los médicos en Colombia - construcción propia.



## Gráfico Pregunta. MBI - “Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo”



Fuente: Encuesta Nacional de Síndrome de Burnout (Agotamiento Profesional) de los médicos en Colombia - construcción propia.

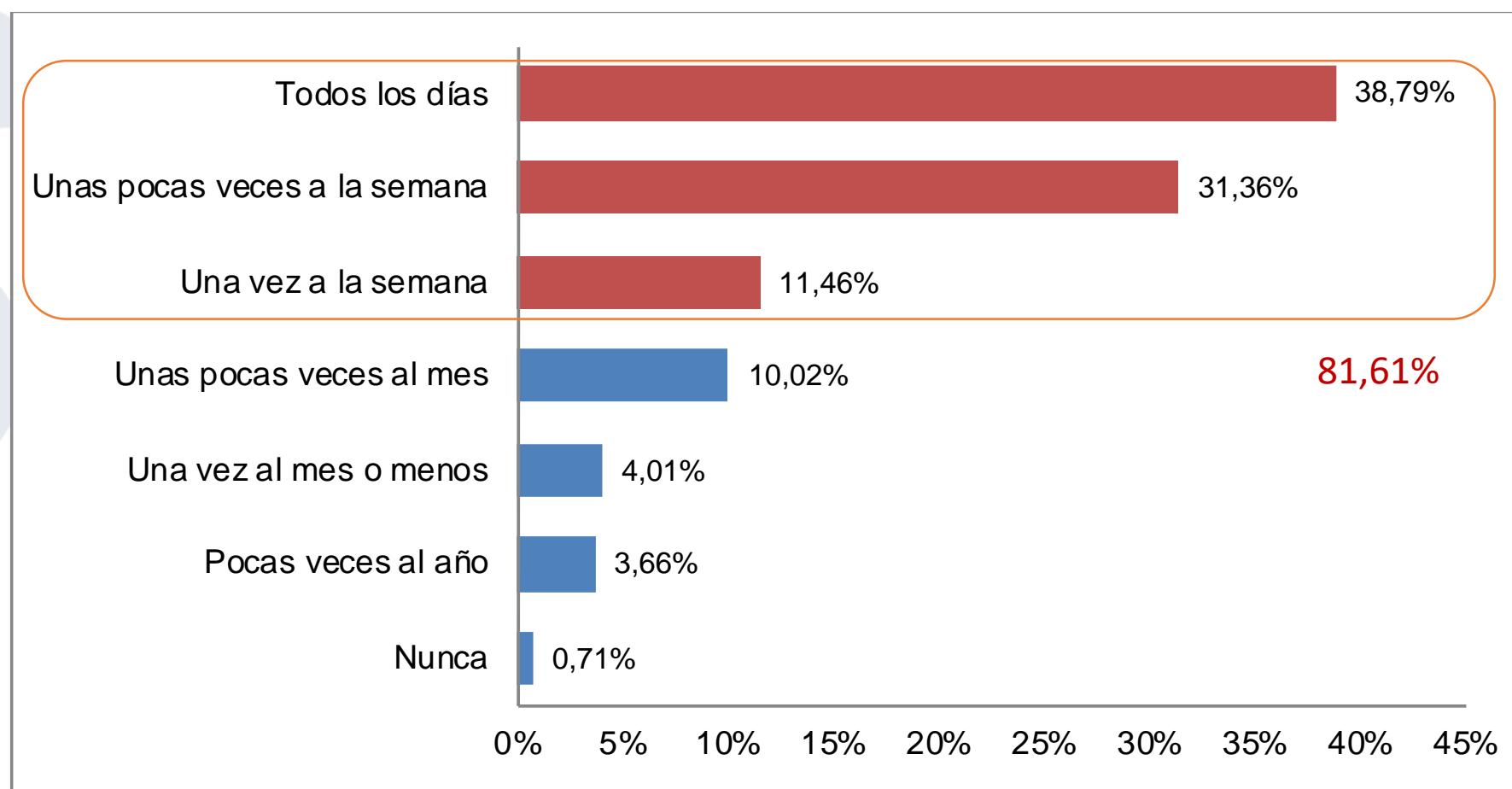


“Así como la sociedad disciplinaria foucaultiana producía criminales y locos, la sociedad que ha acuñado el eslogan Yes We Can produce individuos agotados, fracasados y depresivos...”

Byung-Chul Han, La sociedad del cansancio, 2017.



## Gráfico Pregunta. MBI - “Me siento cansado al final de la jornada de trabajo”



Fuente: Encuesta Nacional de Síndrome de Burnout (Agotamiento Profesional) de los médicos en Colombia - construcción propia.



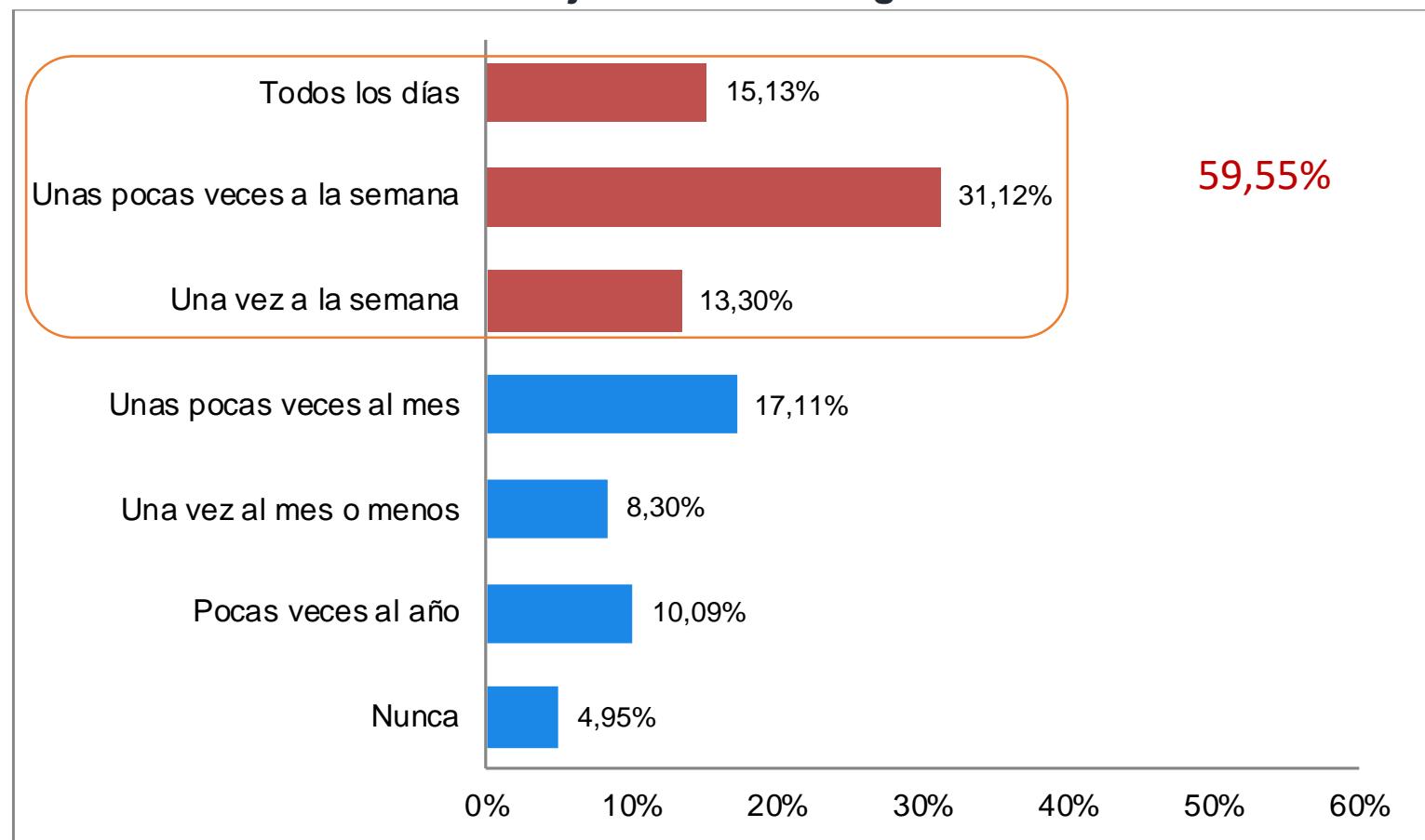


“Lo que provoca la depresión por agotamiento no es el imperativo de pertenecer solo a sí mismo, sino la presión por el rendimiento.”

Byung-Chul Han, La sociedad del cansancio, 2017.



## Gráfico Pregunta. MBI - “Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado”



Fuente: Encuesta Nacional de Síndrome de Burnout (Agotamiento Profesional) de los médicos en Colombia - construcción propia.

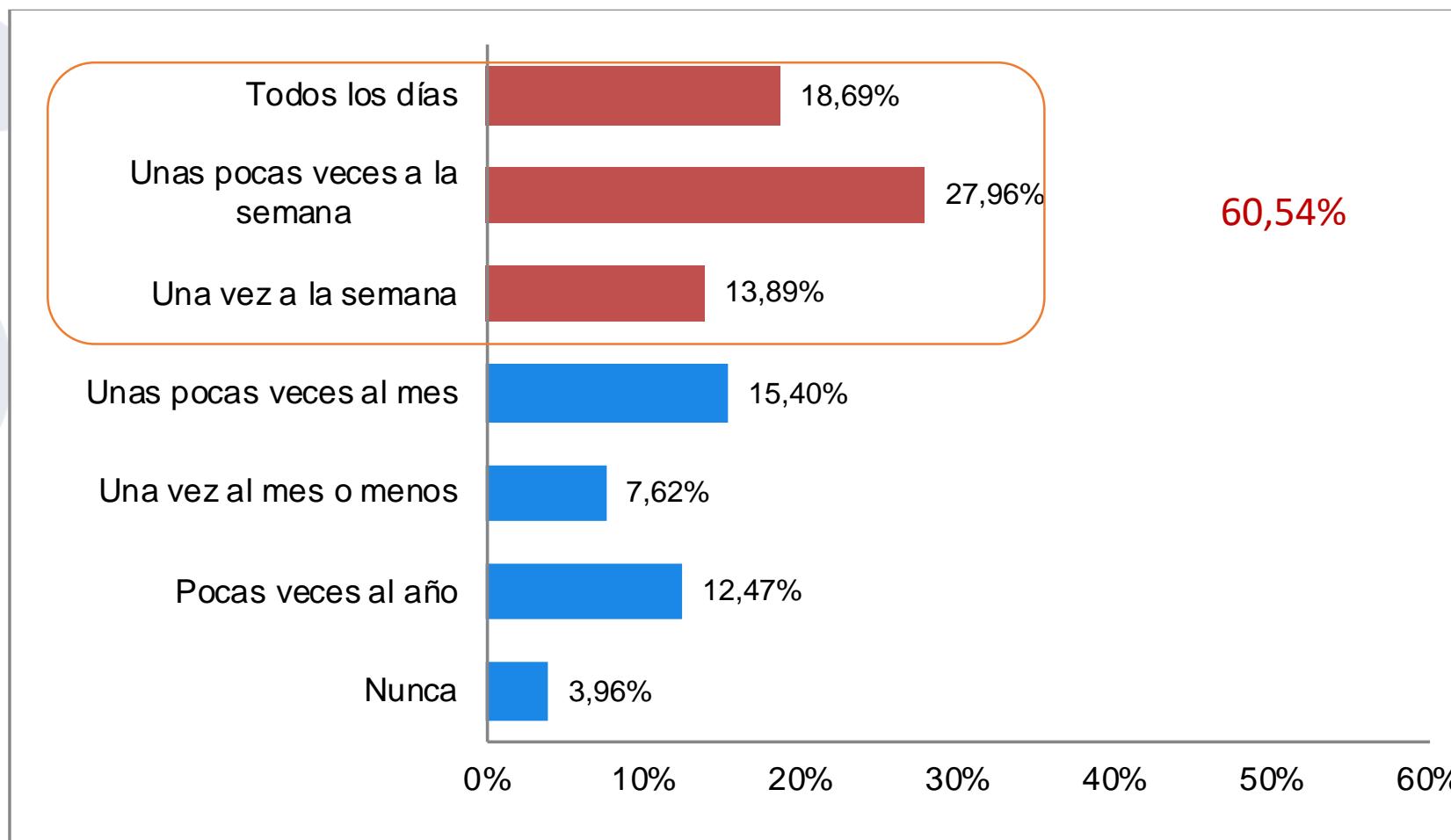


*“La sociedad de trabajo y rendimiento no es ninguna sociedad libre. Produce nuevas obligaciones. La dialéctica del amo y el esclavo no conduce finalmente a aquella sociedad en la que todo aquel que sea apto para el ocio es un ser libre, sino más bien a una sociedad de trabajo, en la que el amo mismo se ha convertido en esclavo del trabajo...”*

Byung-Chul Han, La sociedad del cansancio, 2017.



## Gráfico Pregunta. MBI - “Me siento “quemado” y/o “agotado”, cansado por mi trabajo”



Fuente: Encuesta Nacional de Síndrome de Burnout (Agotamiento Profesional) de los médicos en Colombia - construcción propia.



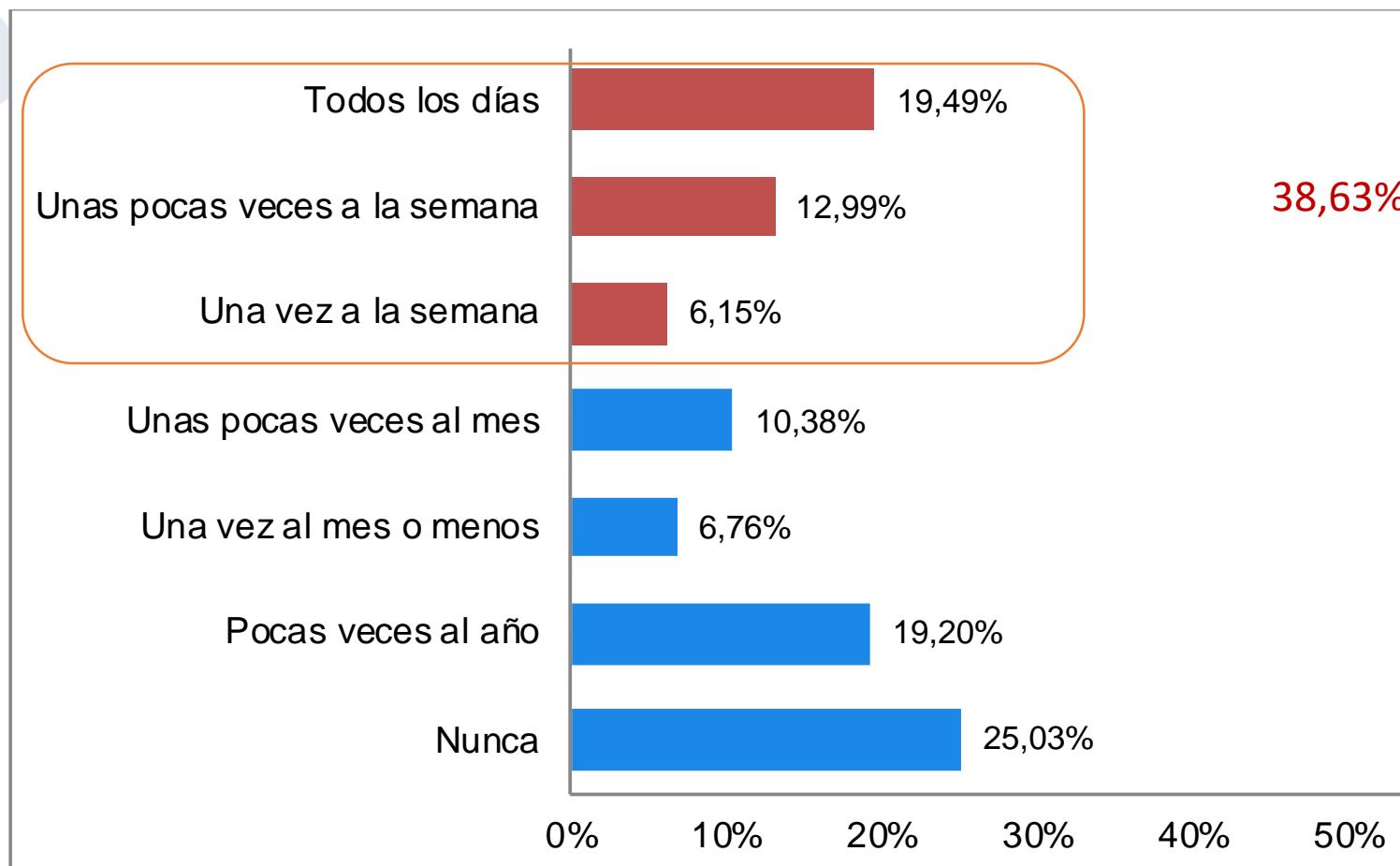


“El exceso de trabajo y rendimiento se agudiza y se convierte en autoexplotación. Esta es mucho más eficaz que la explotación por otros, pues va acompañada de un sentimiento de libertad.”

Byung-Chul Han, La sociedad del cansancio, 2017.



## Gráfico Pregunta. MBI - “Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.”



Fuente: Encuesta Nacional de Síndrome de Burnout (Agotamiento Profesional) de los médicos en Colombia - construcción propia.

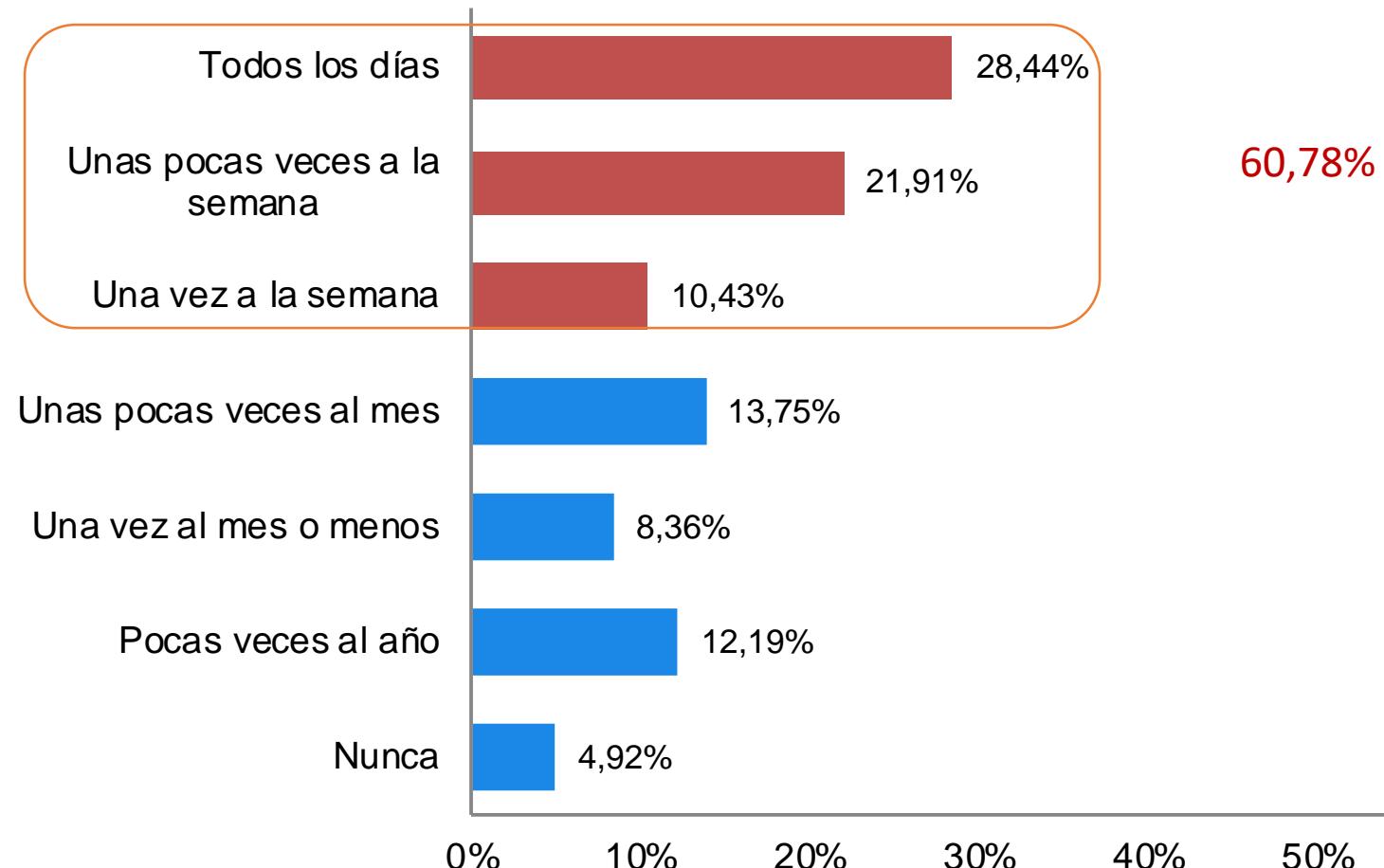


“En realidad, lo que enferma no es el exceso de responsabilidad e iniciativa, sino el **imperativo del rendimiento**, como nuevo mandato de la sociedad del trabajo tardomoderna.”

Byung-Chul Han, La sociedad del cansancio, 2017.



## Gráfico Pregunta. MBI - “Creo que trabajo demasiado.”



Fuente: Encuesta Nacional de Síndrome de Burnout (Agotamiento Profesional) de los médicos en Colombia - construcción propia.



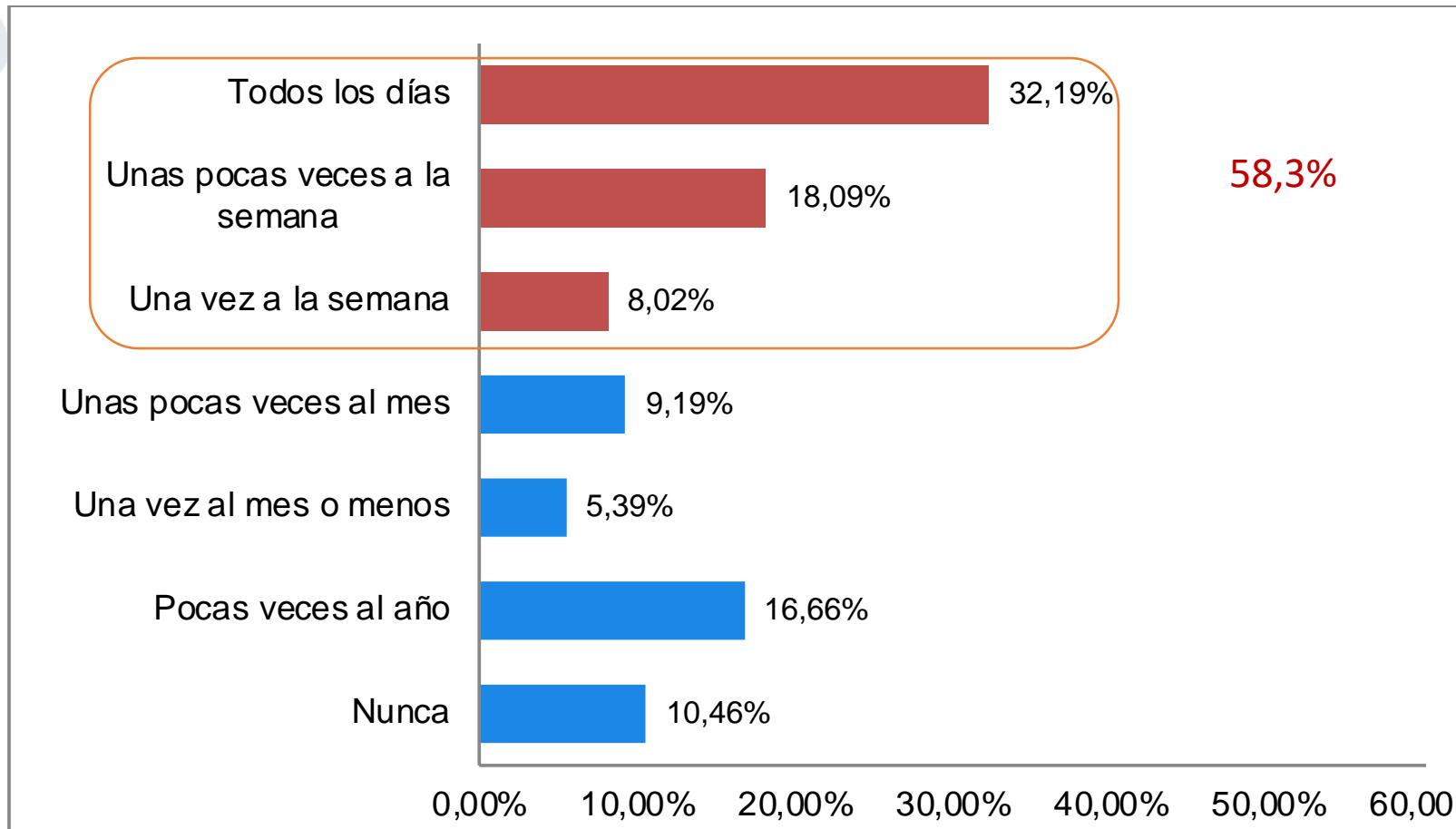


“La explotación a la que uno mismo se somete es mucho peor que la externa, ya que se ayuda del sentimiento de libertad.”

Byung-Chul Han, La sociedad del cansancio, 2017.



**Gráfico Pregunta. MBI - “Creo que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas (EPS, Sistema de Salud, Seguro, Pronóstico de Enfermedades).”**



Fuente: Encuesta Nacional de Síndrome de Burnout (Agotamiento Profesional) de los médicos en Colombia - construcción propia.





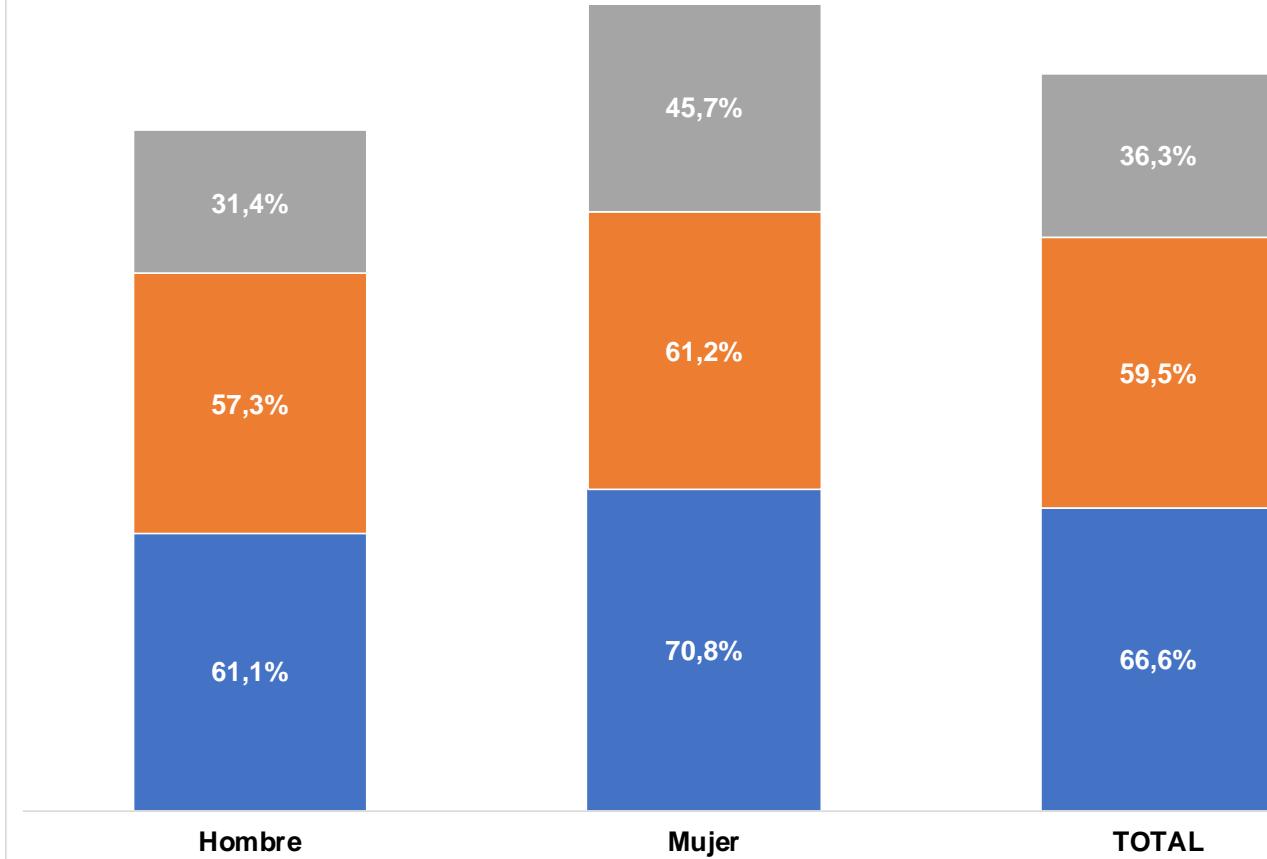
“Resulta muy difícil rebelarse cuando víctima y verdugo, explotador y explotado, son la misma persona.”

Byung-Chul Han, La sociedad del cansancio, 2017.



## SÍNDROME BURNOUT POR SEXO DEL MÉDICO

■ CANSANCIO EMOCIONAL ■ DESPERSONALIZACIÓN ■ FALTA DE REALIZACIÓN PERSONAL



Fuente: Encuesta Nacional de Síndrome de Burnout (Agotamiento Profesional) de los médicos en Colombia, 2019.





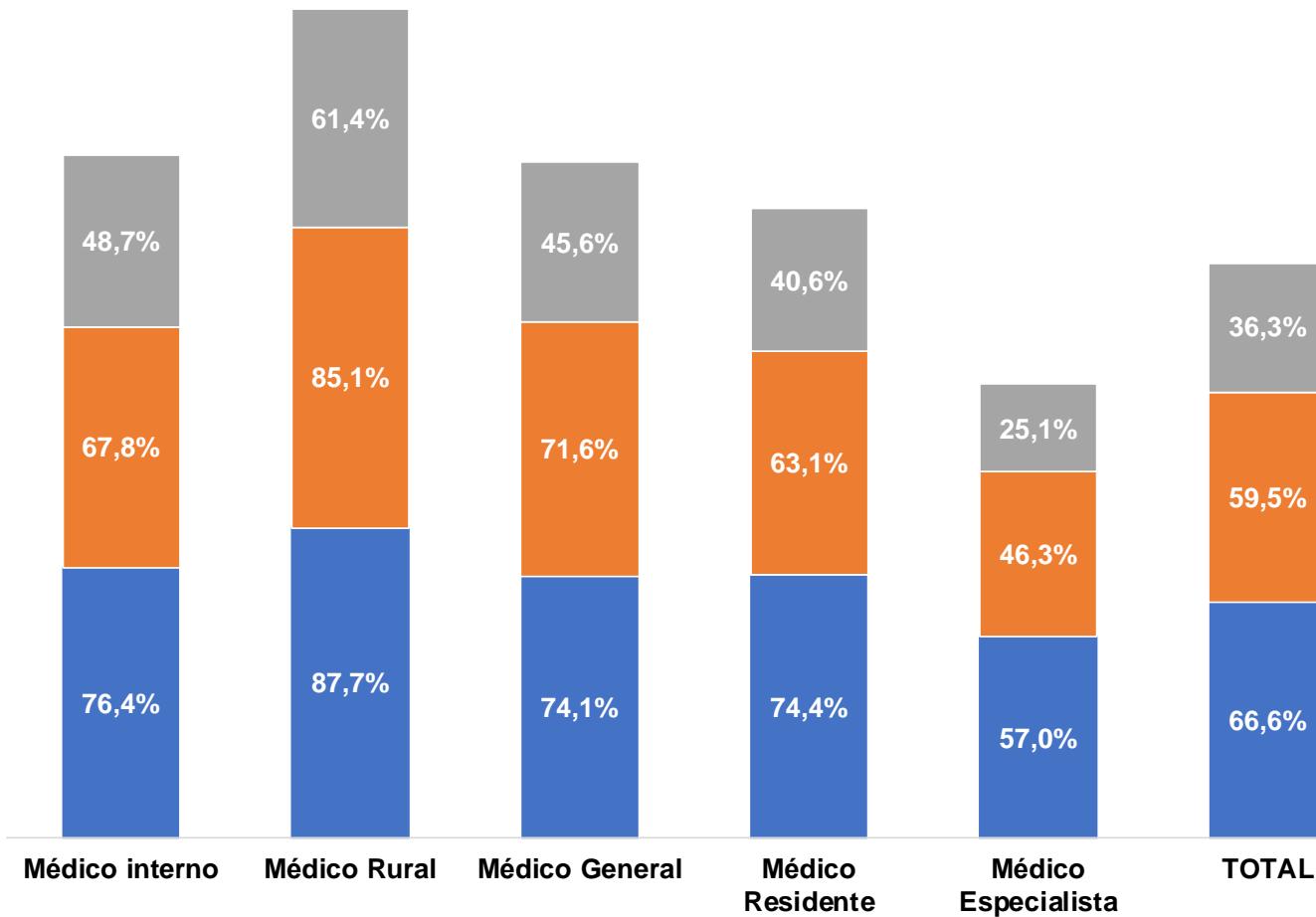
“el síndrome de desgaste ocupacional no pone de manifiesto un sí mismo agotado, sino más bien un alma agotada, quemada.”

Byung-Chul Han, La sociedad del cansancio, 2017.



# SÍNDROME BURNOUT POR NIVEL DE FORMACIÓN

■ CANSANCIO EMOCIONAL ■ DESPERSONALIZACIÓN ■ FALTA DE REALIZACIÓN PERSONAL



Fuente: Encuesta Nacional de Síndrome de Burnout (Agotamiento Profesional) de los médicos en Colombia, 2019.



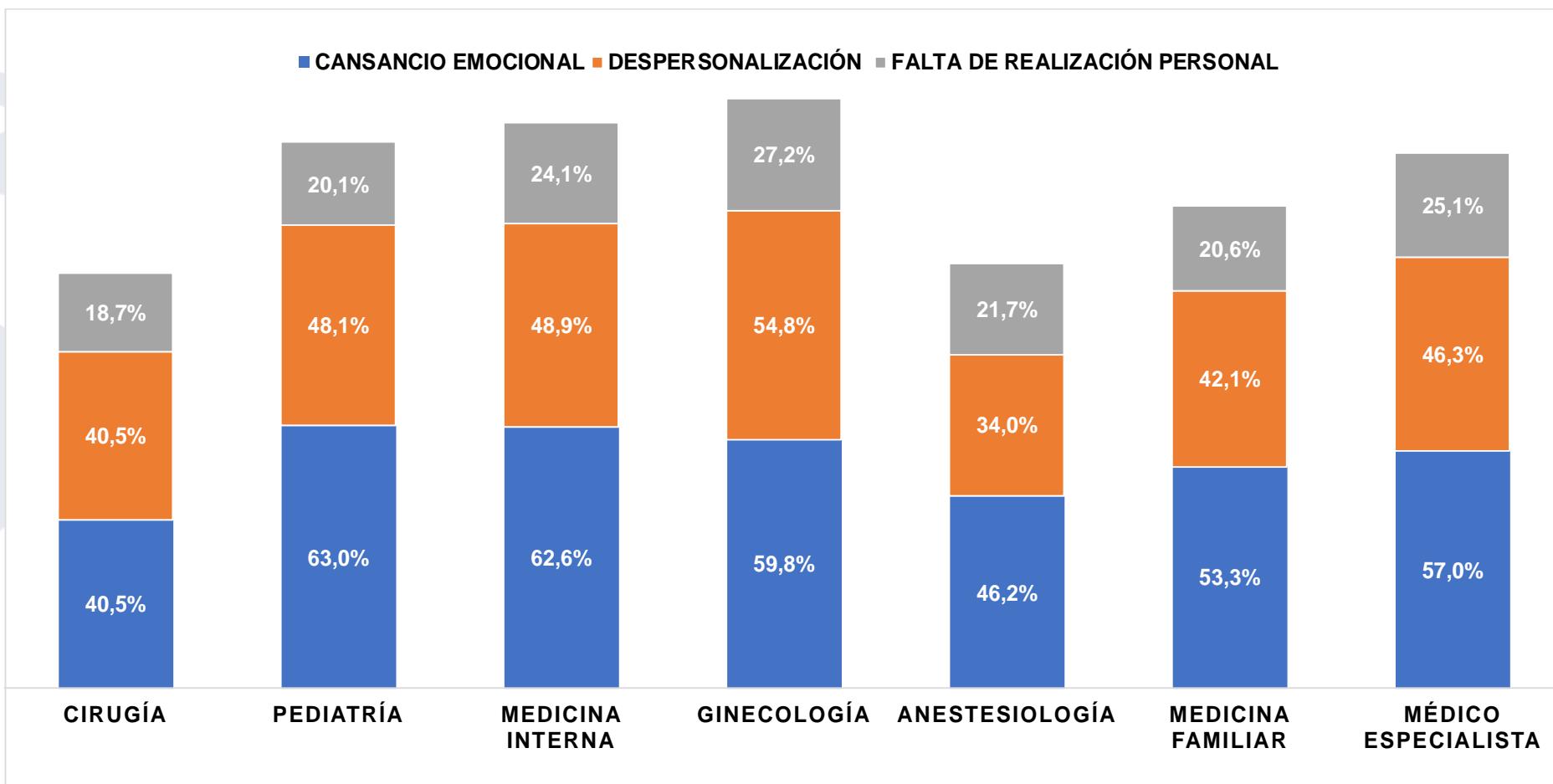


“Ciertamente, las enfermedades neuronales del siglo XXI siguen a su vez una dialéctica, pero no de la negatividad, sino de la positividad.”

Byung-Chul Han, La sociedad del cansancio, 2017.



# SÍNDROME BURNOUT POR ESPECIALIDAD



Fuente: Encuesta Nacional de Síndrome de Burnout (Agotamiento Profesional) de los médicos en Colombia, 2019.



# RESULTADOS ESTUDIO SINDROME BURNOUT

Grupos	N	CANSANCIO EMOCIONAL		DESPERSONALIZACIÓN		FALTA DE REALIZACIÓN PERSONAL	
		Proporción	IC 95%	Proporción	IC 95%	Proporción	IC 95%
Hombre	2749	0,61	(0,593-0,630)	0,57	(0,554-0,591)	0,31	(0,296-0,331)
<b>Mujer</b>	<b>3642</b>	<b>0,71</b>	<b>(0,693-0,723)</b>	<b>0,61</b>	<b>(0,596-0,628)</b>	<b>0,46</b>	<b>(0,441-0,473)</b>
TOTAL	6391	0,67	(0,655-0,678)	0,60	(0,588-0,607)	0,36	(0,351-0,374)

Fuente: Encuesta Nacional de Síndrome de Burnout (Agotamiento Profesional) de los médicos en Colombia, 2019.



# RESULTADOS ESTUDIO SINDROME BURNOUT

Grupos	N	CANSANCIO EMOCIONAL		DESPERSONALIZACIÓN		FALTA DE REALIZACIÓN PERSONAL	
		Proporción	IC 95%	Proporción	IC 95%	Proporción	IC 95%
<b>Medico interno</b>	199	0,76	(0,705-0,823)	0,68	(0,613-0,743)	0,49	(0,418-0,557)
<b>Medico Rural</b>	228	<b>0,88</b>	(0,835-0,920)	<b>0,85</b>	(0,805-0,897)	<b>0,61</b>	(0,551-0,677)
<b>Medico General</b>	2532	<b>0,74</b>	(0,724-0,758)	<b>0,72</b>	(0,698-0,734)	<b>0,46</b>	(0,436-0,475)
<b>Médico Residente</b>	426	<b>0,74</b>	(0,703-0,786)	<b>0,63</b>	(0,586-0,677)	<b>0,41</b>	(0,351-0,452)
<b>Medico Especialista</b>	3006	0,57	(0,552-0,588)	0,46	(0,446-0,481)	0,25	(0,235-0,266)
<b>TOTAL</b>	6391	0,67	(0,655-0,678)	0,60	(0,588-0,607)	0,36	(0,351-0,374)

Fuente: Encuesta Nacional de Síndrome de Burnout (Agotamiento Profesional) de los médicos en Colombia, 2019.



# RESULTADOS ESTUDIO SINDROME BURNOUT

Grupos	N	CANSANCIO EMOCIONAL		DESPERSONALIZACIÓN		FALTA DE REALIZACIÓN PERSONAL	
		Proporción	IC 95%	Proporción	IC 95%	Proporción	IC 95%
<b>Medico Especialista</b>	3006	0,57	(0,552-0,588)	0,46	(0,446-0,481)	0,25	(0,235-0,266)
<b>Cirugía</b>	255	0,40	(0,344-0,465)	0,40	(0,344-0,465)	0,19	(0,139-0,235)
<b>Pediatria</b>	308	<b>0,63</b>	<b>(0,576-0,684)</b>	<b>0,48</b>	<b>(0,425-0,536)</b>	<b>0,20</b>	<b>(0,157-0,246)</b>
<b>Medicina Internia</b>	174	<b>0,63</b>	<b>(0,555-0,698)</b>	<b>0,49</b>	<b>(0,414-0,563)</b>	<b>0,24</b>	<b>(0,178-0,305)</b>
<b>Ginecología</b>	261	<b>0,60</b>	<b>(0,538-0,657)</b>	<b>0,55</b>	<b>(0,488-0,608)</b>	<b>0,27</b>	<b>(0,218-0,326)</b>
<b>Anestesiología</b>	318	0,46	(0,407-0,517)	0,34	(0,288-0,392)	0,22	(0,172-0,262)
<b>Medicina Familiar</b>	107	<b>0,53</b>	<b>(0,438-0,627)</b>	<b>0,42</b>	<b>(0,327-0,514)</b>	<b>0,21</b>	<b>(0,129-0,282)</b>
<b>TOTAL</b>	6391	0,67	(0,655-0,678)	0,60	(0,588-0,607)	0,36	(0,351-0,374)

Fuente: Encuesta Nacional de Síndrome de Burnout (Agotamiento Profesional) de los médicos en Colombia, 2019.



# CONCLUSIONES

- I. Las mujeres presentan puntuaciones más altas para el síndrome de burnout.
- II. La falta de realización personal se presenta en un 36.3%, la despersonalización en el 59.5% y el agotamiento emocional en el 66.6% de los médicos.
- III. Los médicos con mayores puntuaciones para Burnout son los que están en SSO, médicos internos y médicos generales.
- IV. La mayor prevalencia de síntomas se presentan una vez a la semana, pocas veces a la semana y todos los días.
- V. Los especialistas presentan las puntuaciones más bajas para burnout.
- VI. Las especialidades con mayores puntajes para burnout son los ginecólogos, pediatras y médicos internistas.



**“Ser libre es poderse detener y contemplar...”**

Byung-Chul Han, La sociedad del cansancio, 2017.



**GRACIAS**

