

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA RELACION DE AYUDA PARA LA ENFERMERIA EN SALUD MENTAL?

Rodríguez Molina Ana Isabel; Moreno Sánchez Ana María ; Romero Ramírez Alejandro.



7 al 21 de mayo, 2018

IV Congreso Virtual Internacional de Enfermería en Salud Mental

Introducción



El trabajo de un enfermero especialista en salud mental esta basado principalmente en la relación entre el profesional y el paciente. Y es el tipo de relación entre ambos lo que determinará la calidad y la satisfacción de los cuidados prestados.

Todo esto es tenido en cuenta desde hace muchos años ya Peplau (1952) refería que “La enfermera ayuda al cliente a evaluar sus experiencias interpersonales actuales a fin de progresar en la elaboración y desarrollo de nuevas habilidades perdidas o nunca adquiridas”.

C. Rogers (1961): “Toda relación en la que, al menos una de las partes, intenta promover en el otro el crecimiento, el desarrollo, la maduración y la capacidad de funcionar mejor y enfrentar la vida de manera más adecuada”.

La idea fundamental en todo proceso de la relación de ayuda, especialmente de la corriente humanista, es la de facilitar el crecimiento personal y el descubrimiento de los recursos ocultos de la persona en conflicto.

Objetivo

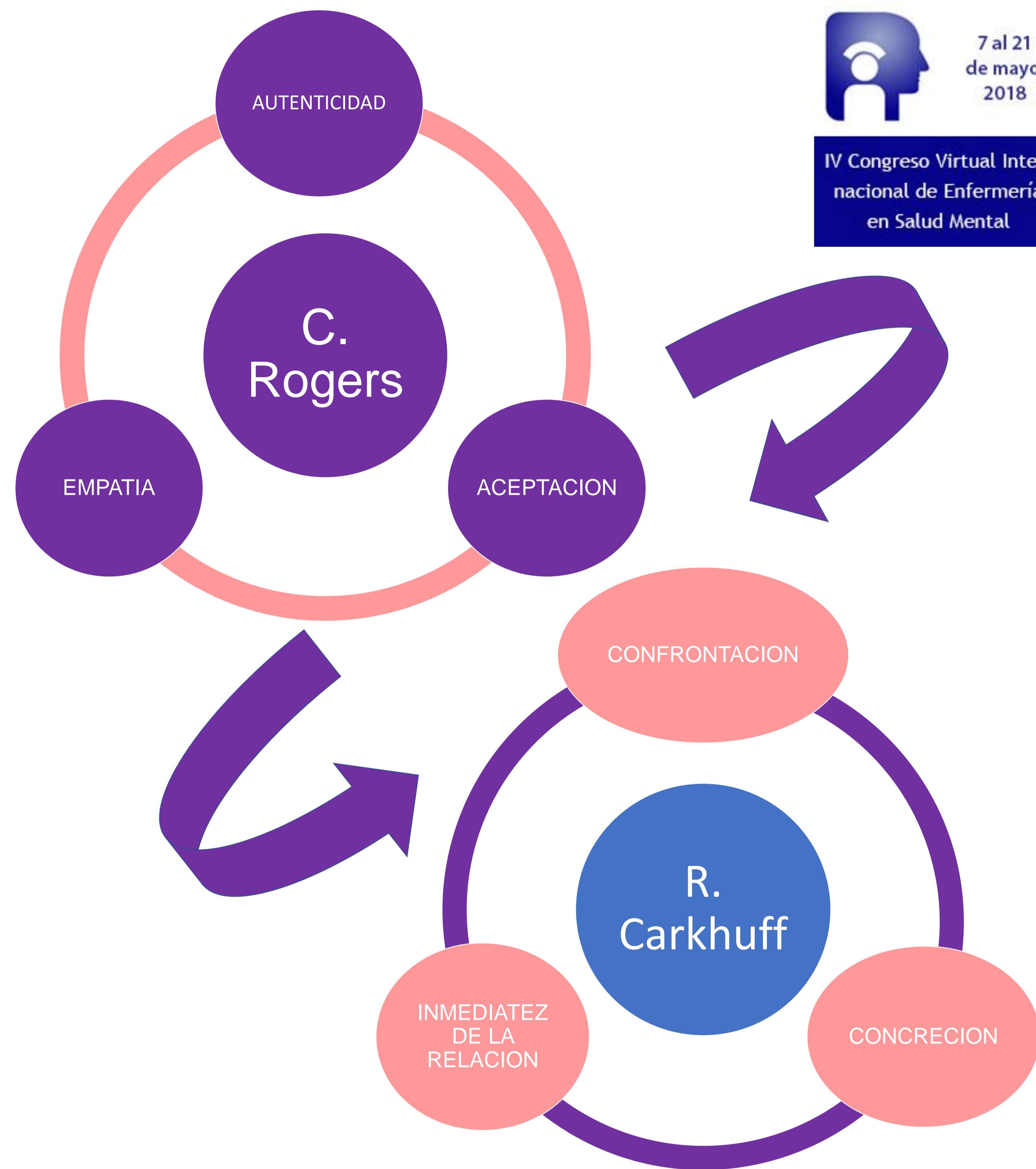
Reflexionar sobre la importancia de utilizar la relación de ayuda en el desempeño profesional de los enfermeros especialistas en Salud Mental para garantizar la calidad en los cuidados enfermeros.

Metodología

Se realizó una recogida y revisión bibliográfica publicados en los últimos 10 años en español e inglés en distintas bases de datos: Pubmed, Cochrane Library Plus y LILACS. Los términos MESH utilizados en la búsqueda fueron: “Nurse-Patient Relations”; “Communication”; “Psychiatric Nursing”.

Resultados

COMUNICACION SOCIAL	COMUNICACION SOCIAL
En ella se hace un favor a otra persona.	En ella se hace un favor a otra persona.
Se produce una relación personal o íntima	Se produce una relación personal o íntima
Puede no identificarse necesidades	Puede no identificarse necesidades
Puede tratarse o no objetivos personales	Puede tratarse o no objetivos personales
Puede ocurrir una dependencia destructiva o constructiva	Puede ocurrir una dependencia destructiva o constructiva
Puede recurrirse a diversos recursos durante la socialización.	Puede recurrirse a diversos recursos durante la socialización.



La relación de ayuda no aparece como tal en la taxonomía NIC pero sin embargo si hay intervenciones que están relacionadas con la relación de ayuda como son: presencia; escucha activa y contacto.

- **(5340) Presencia:** permanecer con otra persona durante los momentos de necesidad, tanto física como psicológica.
- **(4920) Escucha activa:** gran atención y determinación de la importancia de los mensajes verbales y no verbales del paciente.
- **(5460) Contacto:** proporcionar consuelo y comunicación a través de un contacto táctil intencionado

Conclusiones

El centro de nuestra intervención es el paciente, siendo este nuestra prioridad. Practicar la relación de ayuda favorece el desarrollo del paciente y el crecimiento del profesional de enfermería, especialmente de las enfermeras especialistas en Salud Mental puesto que la piedra angular de nuestro trabajo es la relación enfermera-paciente. Sin un establecimiento correcto de la relación de ayuda no es posible la consecución de los objetivos de un plan de cuidados.