

Código deontológico para gestores de salud

MARÍA SUÁREZ GÓMEZ



INTERPSIQUIS 2022

XXIII CONGRESO VIRTUAL INTERNACIONAL
DE PSIQUIATRÍA, PSICOLOGÍA Y SALUD MENTAL

CURSO

DEONTOLOGÍA

Disciplina centrada en el análisis de los deberes y de los valores regidos por la moral.

DEONTOLOGÍA

Jeremy Bentham el acuñó el término.

Parte de la ética normativa.

Cada profesión puede tener su propia deontología que indica cuál es el deber de cada persona.

CÓDIGO DEONTO LÓGICO



Documento de autorregulación

*Integra leyes jurídicas, normas
morales y principios éticos*

Revisable

CÓDIGO DEONTOLÓGICO

- *Complementa las leyes existentes o suple la falta de legislación*
- *Muestra que los profesionales son responsables, tanto de los aspectos específicos de su profesión, y de las consecuencias sociales, culturales y económicas del trabajo*

CÓDIGO DEONTOLÓGICO

- *Sirve como elemento formador de la conciencia pública*
- *Da identidad al grupo profesional*
- *Sirve como medio de evaluación de una profesión por la opinión pública*

ÉTICA

PROFESIONAL

Orientada al bien

No normativa

Propone

Individual

Ética aplicada

DEONTOLOGÍA

PROFESIONAL

Orientada al deber

Normativa

Éxige actuaciones

*Aprobada por un
colectivo profesional*

*Entre la moral y el
derecho*

Deontología médica

Conjunto de normas de carácter ético que, con carácter permanente y con la necesaria adecuación histórica, el médico debe observar en el ejercicio de su actividad profesional..

Código Médico Deontológico

*Conjunto de normas de comportamiento
Guía las relaciones humanas que se establecen en el
ejercicio profesional de la medicina.*

*Las conductas establecidas por el Código están
condicionadas por la información científica y por
recomendaciones del Colegio que, a su vez, están
guiadas por los principios éticos que constituyen los
pilares de la profesión médica.*

Código Médico Deontológico

En evolución y actualización permanente

Forma parte del Marco legislativo general

Las normas de este Código consagran las normas

éticas fundamentales, tratando de encontrar

soluciones bioéticas más acordes con la lex artis.

PRINCIPIOS DE CONDUCTA

- *El médico debe ejercer su profesión de acuerdo con la lex artis con el mayor respeto al derecho a la salud de las personas y de la comunidad*

PRINCIPIOS DE CONDUCTA

- *El médico debe abstenerse de prácticas que no estén justificadas por el interés del paciente o que presupongan o creen falsas necesidades de consumo*

PRINCIPIOS DE CONDUCTA

- *El médico debe, sin entrar en conflicto con los intereses de su paciente, proteger a la sociedad, buscando la mayor eficacia y eficiencia en la gestión rigurosa de los recursos existentes*

PRINCIPIOS DE CONDUCTA

- *El médico debe proporcionar su actividad profesional sin ningún tipo de discriminación*

PRINCIPIOS DE CONDUCTA

- El médico debe actualizarse, siendo un deber ético fundamental el ejercicio diligente y técnicamente adecuado a las normas de la *lex artis*.

PRINCIPIOS DE CONDUCTA

- El médico debe tener una conducta pública y profesional adecuada a la dignidad de su profesión, sin perjuicio de sus derechos de ciudadanía y libertad individual.

CALIDAD PROFESIONAL

El médico debe prestar la mejor atención al paciente, con el fin de promover o restaurar la salud, preservar la vida y su calidad y aliviar el sufrimiento, en pleno respeto a la dignidad del ser humano.

EXENCIÓN Y LIBERTAD PROFESIONAL

El médico sólo debe tomar decisiones dictadas por la ciencia y su conciencia.

El médico es libre de elegir los medios diagnósticos y terapéuticos, pero debe abstenerse de prescribir exámenes o tratamientos costosos, innecesarios o superfluos.

CONDICIONES DE TABAJO

El médico debe ejercer su profesión en condiciones que no perjudiquen la calidad de sus servicios, no aceptando situaciones de injerencia externa que restrinjan la libertad de emitir juicios clínicos y éticos y de actuar de acuerdo a la lex artis.

CONDICIONES DE TABAJO

El médico tiene el deber de informar al Colegio de todos los intentos de restringir la libertad de ejercicio o de imponer condiciones que perjudiquen a los pacientes.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

El médico debe asumir una actitud responsable frente a los costes globales de la salud.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

*El médico debe prestar la mejor atención posible dada
las limitaciones económicas existentes,
pero no puede, en consecuencia de ello, realizar o
prescribir lo que considere perjudicial para el paciente*

RESPONSABILIDAD SOCIAL

En ningún caso el médico podrá prescribir terapias o solicitar pruebas que no estén dirigidas al beneficio del paciente a cargo.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Se prohíbe cualquier forma de prescripción que tenga por objeto el interés económico del propio médico o de terceros.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

El médico está obligado a conocer los costes de los tratamientos que prescriba, debiendo elegir los menos onerosos, siempre que esta actitud no perjudique los intereses del paciente.

DEONTOLOGIA EN PSIQUIATRIA

El psiquiatra debe ser consciente de las implicaciones éticas que derivan en la actualidad del ejercicio de su profesión y luchar por un tratamiento justo y equitativo de la enfermedad mental.

DEONTOLOGIA EN PSIQUIATRIA

La eutanasia, la tortura o la selección de sexo son algunas de las situaciones para las que se proporcionan normas específicas de carácter ético, que fueron reflejadas en la Declaración de Madrid, que sustituyó al primer código ético, establecido en 1977.

DEONTOLOGIA EN PSIQUIATRIA

La eutanasia, la tortura o la selección de sexo son algunas de las situaciones para las que se proporcionan normas específicas de carácter ético, que fueron reflejadas en la Declaración de Madrid, que sustituyó al primer código ético, establecido en 1977.

DEONTOLOGIA EN PSIQUIATRIA

Eutanasia. El médico es garante de la vida. El psiquiatra debe ser consciente de que las opiniones de un paciente pueden estar distorsionadas por una enfermedad mental como la depresión. En estos casos, el deber del psiquiatra es el de tratar la enfermedad.

DEONTOLOGIA EN PSIQUIATRIA

Tortura. Un psiquiatra no debe tomar parte en ningún proceso de tortura física o mental, aún cuando alguna autoridad intente forzar su participación.

DEONTOLOGIA EN PSIQUIATRIA

Pena de muerte. El psiquiatra no debe participar bajo ningún concepto en ejecuciones legalmente autorizadas ni tampoco en la evaluación de la capacidad del reo en las que pudieran justificarse.

DEONTOLOGIA EN PSIQUIATRIA

Selección de sexo. Un psiquiatra no debe participar en decisiones de interrupción de embarazo con el fin de seleccionar el sexo.

DEONTOLOGIA EN PSIQUIATRIA

Trasplante de órganos. El psiquiatra debe clarificar lo relacionado con la donación de órganos y no asumir el poder de decisión en nombre de los enfermos ni influir en sus decisiones. Debe proteger a sus pacientes y ayudarles a ejercer su autodeterminación.

DEONTOLOGIA EN PSIQUIATRIA

El psiquiatra debe ayudar al paciente proporcionándole el mejor tratamiento disponible. Debe llevar a cabo intervenciones terapéuticas mínimamente restrictivas para la libertad del paciente.

DEONTOLOGIA EN PSIQUIATRIA

El psiquiatra debe estar actualizado, informar al paciente, respetar su autonomía y mantener la confidencialidad.

DEONTOLOGIA EN PSIQUIATRIA

Toda actividad investigadora deberá ser aprobada por un comité ético y las normas éticas deben aplicarse también a grupos de población e investigaciones epidemiológicas y sociológicas.

Código Deontológico en los Gestores

Los administradores públicos están sujetos a las normas éticas aceptadas en el sector de actividad donde ejerzan su profesión.

Código Deontológico en los GESTORES DE SALUD

Existen múltiples factores a tener en cuenta en el contexto de la gestión de las unidades de salud:

- *Legal;*
- *Financiero;*
- *Técnica;*
- *Clínica;*

JUSTIFICAR
CÓDIGO
DEONTOLÓGICO
GESTORES DE
SALUD

En el sector salud, la contraposición entre justicia social y derechos individuales constituye un dilema básico para sus gestores, quienes se enfrentan al deber de administrar recursos escasos para responder a una demanda creciente de atención en salud en una población que envejece.

JUSTIFICAR
CÓDIGO
DEONTOLÓGICO
GESTORES DE
SALUD

“La ética puede ser una herramienta de gestión en este escenario dilemático, siendo un instrumento orientador para la toma de decisiones equitativas”

(Costa et al, 2010)

JUSTIFICAR
CÓDIGO
DEONTOLÓGICO
GESTORES DE
SALUD

Situaciones de confrontación entre dos o más valores, igualmente válidos desde el principio.

No se trata de elegir entre el bien y el mal, entre lo legítimo y lo ilegítimo, sino entre lo correcto y lo correcto, lo legítimo y lo legítimo.

Obliga a una jerarquía axiológica.

BENEFICIOS
CÓDIGO
DEONTOLÓGICO
GESTORES DE
SALUD

*Aumentar el prestigio y
la dignidad de los
profesionales de la
gestión de la salud*

BENEFICIOS
CÓDIGO
DEONTOLÓGICO
GESTORES DE
SALUD

*Determinar cuáles son,
o deberían ser,
comportamientos
aceptables en la gestión
de la salud, induciendo
a una mayor aceptación
social de los mismos*

BENEFICIOS
CÓDIGO
DEONTOLÓGICO
GESTORES DE
SALUD

*Definir los modelos y
diferencias del gestor de
salud en relación a los
profesionales que
prestan cuidados de
salud*

BENEFICIOS
CÓDIGO
DEONTOLÓGICO
GESTORES DE
SALUD

*Permitir la
autoevaluación*

BENEFICIOS
CÓDIGO
DEONTOLÓGICO
GESTORES DE
SALUD

*Demostrar la madurez
social del conjunto
profesional y permitirle
reforzar su sentido de
misión*

BENEFICIOS
CÓDIGO
DEONTOLÓGICO
GESTORES DE
SALUD

*Crear un espacio para
que los gestores
sanitarios reflexionen
sobre los valores que
defienden y los
estrategias que deben
priorizar para
alcanzarlos*

BENEFICIOS
CÓDIGO
DEONTOLÓGICO
GESTORES DE
SALUD

*Aumentar la confianza
en los gestores de salud
por parte de la sociedad*

BENEFICIOS
CÓDIGO
DEONTOLÓGICO
GESTORES DE
SALUD

Equiparar los gestores de salud con los prestadores de salud en el marco del plan deontológico, lo que podría conducir a una mayor aproximación-identificación entre estas dos categorías profesionales

BENEFICIOS
CÓDIGO
DEONTOLÓGICO
GESTORES DE
SALUD

Incrementar la calidad humana y económica de la profesión de gestor en las unidades de salud.

BENEFICIOS
CÓDIGO
DEONTOLÓGICO
GESTORES DE
SALUD

Ya existe un código de ética para gestor de salud en un país donde el sector del cuidado está fuertemente influenciado por la dinámica del mercado, como es el caso de los Estados Unidos de América.

BENEFICIOS
CÓDIGO
DEONTOLÓGICO
GESTORES DE
SALUD

El «American College of Healthcare Executives» elaboró un código de ética para sus asociados que establece unos principios de actuación que promueven una conducta éticamente responsable en la gestión de la salud.



XXIII
EDICIÓN
2022

INTERPSIQUIS



As amended by the Board of Governors on November 13, 2017.

Preamble

The purpose of the *Code of Ethics* of the American College of Healthcare Executives is to serve as a standard of conduct for members. It contains standards of ethical behavior for healthcare executives in their professional relationships. These relationships include colleagues, patients or others served; members of the healthcare executive's organization and other organizations; the community; and society as a whole.

The *Code of Ethics* also incorporates standards of ethical behavior governing individual behavior, particularly when that conduct directly relates to the role and identity of the healthcare executive.

The fundamental objectives of the healthcare management profession are to maintain or enhance the overall quality of life, dignity and well-being of every individual needing healthcare service and to create an equitable, accessible, effective, safe, and efficient healthcare system.

Healthcare executives have an obligation to act in ways that will merit the trust, confidence and respect of healthcare professionals and the general public. Therefore, healthcare executives should lead lives that embody an exemplary system of values and ethics.

In fulfilling their commitments and obligations to patients or others served, healthcare executives function as moral advocates and models. Since every management decision affects the health and well-being of both individuals and communities, healthcare executives must carefully evaluate the possible outcomes of their decisions. In organizations that deliver healthcare services, they must work to safeguard and foster the rights, interests and prerogatives of patients or others served.

The role of moral advocate requires that healthcare executives take actions necessary to promote such rights, interests and prerogatives.

Being a model means that decisions and actions will reflect personal integrity and ethical leadership that others will seek to emulate.

I. The Healthcare Executive's Responsibilities to the Profession of Healthcare Management

The healthcare executive shall:

- A. Uphold the *Code of Ethics* and mission of the American College of Healthcare Executives;
- B. Conduct professional activities with honesty, integrity, respect, fairness and good faith in a manner that will reflect well upon the profession;
- C. Comply with all laws and regulations pertaining to healthcare management in the jurisdictions in which the healthcare executive is located or conducts professional activities;
- D. Maintain competence and proficiency in healthcare management by implementing a personal program of assessment and continuing professional education;
- E. Avoid the improper exploitation of professional relationships for personal gain;
- F. Disclose—and when appropriate, avoid—financial and other conflicts of interest;
- G. Use this Code to further the interests of the profession and not for selfish reasons;
- H. Respect professional confidences;
- I. Enhance the dignity and image of the healthcare management profession through positive public information programs; and

Code of Ethics (cont.)

- J. Refrain from participating in any activity that demeans the credibility and dignity of the healthcare management profession.

II. The Healthcare Executive's Responsibilities to Patients or Others Served

The healthcare executive shall, within the scope of his or her authority:

- A. Work to ensure the existence of a process to evaluate the quality of care or service rendered;
- B. Avoid practicing or facilitating discrimination and institute safeguards to prevent discriminatory organizational practices;
- C. Work to ensure the existence of a process that will advise patients or others served of the rights, opportunities, responsibilities and risks regarding available healthcare services;
- D. Work to ensure that there is a process in place to facilitate the resolution of conflicts that may arise when the values of patients and their families differ from those of employees and physicians;
- E. Demonstrate zero tolerance for any abuse of power that compromises patients or others served;
- F. Work to provide a process that ensures the autonomy and self-determination of patients or others served;
- G. Work to ensure the existence of procedures that will safeguard the confidentiality and privacy of patients or others served; and
- H. Work to ensure the existence of an ongoing process and procedures to review, develop and consistently implement evidence-based clinical practices throughout the organization.

III. The Healthcare Executive's Responsibilities to the Organization

The healthcare executive shall, within the scope of his or her authority:

- A. Lead the organization in prioritizing patient care above other considerations;
- B. Provide healthcare services consistent with available resources, and when there are limited resources, work to ensure the existence of a resource allocation process that considers ethical ramifications;
- C. Conduct both competitive and cooperative activities in ways that improve community healthcare services;
- D. Lead the organization in the use and improvement of standards of management and sound business practices;
- E. Respect the customs, beliefs and practices of patients or others served, consistent with the organization's philosophy;
- F. Be truthful in all forms of professional and organizational communication, and avoid disseminating information that is false, misleading or deceptive;
- G. Report negative financial and other information promptly and accurately, and initiate appropriate action;
- H. Prevent fraud and abuse and aggressive accounting practices that may result in disputable financial reports;
- I. Create an organizational environment in which both clinical and management mistakes are minimized and, when they do occur, are disclosed and addressed effectively;
- J. Implement an organizational code of ethics and monitor compliance; and
- K. Provide ethics resources and mechanisms for staff to address organizational and clinical ethics issues.

Code of Ethics (cont.)

IV. The Healthcare Executive's Responsibilities to Employees

Healthcare executives have ethical and professional obligations to the employees they manage that encompass but are not limited to:

- A. Creating a work environment that promotes ethical conduct;
- B. Providing a work environment that encourages a free expression of ethical concerns and provides mechanisms for discussing and addressing such concerns;
- C. Promoting a healthy work environment, which includes freedom from harassment, sexual and other, and coercion of any kind, especially to perform illegal or unethical acts;
- D. Promoting a culture of inclusivity that seeks to prevent discrimination on the basis of race, ethnicity, religion, gender, sexual orientation, age or disability;
- E. Providing a work environment that promotes the proper use of employees' knowledge and skills; and
- F. Providing a safe and healthy work environment.

V. The Healthcare Executive's Responsibilities to Community And Society

The healthcare executive shall:

- A. Work to identify and meet the healthcare needs of the community;
- B. Work to identify and seek opportunities to foster health promotion in the community;
- C. Work to support access to healthcare services for all people;
- D. Encourage and participate in public dialogue on healthcare policy issues, and advocate solutions that will improve health status and promote quality healthcare;
- E. Apply short- and long-term assessments to management decisions affecting both community and society; and

- F. Provide prospective patients and others with adequate and accurate information, enabling them to make enlightened decisions regarding services.

VI. The Healthcare Executive's Responsibility To Report Violations of the Code

A member of ACHE who has reasonable grounds to believe that another member has violated this Code has a duty to communicate such facts to the Ethics Committee.

ADDITIONAL RESOURCES

Available on ache.org or by calling ACHE at (312) 424-2800.

1. ACHE *Ethical Policy Statements*

"Considerations for Healthcare Executive-Supplier Interactions"

"Creating an Ethical Culture Within the Healthcare Organization"

"Decisions Near the End of Life"

"Ethical Decision Making for Healthcare Executives"

"Ethical Issues Related to a Reduction in Force"

"Ethical Issues Related to Staff Shortages"

"Health Information Confidentiality"

"Impaired Healthcare Executives"

"Promise Making, Keeping and Rescinding"

2. ACHE Grievance Procedure

3. ACHE Ethics Committee Action

4. ACHE Ethics Committee Scope and Function