

Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental - Interpsiquis 2022

XXIII Edición del 23 de Mayo al 3 de junio de 2022

Expectativas Generalizadas de Control, Compromiso Laboral y Síndrome de Burnout en Cuidadores Profesionales de Mayores Dependientes

Bernardino Fernández-Calvo*, Ana Nieto**, David L. Palenzuela**, Pablo Ruisoto***, Francisco Ramos**

*Universidad de Córdoba; **Universidad de Salamanca; ***Universidad Pública de Navarra



INTERPSIQUIS 2022

XXIII CONGRESO VIRTUAL INTERNACIONAL
DE PSIQUIATRÍA, PSICOLOGÍA Y SALUD MENTAL

Introducción

- La **experiencia** de **proporcionar asistencia** y **lidiar** con las **complicaciones** de una **persona dependiente** sitúa a los **cuidadores profesionales (CP)** en una **situación** de alto **riesgo**, **vulnerabilidad** y **estrés** (Fernández-Calvo, 2007).
- La **exposición** prolongada al **estrés** incrementa el **riesgo** de sufrir el síndrome de **Burnout (SB)** (Nieto et al., 2022).
- El **SB** **perturba negativamente** la **salud** y el bienestar personal de los **CP** (Menezes de Lucena et al., 2003).

Introducción

- El **SB** se **caracteriza por** actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja (**Cinismo** o despersonalización, CI), hacia el propio rol profesional (**Falta de eficacia profesional**, EP, en el trabajo), así como por la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado (**Agotamiento Emocional**, AE)(Schaufeli et al., 1996).
- A pesar de que SB se caracteriza por la presencia de estas tres dimensiones, el **AE** y el **CI** son las dimensiones clave o “**corazón**” del **burnout** - CB (Menezes de Lucena et al., 2006).

Introducción

- El **CB** y la **falta de EP** se relacionan con el **compromiso laboral (CL)** o “*Engagement*” (Menezes de Lucena et al., 2003) un **constructo motivacional positivo** relacionado con el trabajo, **constituido** también por **tres dimensiones: Vigor (VI)**, altos niveles de energía y resistencia mientras se trabaja; **Dedicación (DE)**, alta implicación laboral, y **Absorción (AB)**, máxima concentración en las tareas laborales (Schaufeli et al., 2002).
- Los **CP** con **mayores niveles de CB** presentan **menores niveles** en las tres dimensiones del **CL** (Nieto et al., 2022).

Introducción

- Algunas características psicológicas de la persona como el «locus de control externo» y los sentimientos de baja autoeficacia hacen a los trabajadores menos aptos para un compromiso psicológico con su trabajo (Nieto et al., 2022) y se vuelve más vulnerable al estrés y al SB (Menezes de Lucena et al., 2003).

Objetivo

- **Analizar la relación entre las Creencias de Control Personal Percibido (CPP) y las dimensiones asociadas al SB y CL.**

Método

Participantes:

- 264 cuidadores profesionales, la mayoría del género femenino (84,3%).
- Instituciones geriátricas de Extremadura y Castilla y León.
- Edad media de los CP fue de 40,05 años (desviación típica de 9,02 años).

Método

Instrumentos:

- **Inventario de Burnout de Servicios Generales MBI-GS** (Shaufeli et al., 1996), en la adaptación española de Salanova et al. (2000)
- **Escala Utrecht de compromiso de trabajo** (Shaufeli et al., 2002), en la adaptación española de Salanova et al. (2000).
- **Batería de Escalas de Expectativas Generalizadas de Control (BEEGC-20;** Palenzuela et al., 1997). Las creencias internas del CCP fueron valoradas con 3 subescalas: Contingencia (C) Autoeficacia (A) y Éxito (E), mientras que las expectativa de indefensión (I) y Suerte (S) se usaron como medida de las creencias externas del CPP.

Método

Procedimiento:

- Todos los CP participaron voluntariamente en el estudio, y firmaron una hoja de consentimiento informado.

Resultados

- **CI se relacionó negativamente** con las **tres creencias internas** del **CPP** (Contingencia [C; $r = -0,22$, $p < 0,001$], Autoeficacia [A; $r = -0,18$, $p < 0,001$], y Éxito [E; $r = -0,34$, $p < 0,001$]), y **positivamente** con las **dos externas** (Indefensión [I; $r = 0,28$, $p < 0,001$] y Suerte [S; $r = 0,31$, $p < 0,001$]).
- **EP solamente lo hizo de forma positiva** con las creencias **internas** del **CCP** (C [$r = 0,28$, $p < ,001$], A [$r = 0,34$, $p < ,001$], y E [$r = 0,46$, $p < ,001$]).
- **AE correlacionó positivamente** con **I** ($r = 0,27$, $p < 0,001$) y **S** ($r = 0,23$, $p < 0,001$), y **negativamente solamente** con la creencia interna del CCP de **E** ($r = 0,34$, $p < 0,001$).

Resultados

- Las **tres dimensiones** del **CL** (Vigor, Dedicación y Absorción) se **relacionaron positivamente** ($p < 0,001$) con las creencias **internas** de **CCP** (variando de $r = 0,20$ a $r = 0,40$), **pero** la **I** se **correlacionó negativamente solamente** con el **VI** ($r = 0,19$, $p < 0,001$)

Conclusión

- Los **resultados** parecen amparar el **rol diferencial** de las **creencias** sobre el **control personal percibido** para **ayudar** a **promover** el **compromiso laboral** y **reducir** el síndrome de **Burnout**.

A stylized, light gray graphic of a sunburst or fan shape, composed of several curved lines radiating from a central point, located on the left side of the slide.

¡Muchas gracias por su atención

bfcalvo@uco.es