

LA IMPORTANCIA DE DIVULGAR Y CONSCIENTIZAR EL PAPEL DEL PSICÓLOGO CLÍNICO DENTRO DEL CONTEXTO HOSPITALARIO

Fuentes Hernández Monserrat [1]; Ramos Flores Gabriela de J 2]

[1] Centro Eleia Actividades Psicológicas Plantel Norte; [2] Instituto de Terapia Cognitivo Conductual

RESÚMEN: En materia de salud mental, la crisis pandémica del 2020 vino a sacudir las instituciones hospitalarias poniendo sobre la mesa una verdad que se sabe desde hace tiempo: la salud mental también forma parte de la salud integral. Hoy más que nunca, sabemos que se ha subestimado el silencioso impacto que tienen las afecciones emocionales tanto en pacientes como en el personal de salud en general. Dentro del contexto hospitalario no es raro descubrir que el mismo personal no posee una noción clara en relación al trabajo del psicólogo clínico como parte del equipo multidisciplinario, perpetuando estereotipos y limitando su actuar. También no es raro encontrar, tanto en médicos como en pacientes, renuencia a reconocer el trabajo del psicólogo por miedo al dolor psíquico, pues muchas veces es más fácil medicar que afrontar o prevenir a través de una psicoterapia. Como consecuencia, podemos ser testigos de que las personas que laboran en los nosocomios, y que no le dan seguimiento a su conflictiva emocional decaen ante la incertidumbre, la insatisfacción laboral, el agotamiento físico y emocional, el dolor psíquico crónico, el burnout o enfermedades psicosomáticas, que finalmente pueden cristalizar en una franca insensibilidad al momento de interactuar con los pacientes. Nuestra propuesta va encaminada a difundir y generar conciencia respecto al rol del psicólogo en el medio hospitalario, ofreciendo una visión más completa

INTRODUCCIÓN:

Ante la pandemia y el encierro sanitario a nivel mundial, la atención a la salud mental incrementó considerablemente, de pronto el papel del psicólogo se volvió valioso e indispensable. Sin embargo, el psicólogo desde siempre ha tenido que enfrentar múltiples situaciones de etiquetamiento, estigma y devaluación, no sólo por parte de los mismos pacientes sino también por parte del equipo multidisciplinario en clínicas y hospitales.

OBJETIVO Y METODOLOGÍA:

Éste póster tiene como objetivo difundir y generar conciencia, en a través de este medio visual breve, respecto al rol del psicólogo en el medio hospitalario.

EL PSICÓLOGO CLÍNICO DENTRO DEL CONTEXTO HOSPITALARIO:

El psicólogo ya posee distintas áreas de desempeño laboral, y conforme se ha ido difundiendo y especializando dicha profesión ha incrementado la demanda en variados contextos. El psicólogo clínico, en particular, tiene distintas actividades asistenciales, entre las que destacan las siguientes:



En relación al clima laboral de tensión y estrés que se puede vivir dentro de un hospital, el psicólogo clínico puede contribuir en gran medida a aliviar el malestar colectivo para evitar conflictos vinculados al manejo emocional y mala comunicación entre el personal de salud.

MITOS Y REALIDADES:

A pesar de que, como se mencionó anteriormente, existe una creciente demanda sobre la presencia del psicólogo en distintos campos de trabajo, aún es palpable el desgaste de su función ante la desinformación y la propagación de ideas equivocadas que vuelven oscuro e incierto el quehacer del psicólogo clínico. Entre ellas podemos encontrar:

- Los psicólogos regañan, critican, juzgan.
- Hablar con un psicólogo es igual que hablar con cualquier persona.
- Los psicólogos trabajan sólo la tristeza.
- El psicólogo sólo atiende a personas muy graves.
- El medicamento es mejor que la terapia.
- Hablar de cualquier malestar psicológico es sinónimo de debilidad.
- Ante cualquier problemática es mejor dejar que pase el tiempo.
- Los psicólogos sólo sirven para aplicar pruebas y llevar a cabo trabajo administrativo.

La realidad es que no se puede ignorar el aspecto emocional y cognitivo que forma parte de cada persona sin que se presente una consecuencia en mayor o menor posteridad y sin importar el contexto en el que se encuentre, ya sea en el hogar, colegio, hospital u oficina.

LAS CONSECUENCIAS DE UNA MALA DIFUSIÓN:

Ante la falta de visión sobre los alcances clínicos que puede llegar a tener un psicólogo dentro del contexto hospitalario se genera un impacto tanto a nivel individual como institucional, a corto y largo plazo.

INDIVIDUAL (pacientes, personal médico, enfermería, entre otros)	Burnout, agravamiento de la conflictiva psíquica en diversos ámbitos, falta de adherencia terapéutica, deterioro de vínculos familiares y laborales, insensibilidad, entre otros.
INSTITUCIÓN (clínicas y hospitales)	Revictimización e insensibilidad sistémica, desconfianza en los sistemas de salud en general.

A nivel individual encontramos una sintomatología más compleja:

•Sintomatología Física: Insomnio, sensación de presión en el pecho, hiperventilación, dolores de cabeza, vértigo, malestares gastrointestinales, aumento o disminución de apetito, contracturas musculares, taquicardias.

•Sintomatología Cognitiva: Dificultad para concentrarse y/o en la toma de decisiones, pensamientos catastróficos o desagradables recurrentes, alteraciones en la memoria.

•Sintomatología Emocional: Irritabilidad, tristeza, ansiedad, impotencia, culpa, frustración, miedo, confusión.

•Sintomatología Conductual: Aislamiento, llanto descontrolado, tics, agresiones autodirigidas/ heterodirigidas.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES:

Por tanto, el papel del psicólogo clínico es fundamental en tanto dirige sus capacidades para mostrarles a sus pacientes y al personal sanitario las herramientas necesarias para lidiar con el malestar psicológico derivado de las situaciones estresantes que se van presentando en un contexto hospitalario. Algunas de sus funciones serán:

- Identificar signos o indicios de estrés en el personal.
- Utiliza reforzadores positivos para que entre el mismo personal sanitario aprenda a reconocer y elogiar el trabajo de sus compañeros con el objetivo de reducir estrés y mejorar vínculos.
- Generar habilidades para incrementar la comunicación asertiva y la resolución de problemas.
- Incitar a que el personal médico tenga continuo contacto con sus familiares ya que de esta manera se nutre su red de apoyo
- Desmitifica la idea de que pedir ayuda o compartir emociones es signo de debilidad, ya que el hacerlo nos da mayor apertura para la solución de problemas.

Finalmente, concluimos que la solución reside en:

- 1.-Difundir los verdaderos alcances del psicólogo clínico.
- 2.- Concientizar a la población en general, así como al personal médico, evidenciando los beneficios y evitando propagar mitos o información falsa.
- 3.-Garantizar el acercamiento al psicólogo clínico, tanto de pacientes como del equipo multidisciplinario institucional, mostrando verdadero profesionalismo, preparación y entrega al desenvolverse en el contexto hospitalario. Éste último punto sólo se puede alcanzar si el mismo psicólogo cuenta con la iniciativa y la continua formación individual (prácticas, supervisiones, actualizaciones) para enaltecer la importancia de su trabajo, sin permitir el estancamiento y el conformismo ante el panorama.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA:

Duro, J. C. (2016). La Psicología Clínica en la sanidad pública en la Comunidad de Madrid: la insuficiente consolidación de una profesión sanitaria. *Clinica y Salud*, 27, 45-50. <https://doi.org/10.1016/j.clysa.2016.05.001>.

Gómez, R. (2004). El estrés laboral del médico: burnout y trabajo en equipo. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 24, 3104-3116.

Facultad P.U.S, (2019) Aportaciones de la Psicología a la comunicación en el ámbito sanitario. *SciELO Uruguay* http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212019000200317&script=sci_arttext

Fuentetaja, A. M. L. y Villaverde, O. I. (2019). Intervención psicológica en el ámbito hospitalario. *Clinica Contemporánea*, 10, e1, 1 - 19. <https://doi.org/10.5093/cc2019a2>

Kugler, Maria Victoria (2020). Nuevos dispositivos de intervención y el rol del psicólogo en contexto de la pandemia COVID 19. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Romero, M.V.(2015) La importancia de la Psicología en el ámbito Hospitalario. *Clinica de Atención Psicológica* <http://www.clinicadepsicologíaadalinde.com.mx/2015/09/02/la-importancia-de-la-psicologia-en-el-ambito>

Sierra Juan Carlos (2017). El rol del psicólogo en el ámbito hospitalario - Entrevista a Ricardo Gorayeb. X Congreso Internacional de Psicología Clínica, Asociación Española de Psicología Conductual (AEPC), Santiago de Compostela, España. https://www.infocop.es/view_article.asp?id=6942#:~:text=El%20trabajo%20de%20los%20psic%C3%B3logos,pacientes%20a%20los%20tratamientos%20m%C3%A9dicos

Sociedad E.P (2020) Cuidando la Salud Mental del Personal Sanitario. Sociedad de Española Psiquiatría <http://www.sepsiq.org>file>SPCOVID19-SaludMentalPersonalSanitario>.

Universidad Técnica Particular de Loja (2020). Mitos y verdades en torno a la psicología y la atención de la salud mental. <https://noticias.utpl.edu.ec/mitos-y-verdades-en-torno-a-la-psicologia-y-la-atencion-de-la-salud-mental>.

